



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

# STOP ALLE TELEFONATE DI... TELEMARKETING!

Non c'è bisogno di dirlo, nessuno vuole essere disturbato da fastidiosi call center o chiamate indesiderate con offerte inutili, offerte che magari sembrano allettanti, per poi rivelarsi al limite della legalità, con prezzi completamente diversi da ciò che ti avevano garantito, o cose simili che sembrano **delle vere e proprie truffe**.

Per non parlare di quanto è fastidioso ricevere una chiamata da un numero sconosciuto, sentendoti magari costretto a rispondere perché stai aspettando quella chiamata importante, potrebbe essere il dentista, potrebbe essere il preside della scuola, invece rispondi ed è l'ennesimo venditore inesperto, con qualche offerta assurda.

O magari ti stai finalmente rilassando a casa con la tua famiglia, stai finalmente riposando sul divano o ti stai per addormentare sul letto in un piacevole riposino pomeridiano e all'improvviso suona il telefono, interrompendo quel prezioso e breve momento di pausa che avevi a tua disposizione!

Nella vita di un italiano c'è già abbastanza caos e movimento frenetico, non c'è assolutamente bisogno di andare ad aggiungere **altri fastidi inutili** con queste **chiamate indesiderate**.

**Per questo nasce il "Registro pubblico delle opposizioni" o "RPO"**

Il Registro pubblico delle opposizioni, approvato dal Ministero dello sviluppo economico il 27 Luglio 2022, **nasce apposta per consentire all'utente di opporsi a livello di tutela legale da tutte quelle che sono chiamate di offerte di telemarketing indesiderate**. Ma non solo, infatti registrandosi al RPO **potrai anche dare stop alle pubblicità cartacee**.

**Ma come funziona?**

Se non vuoi più ricevere fastidiose chiamate di telemarketing, potrai, andando sul sito del Registro pubblico delle



opposizioni, iscrivere i tuoi numeri di telefono, sia fissi che cellulari.

L'iscrizione al servizio annullerà i consensi pubblicitari rilasciati in precedenza, tranne i gestori delle tue utenze attive (*quelli con cui hai attive le tue utenze nel settore energetico o telefonico per esempio*) e ovviamente quelli a cui darai tu il tuo consenso dopo esserti iscritto al Registro pubblico delle opposizioni.

Il servizio ti proteggerà da tutte quelle chiamate indesiderate con operatori umani e quelle cosiddette "robocall" (*le chiamate automatizzate con la voce robotica che ti parla*).

Riceverai quindi chiamate soltanto dai soggetti con i quali hai un contratto attivo o cessato da non più di 30 giorni.

**L'iscrizione è ovviamente gratuita ed è a tempo indeterminato** e potrà essere rinnovata nel caso in cui si vogliano aggiornare i consensi al telemarketing rilasciati dopo l'iscrizione al RPO.

Le richieste di iscrizione al RPO saranno gestite entro un giorno lavorativo dall'invio e prenderanno atto entro 15 giorni per il marketing telefonico ed entro 30 per quello postale (cartaceo).

Se gli operatori non rispetteranno queste nuove regole, verificando in maniera obbligatoria

ogni mese le liste di numeri aggiornati dal RPO, **verranno sanzionati** in maniera molto severa, che può arrivare a **diversi milioni di Euro**.

**Bene, quindi ora che sai cos'è e come funziona, come ci si iscrive?**

Ci sono tre modi in cui ci si può registrare :

- 1 Tramite telefono**  
chiamando il numero verde gratuito disponibile sul sito.
- 2 Tramite sito Web**  
compilando un apposito modulo elettronico sul sito.
- 3 Tramite Email**  
compilando un apposito PDF disponibile sul sito ed inviandolo via email.

**Andiamo quindi a vedere nel dettaglio come ci si iscrive con i vari metodi.**

**Tramite telefono:**  
Dovrai semplicemente chiamare i numeri verdi a disposizione sul sito web del RPO [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) e seguire le istruzioni.

**Tramite email:**  
Potrai scaricare un semplice modulo PDF dal sito web del RPO e compilarlo, dovrai inserire il tuo (uno o più) numero di telefono e cliccare sulla spunta di destra per selezionare RPO telefonico e RPO postale, accettare la visione

sull'informativa della privacy e cliccare sul tasto invia in basso al modulo.

