

Sportello
GAS E LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

ALL'IMPROVVISO UN RINNOVO...

In questo periodo in cui i prezzi della materia prima sono alle stelle, potresti trovarti nel tuo contratto di fornitura un rinnovo dei prezzi.

Già, perché se pensi che questo periodo sia complicato per l'utente finale, per gli operatori del settore, i fornitori in particolar modo, questo periodo è un vero e proprio incubo.

Attenzione però perché questo non vuol dire che il fornitore possa fare ciò che vuole con le forniture dei propri clienti.

Come forse avrai letto dappertutto questo problema che si sta ripercuotendo non solo in Italia, ma in tutto il Mondo e, in alcune zone anche peggio, sta vedendo dei prezzi che non si sono mai visti negli ultimi 10.000 anni!... **Cioè MAI!**

Ci è capitato, infatti, in questo periodo qualche situazione in cui alcuni utenti ci dicono che di punto in bianco, le condizioni economiche della propria fornitura, erano state cambiate, dall'oggi al domani, dal proprio fornitore.

Ma non solo si tratta di un aumento della materia prima, ma addirittura di un passaggio di prezzo fisso a prezzo variabile.

La domanda però che dobbiamo davvero farci, in questo caso è: "Ma è così giusto che il fornitore faccia dei rinnovi così repentini?"

In prima battuta sembrerebbe che la risposta più ovvia possa essere un bel secco "SI"!

In realtà, come la maggior parte delle situazioni delle bollette, anche questa ha bisogno di un momento di attenta analisi.



Già perché ciò che si deve sapere è che il fornitore dovrebbe seguire delle regole che sono state pattuite alla stipula del contratto, perlopiù in quelle che solitamente si chiamano **CGF** (condizioni generali di fornitura) o **CGC** (condizioni generali di contratto), insieme alle indimenticabili e insidiosissime **CTE** (Condizioni Tecnico Economiche).

Nelle CGC e CGF si trovano tutte le regole che normano il tuo contratto, compreso, per questo caso specifico, le condizioni di rinnovo.

Solitamente i rinnovi possono essere fatti da fornitore alla scadenza naturale del contratto, cioè a 12 o a 24 mesi dall'inizio della fornitura.

Ne viene di conseguenza però che, a causa del rialzo dei prezzi della materia energia, i fornitori, alcuni, debbano correre ai ripari per evitare di perderci su un prezzo applicato mesi fa che adesso non può più valere.

Si lo sappiamo, questo può sembrarti strano e può far nascere la domanda: "Ma perché devo rimet-

terci io?"

Di fatto, non hai tutti i torti, ma volente o nolente, queste cose devi saperle per correre ai ripari.

Ecco dunque le due uniche azioni che puoi mettere in pista nel caso in cui il tuo fornitore ti abbia appena rinnovato il prezzo di un contratto di fornitura.

Ovviamente, nel caso in cui il tuo prezzo è stato rinnovato a rialzo (e in questo periodo è senza dubbio un caso per molti, con aumenti anche del doppio o del triplo di ciò che si pagava fino a ieri o comunque fino a pochi mesi fa), devi assolutamente seguire le istruzioni sotto riportate:

PASSO 1: VERIFICA DEI TEMPI DI RINNOVO

Questo primo passo è un po' un ostacolo per certi versi, poiché è un processo noioso e dove bisogna applicarsi per recuperare i dati necessari.

Ma per il bene delle tue bollette

te e soprattutto tuo, è bene capire se effettivamente il rinnovo che hai ricevuto, è stato fatto dal tuo fornitore rispettando i tempi.

Questo puoi verificarlo facendo un controllo alle CGF o CGC che hai firmato a suo tempo. Se non dovessi averne copia, il fornitore è obbligato a mandarti copia di ciò che hai firmato a suo tempo.

Una volta entrato in possesso delle CGF o CGC controlla il punto relativo al rinnovo dei prezzi. Se ad esempio lì c'è scritto che il rinnovo può essere fatto solo alla scadenza naturale del contratto, quindi ad esempio 12 mesi, e il rinnovo è avvenuto prima, allora si può chiedere al fornitore di riavere il prezzo e le condizioni precedenti; è un tuo diritto.

Quindi, in maniera ufficiale scrivi al tuo fornitore e chiedigli, mandando una mail, meglio una pec o raccomandata A/R se si riesce, di ritornare alle condizioni che hai firmato a inizio contratto poiché il tuo contratto è ancora valido e non scaduto.

Lascia sempre traccia di ciò che hai scritto, evita di chiamare call center, sarà solo ed esclusivamente una perdita di tempo e tutto svanirà quando avrai attaccato la cornetta del telefono.

A questo punto, una volta scritto in maniera ufficiale, resta solo che aspettare una conferma scritta da parte del fornitore e la riattivazione delle condizioni precedenti.

Ti ricordiamo che se non dovessi ricevere alcuna risposta da parte del fornitore, dovrai dar voce ai tuoi diritti

~~SOLO PER IL MESE
DI NOVEMBRE 2021~~

CONTINUA...
ANCORA PER TUTTO
IL MESE
DI DICEMBRE!



CAMPAGNA ROTTAMAZIONE LAMPADINE!

