



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

FINALMENTE CAMBIANO "LE REGOLE DEL GIOCO"

Il mercato energetico sarà "più sicuro" per gli utenti

Quando si parla di Mercato Libero dell'energia ad oggi se ne sono sentite davvero di tutti i colori.

Se ci pensiamo è stato creato per dare opportunità ottime in termini di scelta e di risparmio, andando **contro** un sistema che non aveva appunto una libera scelta ma era piuttosto **monopolizzato**.

Ma, purtroppo, lungo il percorso, qualcosa non è stato ben controllato, qualcuno se ne è approfittato, e in tutto ciò la vera **vittima è sempre e solo l'ignaro utente finale**.

Parliamo di offerte truffaldine, di venditori poco trasparenti, di fornitori che non controllano ciò che combina la propria rete vendita e il metodo che utilizzano per acquisire i clienti (o fanno finta di non sapere) o a chi danno i mandati esterni, di call center che (diciamolo apertamente) rompono le scatole a tutte le ore e così via.

E se in questo marasma, in questa che definiamo una vera e propria giungla, il mercato ha visto nascere nuove figure, che possiamo definire veri e propri nuovi lavori che un tempo non c'erano, come ad esempio i **consulenti energetici**.

Non parliamo dei venditori porta a porta e simili ma, **veri e propri professionisti del settore** a cui affidare le proprie utenze per dormire sonni tranquilli.

Lo **Sportello Gas e Luce** stesso è un posto sicuro al quale affidarsi per avere quella sicurezza, lato bollette, che ormai tutti stanno cercando.

Avere infatti un punto di

riferimento, vuol dire davvero dormire sonni tranquilli e sapere che c'è qualcuno che pensa a **te** e non ti farà cadere nelle trappole che questa "giungla" offre.

Potendo così evitare infatti di ritrovarsi nelle mani di un fornitore che da un giorno all'altro fallisce e ci lascia in balia di un'altro. Di fatture che non arrivano. Dell'impossibilità di dilazionare una bolletta. Di non avere l'assistenza che meriti, senza essere ascoltati e riuscire a risolvere una problematica che ti attanaglia da tempo e molto, molto altro.

Ma a fronte di tutto questo "speculare" **c'è una notizia freschissima**, passata in sordina perché legata più che altro a chi opera nel settore, che abbiamo deciso di condividere con te!

Sembra che finalmente, anche il Ministero della Transizione Energetica (MITE) si sia attivato e abbia voluto dare "un giro di vite" al Mercato Libero al fine di tutelare maggiormente l'utente finale.

Con il decreto del **5 Maggio 2022** infatti sono stati definiti dei nuovi requisiti per poter operare in questo settore. Insomma, nuove regole ben definite per i fornitori che vogliono "restare in partita". È stato così istituito "l'Elenco dei soggetti abilitati alla vendita di energia elettrica ai clienti finali" e per farne parte ci sono 3 macro requisiti per l'esattezza che vengono descritti agli articoli 3,4 e 5 del decreto, e sono:

1. Requisiti di natura tecnica

2. Requisiti di onorabilità

3. Requisiti di natura finanziaria

Ma vediamoli nel dettaglio

1. Requisiti di natura tecnica

Le società di vendita potranno essere ammesse all'elenco solo se in una delle forme giuridiche indicate dal decreto nell'articolo 3 (come, Spa, SRL, Società cooperative ecc..)

Tagliando fuori altre forme giuridiche e altri tipi di società dall'aspetto meno solido e soggette a determinate regolamentazioni.

2. Requisiti di onorabilità

Con l'articolo 4 del decreto invece, viene ribadito che amministratori delegati, legali rappresentanti, sindaci e direttori generali delle imprese di vendita abbiano l'esclusione dall'elenco in caso di condanne civili e penali.

Lo stesso vale per le società in stato di fallimento, di liquidazione coatta o di concordato preventivo, salvo alcuni casi specifici.