**Tramite Web:**  
Potrai compilare un apposito modulo web, avrai la scelta di compilarlo senza autenticazione o utilizzando il tuo SPID.

Senza autenticazione ti verranno richiesti una serie di dati da compilare e dovrai verificare il numero seguendo i passaggi nel modulo.

**I due metodi sono simili ma andiamo a vedere più nel dettaglio la compilazione tramite SPID.**

Tramite SPID dovrai inserire il codice temporaneo che riceverai via SMS ed autorizzare l'eventuale accesso, una volta all'interno dovrai inserire i dati richiesti dal modulo, accettare l'informativa sulla privacy, verificare poi il numero di telefono chiamando il numero indicato nel modulo, il sistema riceverà la chiamata e attaccherà senza rispondere, potrai poi visualizzare affianco a ciascun numero inserito una casella con scritto "verificato" potrai poi proseguire scegliendo in base a ogni numero di telefono l'opposizione che desideri (telefonica e cartacea) cliccando sulle apposite caselle di fianco a ognuno dei tuoi numeri telefonici o indirizzi postali.

A quel punto se tutto è stato fatto correttamente, potrai vedere che la richiesta di iscrizione è stata completata, il numero o l'indirizzo postale è stato registrato con successo e verranno gestite in automatico dal sistema entro un giorno lavorativo.

Inoltre potrai stampare il modulo compilato o scaricare il PDF per poterlo conservare in caso di qualsiasi necessità!

**Se hai ancora dubbi e hai bisogno di aiuto, non esitare a contattarci, saremo sicuramente in grado di darti una mano, che sia per questo problema specifico o una semplice domanda!**

Passa allo Sportello **portando questa rivista**  
per ricevere **un fantastico gadget!**



# CRISI ENERGETICA: MENTRE IL GOVERNO È ALL'OPERA, NON ABBASSARE LA GUARDIA!

In questo periodo senza precedenti, in cui le bollette hanno raggiunto **prezzi a dir poco infurianti**, è facile cadere nel tranello di molte aziende che offrono prezzi apparentemente competitivi, ma che poi una volta firmato il contratto, sono completamente diversi, **letteralmente delle truffe legalizzate**.

Anzi a dirla tutta, una truffa che va per la maggiore nell'ultimo periodo avviene attraverso un contatto telefonico (*la solita chiamata da parte di un operatore di call center*) che ci propone una determinata tariffa in sostituzione a ciò che paghiamo attualmente per il nostro kWh o il nostro metro cubo di gas. Tariffa il più delle volte davvero conveniente.

Quando però viene chiesto loro se è possibile visionare la proposta prima di accettarla e viene inviato il plico contrattuale, nulla di ciò che era stato detto al telefono corrisponde.

NOTA: questo è uno stratagemma che puoi usare (*e che consigliamo a tutti i clienti dello Sportello*), non concludere la trattativa al telefono ma fatti mandare i moduli contrattuali insieme alle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

## Perché è facile cadere vittima di questa gentaglia?

Molto probabilmente sei recentemente tornato dalle vacanze e oltre allo stress dell'essere appena tornato a casa e riprendere la vita regolare di tutti i giorni, ti sei ritrovato anche delle **bollette pazzesche**, da mettersi le mani nei capelli.

È proprio su questo "sentimento di rabbia" che giocano alcune figure che propongono contratti in questo mercato, ed è del tutto plausibile che nella rabbia del momento, dovuta a questa situazione assurda, si voglia trovare un'offerta migliore, ascoltando un call center (*di cui prima odiavi ricevere una chiamata*) o magari andando addirittura tu a



cercare su internet quale può essere un'offerta migliore della tua attuale.

**Ma è in questo momento che bisogna essere più attenti come non mai prima e NON DEVI ABBASSARE LA GUARDIA!**

Infatti tutto quello che ti ho detto sopra le agenzie poco etiche **lo sanno** molto bene e ne approfittano.