Dato il successo di novembre,
abbiamo deciso di estendere l'iniziativa
per tutto il mese di dicembre!

**Rottama allo Sportello
le tue vecchie lampadine,
te le valutiamo 1€
anche se non funzionano più!**

Come funziona

Per ogni lampadina che ci porterai
riceverai lo sconto di 1€
per l'acquisto di una nuova.

Esempio:

- se porti 2 lampadine ricevi 2€ di sconto per l'acquisto di 2 lampade LED
- se porti 3 lampadine ricevi 3€ di sconto per l'acquisto di 3 lampade a LED

→ attraverso l'acquirente unico, e lo sportello per il consumatore.

PASSO 2: VALUTAZIONE DELL'OFFERTA DI RINNOVO

In altri casi però, potrai però trovarti nella situazione in cui:

- il tuo contratto effettivamente è scaduto
- il tuo contratto prevede un rinnovo anche entro la scadenza naturale dello stesso

In questo caso c'è da fare un bel respiro e dovrai fartene una ragione; dovrai dunque accettare e te-

nere il prezzo, controllando però quali sono le nuove condizioni.

Il tuo fornitore, come detto, potrà dunque averti rinnovato il prezzo:

- a rialzo (visto il periodo quasi sicuramente)
- da fisso a variabile (molto probabilmente).

Questo perché ormai il prezzo fisso non è più sicuro, non lo era prima e non lo è ancora adesso ancora di più, soprattutto per i fornitori.

Detto questo, con l'aiuto di veri esperti, potrai valutare se dovesse essere il caso di:

- stare lì dove sei, anche se il tuo

prezzo si è alzato

- valutare un cambio di fornitore, anche temporaneo, aspettando che la tempesta si plachi.

Insomma, lo so che può sembrare brutto, ma in questo caso dovrai solo scegliere il male minore.

Ribadiamo in questa fase, ancora di più in questo momento storico dove i prezzi sono schizzati alle stelle, di affidarti a veri professionisti.

Non hai altra soluzione!

Per concludere, ciò che ci sen-

tiamo di dirti è che davvero in pochi controllano le CTE o le CGF o CGC, alcuni non ne hanno addirittura una copia.

In casi come questi è fondamentale!

Dunque via con i controlli sui prezzi dell'energia!

Puoi farlo con un professionista, passa allo Sportello per un controllo gratuito delle tue bollette, ti aspettiamo!

E BONUS (SOCIALE) SIA!

Con l'avvicinarsi delle feste natalizie voglio farti un regalo dandoti un'ottima notizia.

Finalmente si inizia a vedere l'applicazione del **Bonus Sociale in bolletta!**

Dopo il cambio di procedura attuato in questo 2021 ecco che arrivano i primi rimborsi retroattivi.

Da gennaio 2021 per richiedere il BS è sufficiente recarsi in un CAF e richiedere l'ISEE.

Questo automaticamente sarà agganciato al Sistema Integrato che verificherà se chi ha fatto l'ISEE ha diritto o meno al bonus sociale per disagio economico che ricordiamo: viene applicato o meno in base al reddito.

Sia il bonus elettrico che il bonus gas sono riconosciuti come sconto sulle bollette, al fine di sostenere i nuclei familiari in condizioni di disagio economico e fisico e le famiglie numerose.

Sono tre le categorie di con-

tribuenti ai quali l'ARERA riconosce le agevolazioni:

1. contribuenti con ISEE non superiore a 8.265 euro;
2. famiglie numerose, con più di 3 figli a carico, con ISEE non superiore a 20.000 euro;
3. titolari di reddito di cittadinanza o pensione di cittadinanza.

La novità è che una volta fatta la presentazione, non

sarà necessario presentare domanda ogni anno come si faceva fino al 2020.

Ogni anno, il sistema lo applicherà o lo toglierà in base al reddito della persona/famiglia.

Avendo rivoluzionato la procedura e sapendo anche come sono andati gli ultimi 2 anni, per il 2021 era prevista l'applicazione del bonus a partire dalla bolletta competen-

za luglio, cosa che però non è avvenuta in maniera corretta e ha subito dei ritardi.

Ma finalmente sembra che ci siamo, i primi Bonus sono stati applicati e ovviamente in maniera retroattiva dalla data della presentazione della richiesta.

Perciò, se hai richiesto il Bonus Sociale mesi fa, sappi che presto troverai delle bollette con il rimborso che ti spetta. *

Un'ottima notizia in un momento di aumenti!

Per qualunque dubbio o chiarimento in merito, non esitare, passa allo Sportello.

Tanti auguri di Buon Natale e Felice Anno Nuovo dallo Sportello Gas e Luce

Al prossimo anno!

Auguri!



LA TESTIMONIANZA DEL MESE

"Lo consiglio a tutti. Luca è un carissimo amico, gentile con tutti. Ho fatto un contratto con lui e mi sono trovato bene, così ne ho fatto un altro. Lo Sportello Gas e Luce è a due passi, sempre aperto nell'orario. Grazie."

TODERICA DRAGAN - Presso Sportello Gas e Luce Canale

Sportello gas e luce Brandizzo

è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale

è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino

è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Trofarello

è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Alice: 3276505976
trofarello@sportellogaseluce.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini "presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni" Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899