



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

## PROPOSTE "INTERESSANTI" AL TELEFONO? FATTI MANDARE LE CONDIZIONI ECONOMICHE!

Torniamo a parlare di truffe perché è **doVEROSO da parte nostra metterti in guardia** da ciò che sta accadendo in questo periodo.

Il mese scorso ti abbiamo messo in guardia da gente che si è improvvisata venditore di energia.

Che magari ha un negozio di telefonia o altro e ha deciso di prendere un mandato da parte di uno o più fornitori e si è messo a far sottoscrivere contratti ad ignari cittadini con promesse di risparmio che non stanno nè in cielo nè in terra.

**Ribadiamo ovviamente di NON affidarsi a questa gente** perchè c'è il rischio/certezza di andare a peggiorare la propria situazione.

### Ma non è tutto.

Se da una parte c'è questa gente "improvvisata" dall'altra c'è chi in questo settore ci sguazza da tempo e **inganna sapendo di ingannare.**

Le truffe sono sempre le stesse se non fosse che seguono la moda del momento o meglio, vanno a far leva sulle problematiche del momento.

**E la leva più utilizzata al momento è quella della paura.**

Ecco il motivo per il quale quando ricevi una chiamata da un call center o una visita da un venditore porta a porta potrai sentirti dire che:

- il tuo contratto



...aumenterà del 40% e serve correre ai ripari (*facendo un altro contratto con chi ti sta chiamando*)

- il contratto che avevi con il fornitore XX sta per scadere e serve correre ai ripari (*facendo un altro contratto con chi ti sta chiamando*)

- il prezzo che hai non ti sarà più garantito e devi metterti al sicuro (*facendo un altro contratto con chi ti sta chiamando*)

e così via.

**Tutte queste sono un mare di bacciate.**

Ora, il problema più grande in tutte queste e altre tipo di chiamate simili è il modo in cui esordiscono. Poiché, questi farabutti, alle volte ti chiamano dicendoti qualche dato veritiero, come il nome del fornitore con cui sei oltre al tuo nome e cognome.

Questa cosa è facile che abbatta un minimo la soglia di diffidenza che si ha verso certe chiamate ma è proprio studiata **perciò bisogna**

**stare molto attenti e nel dubbio mettere giù!**

**I fornitori NON chiamano mai in questi casi.** I rinnovi di legge devono essere mandati via mail o via posta. Idem per bollette non pagate o altro!

**Ma non solo perché c'è anche di peggio:** proposte che vengono fatte al telefono che poi si rivelano tutt'altro.

Allo Sportello, con l'aiuto di alcuni clienti, abbiamo fatto alcuni test dei quali abbiamo piacere di condividere con te i risultati.

Il test consisteva nell'ascoltare le proposte commerciali fatte al telefono e di richiedere, prima di accettare, la documentazione.

Ossia le condizioni economiche e contrattuali.

I risultati a questo tipo di richiesta sono stati di tre tipi:

1 L'operatore staccava la chiamata immediatamente.

2 L'operatore diceva: "va

*bene glieli mando*" ma, non ha mai mandato nulla.

3 La peggiore di tutte, l'offerta sulla modulistica inviata era completamente diversa da quella detta al telefono!

Ora, innanzitutto se proprio vuoi dare retta a qualcuno che ti fa una proposta, ti consigliamo di fare lo stesso e quindi di richiedere la documentazione.

Dopo di che, dato che bisogna che tu lo ammetta: Non sei un esperto di energia, puoi passare allo Sportello e ti daremo una mano a capire se l'offerta ha senso ed è migliorativa rispetto alla tua situazione attuale.

Questo, sia nel caso tu ti sia già affidato allo Sportello e sia nel caso non abbiamo ancora avuto il piacere di sederci e fare due chiacchiere.

**Se ti viene proposta un'offerta migliorativa, saremo felici di darti il nostro benessere, promesso.**

**Quindi, alla prossima proposta "interessante" chiedi la documentazione e, se te la mandano, raccogli tutto e passa a trovarci allo Sportello più vicino a te.**

**Ti aspettiamo!**



Ritorna il mese della rottamazione  
scopri la promozione **a pagina 2!**



# SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA: è forse arrivato il momento di passare al Mercato Libero?

Bentornato in questo nuovo numero di Voci di Sportello, la rivista mensile e tutta verde offerta dallo Sportello gas e luce.

Buone notizie dal fronte del mercato energetico per quanto riguarda l'andamento dei prezzi di energia elettrica e gas per chi è già nel Mercato Libero.

**Meno bene per chi è ancora con il Servizio di Maggior tutela.**

Dopo i picchi di prezzo estivi di Giugno e Luglio che sono stati un crescendo arrivando al picco massimo mai raggiunto di Agosto, già da Settembre la tendenza è cambiata e i prezzi della materia prima hanno iniziato a calare in maniera graduale ma significativa soprattutto il mese di Ottobre.

