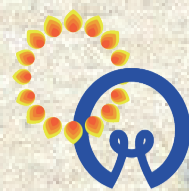


Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

BUON INIZIO CON LO SPORTELLO

Ciao e benvenuto nel 1° numero del 2022 di Voci di Sportello, la rivista mensile, gratuita e tutta verde offerta dallo Sportello Gas e Luce!

L'unico strumento senza filtri che ti aggiorna su ciò che accade nel settore energetico e ti mette in guardia dalle truffe.

Ma non solo, qui troverai sempre le nostre fantastiche promozioni su prodotti che ti permetteranno di ottimizzare costi e consumi sulle tue forniture di energia elettrica e gas!

Dato che però è appena iniziato un nuovo anno, prima di addentrarci in notizie e novità, permettici di farti i nostri più sinceri auguri di un "BUON INIZIO" nel migliore dei modi!

E anche se come ogni anno siamo ricchi di buoni propositi e pronti per raggiungere nuovi obiettivi, bisogna tornare a contatto con la realtà. Una realtà che negli ultimi mesi del 2021 ha visto impennarsi i prezzi delle materie prime in diversi settori, compreso quello di luce e gas.

Il mercato energetico infatti, come avrai appreso da giornali, social e TV (oltre che dai precedenti numeri di Voci di Sportello), si sta comportando in maniera piuttosto anomala.

Mentre i prezzi sono calati ai minimi storici durante il 2020,



con la ripresa, dal 2021 continuano ad alzarsi vertiginosamente e continuano gli interventi da parte del governo per attutire i colpi. I prezzi della materia prima di luce e gas rispetto ad un anno fa sono quadruplicati.

Questo implica che andare alla ricerca di un risparmio sulle proprie forniture è pressoché impossibile in questo momento.

Ciò su cui bisogna concentrarsi piuttosto, è di andare alla ricerca di un servizio o meglio, di trovare un punto di riferimento, come lo Sportello Gas e Luce per quando tutto si calmerà (cosa prevista a partire dal secondo trimestre di quest'anno).

In modo tale da poter avere

accesso ai cali di prezzo e non dover gestire da soli questa situazione.

Inoltre affidandoti allo sportello avrai accesso alle novità che anche per quest'anno abbiamo in serbo per tutti i concittadini che si affidano a noi infatti in questo 2022:

- Introdurremo infatti nuovi prodotti.
- Inseriremo nuovi servizi.
- Troverai nuove super promozioni mensili.
- Avrai sempre la possibilità di segnalarci un amico o altre tue utenze e ricevere sconti in bolletta.
- Riceverai fantastici regali.

E molto altro!

Il tutto volto sempre a ottimizzare i consumi e fare in modo che la tua spesa di luce e gas possa essere ridotta e tenuta sotto controllo. Senza che tu rimanga da solo/a quando si tratta di gestire problematiche o esigenze sulle tue forniture.

Perciò se ti sia già affidato allo Sportello hai sempre un sacco di validi motivi per passarci a trovare.

Se invece NON ti sei ancora affidato allo Sportello, è il caso di smettere di sudare freddo quando si parla di bollette!

Passa invece a trovarci allo Sportello Gas e Luce più vicino a te, saremo lieti di conoscerti e di rispondere ad ogni tua domanda!

Non serve prenotazione e siamo aperti anche il sabato mattina.

Ti aspettiamo!

P.S. Ancora un

Felice Anno Nuovo!

Sportello
GAS & LUCE

SUPER PROMOZIONE ALLO SPORTELLO RILEVATORE DI CONSUMI

IL RILEVATORE DI CONSUMI TI PERMETTE TRAMITE APP DI:

- Verificare quanto stai consumando in casa, per **evitare sprechi** e **distacchi improvvisi**.
- Verificare quanto consuma un singolo elettrodomestico, per **controllare eventuali anomalie**.
- Cambiare le cattive abitudini sui consumi, **risparmiando in bolletta** sui consumi stessi.



PREZZO DI LISTINO ~~247€~~

SCONTATO 147€, CHE INCLUDE:

- Centralina rilevatore di consumi
- Pinza amperometrica
- Installazione in appartamento
- Installazione e configurazione app sul proprio cellulare
- Supporto post vendita sul rilevatore

E SE TI HANNO GIÀ TRUFFATO? CI PENSA LO SPORTELLO!

Questo mercato energetico è sempre più una giungla e le bestie feroci della truffa sono sempre in agguato.

