

La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

CHE COS'È LA "PCV" E PERCHÉ CI DEVI STARE MOLTO ATTENTO!

Benvenuto in questa nuova uscita di Voci di Sportello, la rivista **gratuita** e dedicata a te, offerta dallo **Sportello Gas e Luce**.

Quando si tratta di valutare le offerte che ti vengono proposte abbiamo già parlato nei numeri precedenti di **quanto bisogna stare attenti** ai dovuti confronti.

Come ad esempio **evitare** di confrontare il costo medio unitario con il prezzo della sola materia energia (*stratagemma usato da certi venditori e dai call center*), poiché è come paragonare "mele con pere" e ti farà cadere in errore nel caso accettassi tale proposta.

Per intendersi, il costo medio unitario di base è un dato **fuorviante**, perché risente di tutte quelle quote fisse presenti in bolletta che sono indipendenti dal consumo.

Tuttavia, se proprio decidi di usarlo, calcolando a titolo di esempio nel seguente modo: se ho importato totale della bolletta di **200€** e lo divido per il consumo fatturato di **300kWh** ottengo **0,66€/kWh** (che sarebbe il prezzo al kWh in questa bolletta comprensivo di tutte le spese, le tasse e l'iva).

Se il venditore di turno o l'operatore del call center ti propongono **0,35€/kWh** **NON ti stanno proponendo un prezzo in sostituzione a quei 0,66€/kWh!!!**

L'offerta fa riferimento al prezzo **della sola materia prima!** Che di quei **0,66** saranno circa il **40%** ossia **0,26€/kWh**.

Ecco quindi il paragone della proposta corretto da fare: Tuo prezzo reale **0,26€/**



kWh contro gli **0,35€/kWh** della proposta!

Capito il meccanismo e la differenza una volta per tutte? Spero davvero di sì.

Adesso però c'è un'altra voce a cui bisogna stare **MOLTO attenti** che si chiama **PCV** (*prezzo commercializzazione vendita*).

La **PCV** (*che può avere diversi nomi e varia da fornitore a fornitore*) è una quota fissa espressa in €/mese, presente all'interno della sezione "*spesa per la materia energia*".

E ti ricordo che tutto ciò che c'è all'interno di tale voce è ciò che viene corrisposto al Fornitore, cioè **colui che ti emette la bolletta**, mentre ciò che trovi nelle altre sezioni vanno a: **Distributore locale, Stato** e altre figure presenti nel mercato che gestiscono le linee, ecc.

Bene, quello che sta succedendo ultimamente (*cavalcando i rincari e il periodo storico che stiamo vivendo*) sono proposte di offerte abbastanza allettanti.

Troppo allettanti.

Che vanno a sfruttare "*l'ignoranza in materia*" di ignari cittadini che agiscono

sempre in buona fede.

Ma in questa rivista e allo Sportello Gas e Luce vige la totale trasparenza e adesso **ti spiegheremo una cosa importante.**

Mettiti comodo ancora due minuti e leggi le righe seguenti, **capirai un meccanismo a prova di truffa che ti eviterà di buttare via diversi soldini nel bidone dell'indifferenziata!**

E' capitato di recente, di osservare alcune offerte proposte dai cosiddetti "*grandi dell'energia*" che propongono un prezzo fisso e leggermente più basso rispetto alla media di mercato.

Esempio: la media è di circa **0,30€/kWh** e loro proponevano **0,28€/kWh** (*parliamo della sola materia prima*). Legato al costo del kWh però c'è anche quella quota fissa chiamata **PCV** (*di cui accennato prima*) di **12/mese = 144€** l'anno.

Ora, innanzitutto è esattamente il doppio di quella che andrai a pagare se ti affiderai (*o sei già nostro cliente*) ad uno dei fornitori convenzionati allo Sportello Gas e Luce, ma non è tutto.

La **PCV** è una quota che paghi sempre, che il

consumo ci sia o meno. Quindi se accetti un'offerta di questo tipo, il fornitore si "garantisce" **72€** l'anno in più.

E se stai pensando "*si vabbè ma mi abbassa il prezzo al kWh*" facciamo insieme un calcolo su un consumo medio casalingo di **2700kWh/annui**.

Moltiplichiamo la differenza tra prezzo attuale e prezzo proposto, cioè **0,02€/kWh(32-28)** per **2700kWh** e otteniamo **54€**. per arrivare a **72€** ne mancano ancora **18€**.

Detto in parole spicce, accettare una proposta di questo tipo significa, cambiare fornitore, accettare una proposta con una promessa di risparmio che **ti porterà a pagare 18€ (+iva) in più all'anno**.

Praticamente hai solo perso tempo e soldi.

Ti è chiaro il meccanismo e a cos'altro devi prestare attenzione?

Ti è chiaro che la "*faccenda*" è diventata complicata e che prima ti renderai conto di aver **bisogno** di una guida e di un punto di riferimento per poter gestire al meglio le tue forniture per **evitare di gettare via denaro e poter stare tranquillo/a?**

Proprio per aiutare te e tutti i tuoi concittadini è nato lo Sportello Gas e Luce, il tuo punto di riferimento sotto casa, per le utenze di luce e gas!

Passa a trovarci allo Sportello più vicino a te.

A presto!

LA TRUFFA LUCE E GAS: NON LA FA IL FORNITORE, LA FA IL VENDITORE!

