



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

# MA IL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA NON DOVEVA TUTELARMI!?

## Scopri perchè i prezzi delle tue bollette sono lievitati!

Se fino a due anni fa venivi allo Sportello per un'analisi delle tue bollette chiedendo di poter ottenere un risparmio, la risposta che ricevevi era sempre la stessa: passare dalla tutela al mercato libero non ti genererà alcun risparmio.

E quando qualcuno riceveva questa risposta le reazioni erano di due tipi:

- ok allora resto qui finchè posso

- ok allora cambio lo stesso e passo con voi così sono a posto e almeno se ho un problema so che posso contare sullo Sportello.

Oggi però non è più così, sono cambiate alcune dinamiche e non c'è praticamente nulla che ti tuteli, nella "tutela" (non che ci sia mai stato).

E se stai leggendo queste righe, probabilmente qualcosa hai già intuito, soprattutto dagli importi delle ultime bollette che hai ricevuto. Così come lo hanno intuito molti italiani, infatti a conferma di quanto descritto sopra, lo dimostrano anche i dati: **solo nel 2022 i clienti che sono passati dalla MGT al ML sono aumentati dal 22% al 65%**.

Ma, come per ogni spiegazione che si rispetti, partiamo dall'inizio.

### La Storia

Quando nel 2007 è nato il Mercato Libero dell'Energia (ML), ossia è stato reso possibile per l'utente finale scegliere il proprio fornitore tra le varie offerte che appunto il mercato proponeva, è nato subito un problema.

Si è passati da una situazione di fornitori municipalizzati (quello c'era e quello eri obbligato a chiamare se volevi attaccare la luce e il gas) a poter valutare tra

**Tariffa BTA2** multioraria  
**Tipologia cliente** Altri Usi  
**Tipologia pagamento** Avviso di pagamento: scopri come "Pagare la tua bolletta" nelle informazioni per i clienti.  
**Data di attivazione delle condizioni contrattuali**

Contatore elettronico gestito per fasce (EF)  
**Potenza contrattualmente impegnata** 3 kW (chilowatt)  
**Potenza disponibile** 3,3 kW (chilowatt)  
**Tensione di fornitura** 230 V - monofase

**SERVIZIO Elettrico Nazionale**  
Servizio di Maggior Tutela

**DATI FORNITURA**

**DATI BOLLETTA**  
Fornitura energia elettrica  
N. Fattura elettronica  
Del (valido)

**TOTALE DA PAGARE**  
**426,31 €**

**RICORDATI**  
Ci risulta non pagata la bolletta di euro IVA compresa, con scadenza. Leggi per favore la nota "Cosa fare in caso di comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto".

**HAI UN GUASTO?**  
PER SEGNALAZIONI Numero Verde

**SINTESI DEGLI IMPORTI**

Spesa per la materia energia (A)	119,39
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	19,2
Altre Partite (B)	1,5

le varie offerte possibili.

Il problema però a questo punto era: "se abbiamo creato il mercato libero, come lo chiamiamo il mercato in cui tutti restano, nel frattempo che scelgono un fornitore del mercato libero?" risposta: Mercato di Maggior Tutela (MGT).

In cui il prezzo è definito dall'ARERA, Autorità per l'Energia (all'epoca AEEGSI), viene aggiornato trimestralmente, mentre nel ML l'aggiornamento del prezzo è mensile.

Inoltre nel ML ci sono offerte di ogni tipo (prezzo fisso, prezzo variabile), tariffa monoraria, bioraria, trioraria, picco- fuori picco, giorno e notte e così via. Mentre nella MGT abbiamo solo una tariffa bioraria e un prezzo variabile.

Tante variabili che se ben sfruttate possono fare una bella differenza di costi sulle bollette dell'utente finale, in base alle proprie abitudini di consumo.

Il motivo per cui le bollette per chi è ancora in MGT sono lievitate parecchio in proporzione a chi è nel ML negli ultimi tempi tuttavia è dettato dalla dinamica di cui accennavamo prima,

l'aggiornamento trimestrale del prezzo nella MGT rispetto all'aggiornamento mensile del ML.

Vediamo insieme come funziona e tutto ti sarà più chiaro.

### Come funziona

Il concetto di base è che il prezzo dell'MGT è trimestrale e si basa sulla media dei prezzi del mercato energetico dell'ultimo mese prima del trimestre.

Per farla semplice, ad esempio per il trimestre: Gennaio - Febbraio - Marzo, viene applicato la media dei prezzi del mercato energetico di Dicembre.

Per il trimestre Aprile Maggio Giugno, viene applicato la media dei prezzi del mercato energetico di Marzo, e così via.

*Dove sta l'inghippo in tutto questo?*

Che se nei mesi di marzo, giugno, settembre e dicembre abbiamo un aumento dei prezzi (cosa capitata sovente), te li ritrovi per tutto il trimestre successivo.

Nell'ultimo anno e mezzo è capitato proprio questo. E la riprova sono le tue bollette!

Per chi è nel ML invece, questo problema viene risolto dall'aggiornamento mensile dei prezzi.