L'introduzione di questo articolo, ti fa capire che al momento là fuori ci sono fornitori che operano con a capo figure di questo tipo o che ci siano società in fase di fallimento o peggio che continuano (continuavano) ad operare!

3. Requisiti e indicatori di natura finanziaria

All'articolo 5 invece troviamo ciò che riguarda due importanti sotto-requisiti di



natura finanziaria: alle imprese di vendita si richiede un capitale sociale interamente versato di almeno 100.000 € nonché di essere in regola con i pagamenti verso gli altri attori del mercato energetico direttamente o attraverso "soggetti terzi" di cui si servono "per la conclusione dei contratti di dispacciamento e di trasporto di energia elettrica".

Insomma, se da una parte puoi contare sullo **Sportello Gas e Luce**, dall'altra finalmente anche a monte si sta facendo un po' di pulizia in modo da far regolarizzare chi non lo è (o quantomeno fare in modo che tutti giochino in maniera più pulita).

In tutto questo ricorda che allo **Sportello** troverai sempre il massimo del supporto per tutto ciò che riguarda le tue forniture di energia elettrica e il gas, persone in carne ed ossa pronte ad accoglierti e ad ascoltarti.

Promesso.

Passa a trovarci ti aspettiamo!

SCOPRI COME AVERE IL FRESCO IN CASA TUA IN DIECI GIORNI LAVORATIVI!



A++



Scopri l'offerta a pagina 2!



OCCHIO A FAR INSTALLARE IL CLIMATIZZATORE A PERSONE NON ABILITATE, MOLTE FINO A 100.000€

La frase: "Fa caldo voglio il climatizzatore" negli ultimi due mesi si è sentita spesso, soprattutto allo Sportello.

Come non pronunciarla d'altronde con il caldo infernale che ha invaso i nostri paesi e città facendoci boccheggiare come pesci fuor d'acqua?!

Ma è proprio in questi momenti che bisogna mantenere la calma (*conosciamo la storia della gatta frettolosa...*) e ponderare bene la scelta del prodotto giusto, l'installatore, la certificazione e tutta un'altra serie di cose.

Infatti la cosa più sbagliata da fare in questi casi è andare al centro commerciale, cercare un condizionatore in offerta, acquistarlo e portarlo a casa.

E poi magari cercarsi poi un installatore o un "cugino" capace di montarlo.

Ok non c'è niente di più sbagliato nel gestire l'acquisto e l'installazione in questo modo, soprattutto per cercare magari di avere il fresco in fretta e risparmiare qualche euro!

Questo perché se da una parte ci sono delle normative ben precise che devono essere rispettate sia dall'installatore (che deve avere un patentino apposito) e sia da te quindi, dall'altra c'è la scelta del prodotto giusto per il proprio fabbisogno.

Se dunque il tuo sogno nel

cassetto è l'acquisto di un **condizionatore per casa** la prima cosa importante da sapere è che il climatizzatore non serve soltanto per **regolare la temperatura**, ma anche per mantenere il **giusto livello di umidità** e filtrare l'aria che respiri.

Il tipo di motore

Per ottenere questo è bene andare su quei prodotti che presentano la dicitura "motore inverter" e sapremo già di aver identificato un prodotto in grado di non fare solo fresco/spento ma di avere a disposizione tutta una serie di funzioni.

I famosi Btu

Subito dopo c'è la scelta della potenza di raffreddamento espressa in Btu che varia in base ai metri quadri dell'ambiente da rinfrescare che, può avere 2 conseguenze negative se mal ponderata, infatti:

1. se i Btu erogati sono pochi e la macchina è sottodimensionata girerà sempre al massimo ma stranamente continuerai a sudare;

2. se esageriamo con i Btu innanzitutto acquisteremo una macchina troppo potente che costerà di più e che funzionerà male poiché raffredderà subito, si spegnerà e si riaccenderà molte più volte rispetto ad una soluzione ben equilibrata. Aumentando così i consumi e rischiando di danneggiare il motore del tuo climatizzatore.

