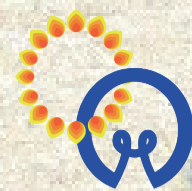


Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

OCCHIO A CAMBIARE SENZA UNA GUIDA!

Le tariffe di luce e gas sono aumentate è vero, ma ci sono fornitori là fuori che ci stanno marciando sopra. Potremmo parlare di vera e propria speculazione.

In pratica anziché venirti incontro con soluzioni che possano agevolarti, cercano di spremere fino all'ultimo euro del tuo portafoglio.

Senza scendere troppo nel tecnico, devi sapere che ci sono diversi modi di calcolare i prezzi ad esempio sul GAS e, alcuni fornitori, utilizzano degli indici che di base sono più alti di altri e che in questo periodo sono passati a cifre astronomiche.

Se hai un fornitore di questi (e non faremo nomi) lo saprai da te, perché probabilmente hai tra le mani la bolletta più alta che tu abbia mai ricevuto. E se non ce l'hai magari sta per arrivarti.

Se non hai un fornitore di questi ma hai comunque ricevuto una bolletta cospicua **devi fare molta attenzione nel caso tu stia valutando un cambio.**

Questo perché già **avventurarsi in questo mer-**



cato da soli alla ricerca di un risparmio è difficile per un NON addetto ai lavori.

E ribadiamo: **mai accettare offerte al telefono, da un venditore porta a porta o anche fare da soli** cercando tra le varie offerte online, magari utilizzando i portali di comparazione.

Inoltre se è difficile farlo in un periodo "di calma" lo è ancora di più in questo periodo di marasma generale. **Anzi non solo è difficile, ma anche pericoloso!**

Soprattutto per le tue tasche.

Per inquadrare la tua situazione e capire come valutare un cambio hai bi-

sogno di una figura esperta al tuo fianco che possa seguirti e non farti cascare in qualche "offerta civetta" magari piena di costi aggiuntivi o senza la possibilità di aggiornare il prezzo quando calerà.

Se ti trovi in una situazione come quella descritta probabilmente è perché non ti sei ancora affidato allo Sportello Gas e Luce.

Qui trovi un professionista che può realmente darti una mano facendo solo i tuoi interessi.

Ti aspettiamo!



LE TESTIMONIANZE DEI NOSTRI CLIENTI SODDISFATTI:

"Molto professionali, gentilissimi, mi hanno risolto un problema che da sola non ci sarei mai riuscita, facendomi risparmiare un bel po' di soldini. Consigliatissimo"

BARBARA BARCA
Presso Sportello Gas e Luce Poirino

"Consiglio di contattare Sportello Gas e Luce di Brandizzo, a tutti coloro che hanno dei problemi con queste utenze! Avendo un problema con il fornitore di gas e cercando in tutti i modi di trovare una soluzione (ho telefonato a tutti i numeri che mi davano), nessuno mi dava una risposta concreta. Fortunatamente hanno aperto anche nel nostro paese un ufficio dove trovare aiuto. Con tanta gentilezza e professionalità, sono riusciti a risolvere il mio problema! Sono stati di grande aiuto, sono molto bravi e io li raccomando a tutti con fiducia!"

EUGENIA MIRICA
Presso Sportello Gas e Luce Brandizzo

AFFIDATI AD UN PROFESSIONISTA PER LE TUE BOLLETTE.

Passa allo Sportello, se ti affiderai a noi e ci mostrerai questa rivista, riceverai **uno sconto di benvenuto e un buono** da utilizzare nel nostro reparto LED!

LEI HA PAGATO DI PIÙ NELL'ULTIMA BOLLETTA!

Quante telefonate hai ricevuto, soprattutto in questo periodo di aumenti, che iniziano con questa frase: *"La chiamiamo per informarla che c'è stato un errore di fatturazione nelle ultime bollette e ha pagato di più. Se prende la sua ultima bolletta, facciamo subito una verifica"*.