Infatti, se durante il trimestre in cui la MGT è obbligata a far pagare sempre lo stesso prezzo anche in presenza di ribassi, chi è nel ML usufruisce subito dell'abbassamento del prezzo.

Ad esempio, chi è in MGT per i mesi di Gennaio - Febbraio - Marzo 2023 sta pagando il prezzo di Dicembre ossia:

F1 0,36 €/kWh  
F2 0,27€/kWh  
F3 0,27€/kWh

Mentre chi è nel ML a Gennaio ha pagato:

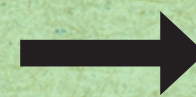
F1 0,17 €/kWh  
F2 0,18 €/kWh  
F3 0,15 €/kWh

Poiché il prezzo dell'energia a Gennaio è calato.

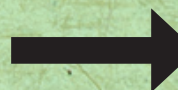
Queste cifre e questa dinamica di prezzo ribaltano completamente ciò che accadeva fino a due anni fa quando ti rivolgevi allo Sportello. Se prima non cambiava nulla affidandoti a noi, **adesso cambia tutto**.

**Oggi infatti, passando allo Sportello** e affidandoti a noi e al nostro fornitore convenzionato del ML, non solo **otterrai sicuramente un beneficio in termini economici** (come si evince dai numeri qui sopra), ma avrai accesso a tutti i servizi che lo **Sportello Gas & Luce** è in grado di offrirti a cui molti tuoi concittadini hanno già accesso.

Ma c'è di più.





 **Ti abbiamo riservato un'offerta esclusiva** dedicata solo e soltanto a te che sei ancora nel Servizio di Maggior Tutela, infatti se deciderai di affidarti a noi, riceverai:

- 6 lampade a led in regalo
- Sconto per un anno del 10% sull'acquisto di altre lampade a LED
- Sconto immediato sulla prima bolletta di 10€

Oltre a questo potrai beneficiare della nostra **SPECIALE GARANZIA:**

*Affidati allo Sportello Gas & Luce e resta almeno 6 mesi (il tempo di ambientarti) e se per qualunque ragione non ti trovi*

*bene potrai scegliere un altro fornitore del mercato libero e ti gestiremo noi la pratica di passaggio senza farti spendere 1 euro! Inoltre, potrai tenerti le lampade e i buoni sconto applicati!*

Cosa aspetti dunque, impugna le tue ultime bollette e passa a trovarci allo **Sportello Gas & Luce** più vicino a te.

**Ti aspettiamo.**

**P.S.** Per poter ricevere i regali ti chiediamo solo di **ritagliare il riquadro qui accanto** e portalo con te quando verrai a trovarci e di consegnarlo al consulente al momento della sottoscrizione del contratto.

Solo così ti saranno consegnati i regali e applicati gli sconti.



## RITAGLIA QUESTO RIQUADRO E PORTALO CON TE ALLO SPORTELLO GAS & LUCE

Così facendo, al momento della sottoscrizione del tuo nuovo contratto, riceverai:

- ✓ 6 Lampade LED da 9 Watt in regalo!
- ✓ Sconto per un anno del 10% sull'acquisto di altre lampade a LED!
- ✓ Sconto immediato sulla prima bolletta di 10€!

# LO SPORTELLO GAS & LUCE PREMIA LA TUA FIDUCIA!

Ottieni uno sconto sulle lampade a LED con il nostro programma fedeltà, basato sulla tua permanenza con noi.

- ➔ Vieni a trovarci e scegli le tue nuovissime lampade a LED.
- ➔ Alla cassa, ottieni uno sconto in questo modo:

- ✓ Per i clienti da 0 a 1 anno sconto del 10%
  - ✓ Per i clienti da 1 a 2 anni sconto del 20%
  - ✓ Per i clienti da 2 a 3 anni sconto del 30%
  - ✓ Per i clienti da 3 a 4 anni sconto del 40%
- E così via.



**Offerta valida fino al 31 Marzo 2023**



*"Gentilissimi! Sempre disponibili! Un grazie ad Alexandra che è sempre molto gentile e paziente."*

- Laura Ramundo Presso Sportello Gas e Luce di Poirino

**Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!**

**Sportello gas & luce  
Santena**

è in Via Tana 5/a  
Tel: **011.668.33.04**  
Morena: 3396094208  
santena@sportellogaseluce.it

**Sportello gas & luce  
Brandizzo**

è in Via Torino 97  
Tel: **011.1923.11.45**  
Jasmine: 3756286073  
brandizzo@sportellogaseluce.it

**Sportello gas & luce  
Canale**

è in Via Roma 64  
Tel: **011.188.38.503**  
Luca: 3460388177  
canale@sportellogaseluce.it

**Sportello gas & luce  
Poirino**

è in Via Amaretti 1/C  
Tel: **011.046.88.35**  
Martina: 3911836741  
poirino@sportellogaseluce.it

**Sportello gas & luce  
Cambiano**

è in Via Cavour 13  
Tel: **011.912.16.86**  
Gian Luca: 3318930582  
cambiano@sportellogaseluce.it