Quando si parla di bollette o di contratti di fornitura di luce e/o gas la maggior parte delle persone di fronte ad un prezzo alto, ad un costo eccessivo, tendono a "maledire" il fornitore.

Quando però a quelle stesse persone chiediamo come hanno stipulato quel contratto di fornitura, la maggior parte delle volte le risposte sono: o al telefono, o con un venditore che è passato porta a porta.

Ora, ci sono **alcune cose da chiarire** e partiremo con **lo spezzare una lancia a favore del Fornitore**.

Devi sapere che ogni Fornitore (comunemente detta società di vendita) deve seguire un protocollo **rigidissimo** in merito a: normative, decreti, modulistica, trasparenza, e via dicendo.

Deve essere iscritto ad un registro, al portale offerte dell'**ARERA** (l'autorità per l'energia rete ambiente) e tutta un'altra serie di aspetti legali e burocratici, per poter operare, essere sul mercato e poter proporre le proprie offerte al cliente finale.

Quindi, per quanto riguarda il Fornitore, lui mette sul mercato la propria offerta e poi dà il mandato ad alcune agenzie per acquisire clienti.

Il problema, se vogliamo, dove sta? Sta nel fatto che quelle stesse agenzie non si comportano **il più delle volte** in maniera corretta.

Si affidano a call center con decine e decine di postazioni che fanno 2500 chiamate al mese o



a venditori porta a porta che applicano la tecnica "sparo sul mucchio che tanto qualcuno lo prendo", senza curarsi di te e di ciò che andrai a pagare.

Guardando al solo e unico obiettivo di fare i propri interessi, ossia fare contratti e prendere una provvigione dal Fornitore mandante, **usando ogni stratagemma possibile, compreso truffarti**.

Ma la truffa **NON** è il fornitore che offre un prezzo più alto del tuo o inserendo dei costi aggiuntivi per servizi o altro. Quello è scritto (per legge) sulle condizioni economiche, sul contratto e su tutta la modulistica.

Garantito, deve essere lì per legge e per normative dell'Autorità, **non si scappa!**

Il problema quindi non è l'offerta MA come questa ti viene raccontata dai call center e dai venditori che eludono quello che in offerta non conviene ed enfatizzano quello che **apparentemente** conviene.

Tradotto: ti attraggono con un prezzo di copertina allettante e **NON ti dicono dei costi nascosti**. Ti chiedono di fidarti perché tanto sanno che non andrai a leggere le cose scritte in piccolo sulla modulistica.

Almeno fino ad ora!

La differenza radicale tra affidarti a questi soggetti e affidarti allo Sportello è anche qui. Perché la forza di queste persone è il loro "giocare" sul fatto che

"tanto non li sentirai mai più".

Lasciaci spiegare.

Difficilmente riuscirai a parlare di nuovo con lo stesso operatore del call center o con lo stesso venditore porta a porta. una volta che sono riusciti a farti dire un "sì" al telefono o a strapparti una firma sul contratto avranno portato a casa il risultato e da quel momento in più **per loro non esisti**.

Aprire uno Sportello invece, in centro paese, con persone in carne ed ossa **vuol dire per noi metterci la faccia** e se ti facciamo delle promesse, **siamo obbligati a mantenerle**.

Tant'è vero che (potrai chiedere ai tuoi concittadini che si sono già rivolti allo sportello) che se durante l'analisi della situazione riscontriamo che il nostro intervento non porterebbe nessun miglioramento in termini di spesa o di servizio, **non tocchiamo nulla**.

Raccomandiamo di rimanere dove si trovano e fissiamo piuttosto un aggiornamento avanti nel tempo per monitorare che nulla cambi. Cosa possibilissima attraverso gli aggiornamenti tariffari periodici che ogni fornitore fa, ma dei quali ti parleremo in un altro articolo.

Se pensi di aver aderito ad un'offerta come quelle descritte, o di aver riposto fiducia nella persona sbagliata, passa a trovarci allo Sportello più vicino a te e saremo lieti di poterti dare una mano.

ACQUISTA ORA IL TUO RILEVATORE DI CONSUMI

IL RILEVATORE DI CONSUMI TI PERMETTE TRAMITE APP DI:

Verificare quanto stai consumando in casa, per **evitare sprechi e distacchi improvvisi**.

Verificare quanto consuma un singolo elettrodomestico, per **controllare eventuali anomalie**.

Cambiare le cattive abitudini sui consumi, **risparmiando in bolletta** sui consumi stessi.



PREZZO DI LISTINO ~~247€~~
SCONTATO **147€**, CHE INCLUDE:

Centralina rilevatore di consumi

Pinza amperometrica

Installazione in appartamento

Installazione e configurazione app sul proprio cellulare

Supporto post vendita sul rilevatore

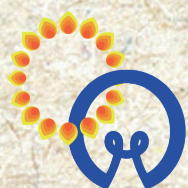
"C'è un proverbio che dice: la pazienza è la virtù dei forti.

Be più paziente e disponibili per avere fatto ciò che nessuno senza un onere lo avrebbe fatto.

Grande e gentile, Grazie"

ROSA SAVOIA - Presso Sportello Gas e Luce Brandizzo.

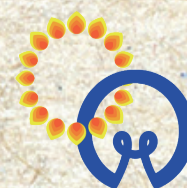
Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!



Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it



ATTENZIONE: Nuova apertura Sportello gas e Luce Santena. Ci trovi in Via Tana 5/a 10026 - Santena