



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

Scopri perché è meglio non affidarsi a "loro" e cosa potrebbe succederti!

SIAMO DAVVERO TUTTI ESPERTI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS?

Banche, assicurazioni, uffici postali, agenzie immobiliari, negozi multiservizi e di telefonia. Tutti iniziano a vendere energia e spuntano come i funghi.

In questo periodo di estremo caos dove i prezzi dell'energia sono andati alle stelle è di moda oggi che negozi o strutture che non hanno nulla a che fare con questo settore, inizino a vendere energia elettrica e gas.

È un ciclo, succede ogni tot periodo, ma oggi come non mai, strutture con 1 ora di formazione alle spalle diventano "esperte di energia" e la vendono non sapendo che il rischio di fare danni per il cliente è dietro l'angolo.

Banche, agenzie immobiliari, negozi di telefonia sono contattati da aziende di luce e gas che senza scrupoli, pensano solo ad aumentare il proprio portafoglio clienti, proponendo una collaborazione.

Il progetto è solo quello di parlare di numeri. Quanti contratti bisogna fare e quanto si viene pagati.

X Senza pensare davvero ai bisogni dei clienti.

X Senza risolvere problemi, ma molte volte creandone!

Insomma, una vera e propria carneficina.

Oggi ti spiego i 3 motivi per cui NON devi assolutamente affidarti a un negozio che vende sì energia ma, che



non ha nulla a che fare con l'energia.

Motivo #1: Non sanno di cosa parlano

Questo succede proprio perché, come detto, queste persone vengono "buttate nella mischia" senza avere la giusta formazione tecnica.

E quindi intendo conoscenza sulle bollette e come gestire effettivamente le pratiche per fare in modo che queste vadano a buon fine.

Non voglio farti uno "spiegone" su come funziona il "dietro le quinte" di questo settore (anche perché un articolo non basterebbe), ma quello che ti voglio dire è che

ciò che vedi quando ti affidi ad una struttura per un contratto di luce o di gas, stai vedendo solo la punta dell'iceberg. Ma non è solo questo.

Purtroppo, in molti, pur di portare a casa un contratto, iniziano a fare calcoli assurdi, volontariamente o involontariamente, e fanno quello che viene chiamato "paragonare mele con pere".

Ecco dunque che, se pensavi di risparmiare, probabilmente ti potresti trovare a pagare molto di più.

Molte volte questo non è colpa loro, ma di chi li forma (se così si può dire), che non spiega davvero nel dettaglio tutto ciò che è necessario

sapere per effettuare una vera consulenza.

Tanto per darti un'idea di quanto ci vuole ad essere bravi in questo settore... noi siamo in pista da oltre 10 anni (puoi immaginare dunque l'esperienza che abbiamo alle spalle) ma ancora non finiamo di imparare.

Tra aggiornamenti, casi complicati e molto altro, questo è un settore che ha bisogno di molta attenzione e di dedizione.

Se vendi conti correnti non puoi essere esperto di bollette.

Se vendi telefoni non puoi essere esperto di bollette.

Se vendi case non puoi essere esperto di bollette.

Se vendi servizi postali non puoi essere esperto di bollette.

Insomma... spero che il concetto sia davvero chiaro!

Esattamente come noi, che siamo esperti del settore energetico e infatti, non vendiamo case, conti correnti e via dicendo.

Motivo #2: Quando avrai bisogno di assistenza loro non te la sapranno dare



Diciamoci la verità, chi vende altro e cerca di implementare il prodotto di energia e gas nel proprio negozio, non avrà mai e poi mai il giusto tempo per starti dietro, in caso di bisogno.

Chi inizia a vendere luce e gas e non è il suo settore, non sa minimamente ciò che gli aspetta. Questo perché si fa l'errore di pensare che sia un settore facile e che basta far emettere le bollette e farle pagare.

Purtroppo, però non è così e quando arriva il momento tragico dove ci sono decine di persone che chiedono assistenza, questa struttura si troverà in difficoltà e non riuscirà a soddisfare tutti, con la conseguenza di avere persone arrabbiate che fanno la fila fuori dal negozio per risolvere questioni che mai e poi mai potranno essere risolte.

E' chiaro e limpido come l'acqua.

Se entri in una di queste strutture e gli chiedi informazioni sulle bollette dove hanno già preso una

provvigione, di te se ne freggeranno.