Questa è una notizia super-positiva e farà sì che le prossime bollette, per chi è nel Mercato Libero e ha una tariffazione variabile, vedrà un calo importante sulla spesa per la materia energia.

Non vedrà gli stessi benefici chi non è ancora passato al ML ma è ancora nel servizio di maggior tutela che, avendo meccanismi di tariffazione diversi, risentirà della maggiorazione del prezzo, almeno fino a fine anno.

Il motivo di tale differenza è dettato da come viene strutturato e aggiornato il prezzo della materia prima energia che, mentre nel Mercato Libero ha un aggiornamento mensile, nel mercato di Maggior Tutela viene aggiornato tri-



mestralmente tenendo conto dell'ultimo mese del trimestre precedente.

Per spiegarlo con un esempio, se sei in maggior tutela:

- Il prezzo del mercato elettrico di Marzo lo troverai applicato per i mesi di Aprile, Maggio e Giugno;

- Il prezzo di Giugno lo troverai applicato per Luglio Agosto e Settembre;

- Il prezzo di Settembre lo troverai applicato nei mesi di Ottobre Novembre e Dicembre.

Detto questo, se sei in Maggior Tutela, siccome il prezzo di Settembre rispetto al trimestre precedente è quasi il doppio, farà sì che ti ritroverai applicato un prezzo alto per tre mesi, fino a fine anno.

Ecco perchè puoi aver sentito nei vari TG o aver letto sui giornali che chi è in Maggior Tutela subirà un aumento del

**59% sul prezzo dell'energia!**

Fino ad un anno fa, restare in Maggior Tutela (in attesa che questo mercato scompaia a fine 2023) poteva avere senso per una serie di ragioni, ma adesso non più. Sono cambiate alcune dinamiche di costruzione del prezzo e passare al Mercato Libero, affidandosi alla giusta figura/struttura può davvero fare la differenza.

Negli ultimi 2 anni c'è stata una sorta di controtendenza tra i due mercati.

Infatti se due anni fa ti rivolgevi allo Sportello per cercare un risparmio ed eri in Maggior Tutela, la nostra risposta era di aspettare ancora un po' perché il Mercato Libero era un po' più caro.

Se invece 1 anno fa ti rivolgevi allo Sportello per cercare un risparmio ed eri in Maggior Tutela, la nostra risposta era che non sarebbe cambiato nulla perchè eravamo allineati come prezzi (molti però a parità di prezzo hanno deciso di af-

fidarsi a noi per avere un punto di riferimento, bollette mensili e i vari servizi offerti dallo Sportello).

Adesso invece, se sei in Maggior Tutela, sicuramente potrai beneficiare delle offerte del Mercato Libero e del nostro fornitore convenzionato.

Al netto di tutto quanto descritto fino a qui e anche se manca un anno alla fine della Maggior Tutela (31/12/2023), conviene passare al Mercato Libero.

**Ma attenzione, sempre affidandosi alla persona/struttura giusta.**

Per avere supporto o anche solo maggiori informazioni (in somma capirne di più su questo argomento) puoi passare allo Sportello gas e Luce più vicino a te e saremo felici di darti tutte le risposte ad eventuali dubbi (legittimi dato l'argomento sempre più "spinoso").

**Ci prenderemo cura di te e delle tue utenze, promesso.**

**Inoltre potrai usufruire delle fantastiche promozioni messe a disposizione per te.**

**Ti aspettiamo!**

**Sportello**  
GAS & LUCE



Torna la **campagna rottamazione lampadine!**

Rottama allo Sportello  
Le tue vecchie lampadine,

**Te le valutiamo 1€**

Anche se non funzionano più!

## COME FUNZIONA

PER OGNI LAMPADINA CHE CI PORTI  
RICEVI LO SCONTO DI 1€  
PER L'ACQUISTO DI UNA NUOVA.

### Esempio:

- Se porti 2 lampadine ricevi 2€ di sconto per l'acquisto di 2 lampade LED

- Se porti 3 lampadine ricevi 3€ di sconto per l'acquisto di 3 lampade LED

"Ringrazio Sportello Gas e Luce di Poirino, persone efficienti, disponibili per qualsiasi Problema. Consiglio andate ad informarvi"

- Simona Mastrolia Presso Sportello Gas e Luce di Poirino

**Rivolgetevi allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!**

**Sportello gas e luce Santena**  
è in Via Tana 5/a  
Tel: 011.668.33.04  
Gian Luca: 3396094208  
santena@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Brandizzo**  
è in Via Torino 97  
Tel: 011.19.23.11.45  
Jasmine: 3756286073  
brandizzo@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Canale**  
è in Via Roma 64  
Tel: 347.705.46.52  
Luca: 3460388177  
canale@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Poirino**  
è in Via Amaretti 1/C  
Tel: 011.046.88.35  
Alexandra: 3911836741  
poirino@sportellogaseluce.it