Iniziano più o meno così molte telefonate che ci sono state segnalate da molti dei nostri clienti. Operatori di call center furbetti chiamano dicendo di essere il fornitore luce nazionale, o il tuo gestore, chiedendo subito i dati personali della bolletta, proponendo cambi di tariffa per ottenere dei risparmi, ma il più delle volte è una truffa.

Con la premessa di aver pagato troppo e la possibilità di un rimborso, è una bugia molto convincente per farsi rilasciare i dati richiesti per verificare se davvero il fornitore ha fatturato dei consumi in eccesso.

Ovviamente ti diranno che sono stati rilevati importi in eccesso, perché:

- **la tariffa è vecchia e non è aggiornata**



- **la tariffa a fasce non è più in vigore**
- **è in corso uno sconto sulla tariffa a fasce orarie**
- **e l'elenco delle bugie (per non dire balle colossali) può proseguire all'infinito.**

Se non si è molto competenti in materia di bollette, tutto ciò che ti diranno questi truffatori potrebbe sembrare verosimile. Loro utilizzano dei veri e propri copioni e recitano una parte per ingannare i poveri utenti.

I loro obiettivi preferiti sono gli anziani o le persone meno informate. Più c'è confusione e poca informa-

zione, più questi truffatori sembrano credibili.

Quasi tutti utilizzano la paura di rincari, una fatturazione errata o spese eccessive, come scusa per farsi dare i dati della bolletta, con cui potranno compiere la loro truffa.

Come difendersi da questi truffatori?

Se ci fosse davvero un errore nella bolletta, NON avere fretta a dare i tuoi dati. NON prendere assolutamente la bolletta e cerca di capire con chi hai a che fare.

Chiedi sempre con chi stai parlando e per quale azien-

da lavora. Se dice di essere il vostro fornitore, ma non ne conosce il nome, allora sicuramente è un truffatore.

Se ci sono degli errori, verranno segnalati direttamente nella bolletta successiva, da sistemi automatici e, soprattutto, per iscritto.

Farsi lasciare un recapito a cui richiamare. Se è il vostro fornitore a chiamarvi, l'operatore non avrà alcun problema a lasciarti un recapito telefonico.

Se devi fare manutenzione alla tua auto ti affidi al tuo meccanico di fiducia, quindi **per le bollette di energia elettrica affidati sempre e solo a professionisti di fiducia del settore energetico.**

Fai molta attenzione e se hai bisogno di aiuto o hai qualche dubbio, che sia per te o per un tuo familiare, un amico o un conoscente, passa allo Sportello Gas e Luce saremo felici di poterti dare una mano.

Ti aspettiamo!

Sportello
GAS & LUCE

"Molto soddisfatto del servizio.

Il personale è gentilissimo ed è molto comodo averlo a disposizione nel proprio paese."

LINO RONCO - Presso Sportello Gas e Luce Poirino

"Lo sportello gas e luce a Brandizzo lo consiglio vivamente perché oltre a risparmiare sui consumi con tariffe molto vantaggiose, il che non guasta mai...ti aiuta veramente in tutto e per qualsiasi problema. Vieni veramente ascoltato...!! Passate a trovare Ivano e sono sicura che ne uscirete più che soddisfatti."

MANUELA BONATTO - Presso Sportello Gas e Luce Brandizzo

"Sono stata allo Sportello Gas e Luce di Canale, ho trovato Luca, un vero professionista della bolletta, gentile, preparato e disponibile. Lo consiglio vivamente, è stata una esperienza molto positiva."

LIVIA RICCARDO - Presso Sportello Gas e Luce Canale

Rivolgetevi allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

Sportello gas e luce Brandizzo

è in Via Torino 97

Tel: 011.19.23.11.45

Jasmine: 3756286073

brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale

è in Via Roma 64

Tel: 347.705.46.52

Luca: 3460388177

canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino

è in Via Amaretti 1/C

Tel: 011.046.88.35

Alexandra: 3911836741

poirino@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Trofarello

è in Via Roma 5/C

Tel: 011.245.74.41

Valentina: 3911084021

trofarello@sportellogaseluce.it