Stanno infatti aumentando sempre di più queste situazioni assurde, ci sono sempre più storie e testimonianze di persone ingannate da diverse compagnie, con promesse di prezzi competitivi, offerte vantaggiose, **per poi essere del tutto false**. Parliamo di veri e propri inganni resi legali da persone esperte che lavorano proprio per ottenere più soldi possibili da te, in questo periodo di debolezza.

I dati dicono che in Italia le truffe stanno aumentando ogni anno di più e in maniera creativa, sono infatti **8,3 milioni** gli italiani che hanno subito una truffa quest'anno e **tra le aree più colpite (indovina?) ci sono proprio le utenze di gas e luce**.

Per ovviare a tutto questo e non incappare in truffe puoi a passare allo Sportello con le tue bollette per valutare la tua situazione e capire

attraverso dei professionisti, seduto comodamente alla scrivania con di fronte una persona in carne ed ossa.

Per quanto riguarda invece la questione rincari, qualche azione da parte del Governo è stata fatta per poter "mitigare" un pochino le spese delle bollette e gli aumenti. Con l'ultimo decreto infatti ricordiamo tra gli interventi:

- *l'abbassamento della soglia di accesso ai bonus sociali per disagio economico e disagio fisico che permette a redditi fino a 12.000 euro (prima era 8.265€) permettendo così a più famiglie di rientrare e poterlo richiedere.*

- *La possibilità di richiedere crediti di imposta per determinate aziende sulla base degli aumenti che ci sono stati tra il 2019 e il 2022.*

- *La riduzione dell'iva al 5% sul Gas*

- *L'azzeramento degli oneri generali di sistema*

Inoltre siccome questi problemi purtroppo non riguardano soltanto l'Italia, ma tutta l'Europa, sembra che si stia lavorando ulteriormente in tal senso. L'Unione Europea infatti ha organizzato una riunione con i ministri dell'energia a Praga il 9 settem-

bre, per preparare un intervento di emergenza sul mercato dell'energia elettrica e del gas per combattere l'aumento dei prezzi di gas e luce.

Per impedire una escalation senza controllo dell'economia europea, cercheranno di introdurre un "price cap" (*un limite massimo di prezzo*) al gas importato ed utilizzato per la produzione di energia elettrica, per poi arrivare al disaccoppiamento tra il prezzo del gas e della luce

Stanno preparando una vera e propria **ristrutturazione** del mercato dell'energia elettrica e del gas perchè ci sembra evidente che la struttura in atto ora non funziona più, è ormai antiquata ed intesa per un contesto molto diverso dalla situazione a cui siamo arrivati adesso.

Tante sono le proposte che dovranno essere verificate. Sarà nostra cura aggiornarti mano a mano che le cose cambieranno.

**Bisogna avere molta pazienza** e anche se sembra impossibile in questo periodo al limite del "vivibile", è proprio ora che bisogna essere più forti, non bisogna cadere in tranello di molte compagnie poco affidabili, o truffe escogitate apposta per approfittare di questo periodo e della debolezza portata dalla rabbia del momento.

**Se hai dubbi e non sai come difenderti da tutto questo, passa a trovarci per avere informazioni su come puoi proteggerti in questo periodo così stressante!**

**Sapremo sicuramente darti una mano, che sia per questa problematica o tutt'altro, siamo sempre a tua disposizione!**

**Puoi sempre contare sullo Sportello.**

**Promesso.**

Passa a trovarci allo Sportello  
portando con te  
questa rivista e riceverai  
un fantastico gadget!



*"Mi trovo bene, quando vado allo Sportello Gas e Luce di Poirino ho la sensazione di stare in famiglia ed è l'unico posto dove pago e rido!"*

*- Nicola Nisi Presso Sportello Gas e Luce di Poirino*

**Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!**

**Sportello gas e luce Santena**  
è in Via Tana 5/a  
Tel: 011.668.33.04  
Gian Luca: 3396094208  
santena@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Brandizzo**  
è in Via Torino 97  
Tel: 011.19.23.11.45  
Jasmine: 3756286073  
brandizzo@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Canale**  
è in Via Roma 64  
Tel: 347.705.46.52  
Luca: 3460388177  
canale@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Poirino**  
è in Via Amaretti 1/C  
Tel: 011.046.88.35  
Alexandra: 3911836741  
poirino@sportellogaseluce.it