Sarai solo e sempre un fastidio da gestire velocemente.

Te lo dico perché non sai quante persone entrano nei nostri Sportelli Gas & Luce e ci chiedono di risolvere i danni che hanno fatto altri!

E più aumentano questi negozi in paese e più persone vengono a farsi gestire i casini fatti dall'inesperienza di strutture che era meglio avessero continuato a vendere i propri prodotti.

Questo non solo per il cliente che non saprà dove sbattere la testa, ma anche e soprattutto per il negozio di turno che vende la qualunque, poiché perderà di credibilità anche sul suo prodotto principale.

Motivo #3: non sono imparziali e gestiscono solo il fornitore che rappresentano

Chi inizia un percorso di vendita di energia e gas,

all'inizio pensa solo ed esclusivamente a fare numeri, altrimenti non si sosterebbe.

Quindi il messaggio breve e chiaro, per farti capire ciò di cui parlo è: qualunque sia la bolletta che tu gli porterai, lui ti spingerà a tutti i costi per fare un nuovo contratto di luce e gas con il suo fornitore, ovviamente.

Bisogna fare numeri e non si possono permettere di mandare via le persone senza aver preso una provvigione.

Chi se ne frega se il cliente risparmia davvero.

Fidati, nell'ora di "pseudo-formazione" fatta con il fornitore, il negozio, direttamente o indirettamente, si sente dire questo. E lui procede ad eseguire gli ordini.

Portare a casa risultati. Senza pietà!

Adesso, non tutti sono così esagerati, per alcuni il concetto è estremizzato, ma la logica che sta dietro è esattamente questa.

Ultima cosa che devi

considerare.

Questa probabilmente è la ciliegina sulla torta.

Se, come abbiamo detto prima, sei un fastidio per loro, anche dopo aver fatto un contratto in quel negozio, se vai con una bolletta di un altro fornitore e chiedi di risolvere un grave problema che hai, non te lo gestiranno.

E se te lo gestiranno lo faranno per farti un contratto e spostare il problema senza risolverlo.

Questo perché, abbiamo detto, non hanno tempo. Qui però attenzione, perché il problema si fa grave.

Se dovessi avere una problematica da gestire, la prima cosa che fa un vero professionista è risolverla e poi valutare, una volta risolto, se vale la pena fare un passaggio di fornitura!

Questo è, non ci sono altre alternative.

Solo è che per lavorare bene ci vuole uno staff, dedizione e tanta conoscenza della materia.

Come lavora lo Sportello Gas e Luce e le 5 regole che seguiamo:

1) Se hai una fornitura più vantaggiosa faremo un passo indietro. Non faremo nessun passaggio forzato ma ti diremo di restare lì dove sei e al limite ci si potrà rivedere nei prossimi mesi o in occasione di rinnovi contrattuali

2) Qualunque sia il fornitore che hai, soddisferemo tutte le tue richieste. Alcune volte potresti avere bisogno di informazioni generali o specifiche sul fornitore che hai in quel momento. Questa è l'occasione migliore per valutare se effettivamente chi hai di fronte è davvero un professionista o meno.

3) Qualunque sia il tuo problema, lo Sportello Gas & Luce lo gestirà. Non importa chi sia il fornitore, in quel momento abbiamo di fronte una persona che ha un problema e con l'esperienza di anni in questo settore, abbiamo la possibilità di gestire tutto ciò di cui avrai bisogno

4) Lo Sportello Gas & Luce è sempre disponibile. Aperto 6 giorni su 7 non dovrai pensare di prendere appuntamenti, noi siamo qui ad aspettarti

5) Aggiornamenti continui in un settore così complicato è d'obbligo. Non solo gestiremo qualunque pratica 6 giorni su 7 ma, lo faremo in maniera professionale. Noi siamo bravi a fare questo, il resto lo facciamo gestire a chi è competente nel proprio settore

Hai visto cosa possiamo davvero fare per te?

Questi sono tutti i riferimenti di cui puoi aver bisogno dei nostri Sportelli sul territorio. Vieni a trovarci! Ti aspettiamo!

Sportello gas e luce Santena
è in Via Tana 5/a
Tel: 011.668.33.04
Gian Luca: 3396094208
santena@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it

Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!