Per avere un'idea del rapporto mq/Btu puoi confrontare la tabella in questo articolo.

| Superficie in metri quadrati | BTU/h richiesti |
|------------------------------|-----------------|
| da 10 a 15 | 7000 |
| da 15 a 25 | 9000 |
| da 25 a 40 | 12000 |
| da 40 a 50 | 15000 |
| da 50 a 60 | 18000 |
| da 60 a 80 | 21000 |
| da 80 a 100 | 24500 |
| da 100 a 130 | 35000 |
| da 130 a 160 | 43000 |
| da 160 a 180 | 48000 |
| da 180 a 200 | 65000 |

Una volta identificato il giusto prodotto da acquistare, che ci teniamo a sottolineare, dovrebbe essere deciso da un professionista durante un primo sopralluogo (e non doverti tu improvvisare tecnico) è proprio su chi installerà il climatizzatore che la tua ricerca deve proseguire.

L'installatore

Negli ultimi anni devi sapere che le normative si sono avvicinate molto a quella delle caldaie.

Ti basti sapere che l'installatore deve essere in possesso di un **patentino F-Gas obbligatorio**. E dovrà, a lavoro ultimato, realizzato a regola d'arte e rispettando le normative, rilasciare una certificazione ed inserire in un apposito database il certificato dell'avvenuta installazione (sì, come si fa per le caldaie).

Qualora ciò non avvenisse in caso di controllo, l'assenza di **tale libretto di certificazione** (che può essere richiesta entro 10 anni) potrebbe andare incontro a multe.

Sia l'installatore che il proprietario possono andare incontro a sanzioni che oscillano da **7000€ a 100.000€**

Si hai letto bene.

Il rischio quindi se fai da solo o ti rivolgi "all'amico che ne sa", è molto alto se l'installazione è fatta da soggetti non abilitati perché un malfunzionamento del condizionatore potrebbe causare dispersione di gas per una cattiva tenuta dei collegamenti con conseguenti rischi per l'impianto, la salute e l'ambiente e in base alla gravità del danno o dei danni potenziali viene definita la multa.

Quindi **nel caso in cui si decida di installare un condizionatore fisso** è fondamentale rivolgersi a tecnici abilitati e in possesso di un patentino anche perché oltre ai rischi appena descritti al termine del lavoro **il tecnico rilascia anche una garanzia della durata di 2 anni.**

Alla luce di tutto questo, i professionisti che collaborano con lo Sportello, sono tutti abilitati in grado di rilasciare una certificazione che può farti dormire sonni tranquilli e decisamente più freschi!

Per avere maggiori informazioni e installare il tuo nuovo climatizzatore ad un'offerta esclusiva passa allo Sportello più vicino a te o chiamaci!

ACQUISTA ORA IL TUO CLIMATIZZATORE E RINFRESCA LA TUA CASA!



Passa subito allo Sportello Gas e Luce e chiedi informazioni per acquistare il tuo climatizzatore!

2 anni di garanzia ed installazione certificata compresa nel prezzo!

A partire da **1350€***



- Sopralluogo gratuito da parte di un professionista
- Installazione certificata da parte di un tecnico munito di patentino F-Gas
- Rilascio libretto di certificazione
- Garanzia di 2 anni

*Esempio di installazione per climatizzatore da 12.000 Btu con distanza massima di 7,5 Mt tra split e motore esterno

"Avendo necessità di procedere alla chiusura di alcune utenze, mi sono avvalsa dello Sportello Gas e Luce di Santena, il servizio è stato svolto con professionalità e puntualità."

TECLA COTTINI - Presso Sportello Gas e Luce Santena.

ATTENZIONE: Nuova apertura Sportello gas e Luce Santena. Ci trovi in Via Tana 5/a 10026 - Santena

Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

Sportello gas e luce Santena
è in Via Tana 5/a
Tel: 011.668.33.04
Gian Luca: 3396094208
santena@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it