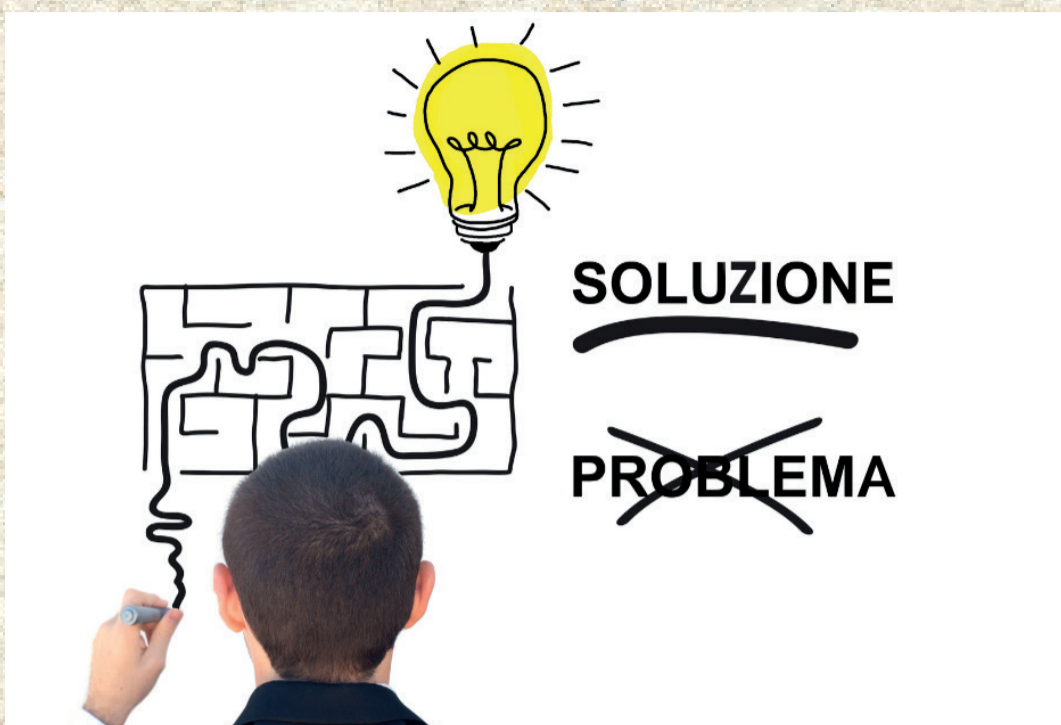
A proposito di questo ti raccontiamo cos'è capitato ad una tua concittadina qualche giorno fa.

In una delle solite giornate dello Sportello, a dir poco frenetiche, entra la signora in questione iniziando a spiegare, tra l'arrabbiato e il disperato il perché è venuta allo Sportello.

Racconta che le era da poco arrivata una mail in cui veniva informata che il suo contratto di fornitura di energia era stato preso in carico da un "certo fornitore", diverso da quello che aveva.

Stupita di questo e non sapendo come e quando aveva stipulato un nuovo contratto si era subito allarmata e aveva appunto deciso di venire allo Sportello per capirne di più e chiedere aiuto.

Non sapendo infatti come gestire la situazione per evitare di "fare un danno a se stessa", ha de-



ciso di passarci a trovare e lasciarsi dire: "meno male", perché così le abbiamo potuto risolvere il problema tempestivamente.

Ecco cosa è accaduto e cosa abbiamo fatto per lei.

Prima di tutto la signora è stata tranquillizzata, fortunatamente, essendosi accorta subito dell'accaduto e avendocelo segnalato, *potevamo esercitare il diritto di ripensamento entro i termini stabiliti dalla legge, 14 giorni dalla data della firma del contratto* (è lo stesso per una registrazione vocale al telefono che, vale come firma).

Dopodiché abbiamo applicato la procedura in-

terna allo sportello, divisa percorso in 4 passi, da seguire per risolvere questo tipo di situazione:

1. Individuare con quale fornitore il venditore le avrebbe fatto il contratto.
2. Chiamare il fornitore col quale le è stato fatto il contratto truffa.
3. Esercitare il diritto di ripensamento al fornitore (come le avevo già detto).
4. Denunciare l'accaduto.

La signora si è così tranquillizzata e in breve tempo la sua situazione si è ri-

solta.

Probabilmente la signora, senza volerlo, avrà risposto ad una delle decine di telefonate di call center che arrivano ogni giorno.

Distrattamente avrà risposto un "SI" di troppo e la truffa è scattata.

Se mai ti capitasse di ricevere una telefonata da un call center, fai molta attenzione a cosa ti viene detto e chiesto, ascolta bene e cerca di rispondere "SI" il meno possibile e soprattutto non fornire mai i tuoi dati!

Quindi fai molta attenzione e se hai bisogno di aiuto o hai qualche dubbio, che sia per te o per un tuo familiare, un amico o un conoscente, non esitare a passare allo Sportello Gas e Luce più vicino a te, saremo felici di intervenire in tempo e poterti dare una mano.

Ti aspettiamo!



LA TESTIMONIANZA DEL MESE

**"Luca molto disponibile, gentile e cortese.
Servizio allo Sportello comodo e conveniente.
Grazie di tutto!"**

SERGIO ALLOCCO - Presso Sportello Gas e Luce Canale



Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Trofarello
è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Alice: 3276505976
trofarello@sportellogaseluce.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini "presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni" Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899