



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

*Gli oneri aggiuntivi possono far lievitare ulteriormente i costi nelle tue bollette*

# BOLLETTE TROPPO CARE? NON È SOLO COLPA DEGLI AUMENTI!

Mentre tutti parlano di caro prezzi (ed è vero i prezzi sono aumentati ma Gennaio sta dando un leggero segnale di ripresa sui costi, registrando una riduzione rispetto a Dicembre 2021), è giusto che tu sappia la verità sulle bollette.

Molti fornitori inseriscono delle voci di costo inventate (e che non ti dicono) al fine di sfilarti soldi in più dal portafoglio a tua insaputa.

In gergo e per chi è del settore, queste voci di costo corrispondono al nome di: "oneri aggiuntivi".

Parliamo di "aggiuntivi" appunto perchè sono costi in più rispetto a quello che l'Autorità definisce e che quindi dovrebbe normalmente esserci in una bolletta.

Ma cerchiamo di spiegare meglio l'argomento onde evitare equivoci e al fine di farti capire come, tali costi, possano far "lievitare" le tue bollette di luce e gas.

## Cosa sono

Devi sapere che, sia per la bolletta di energia elettrica e sia per la bolletta del gas, l'ARERA (l'Autorità per l'Energia Reti e Ambiente) ha definito una "struttura standard" per quanto riguarda le voci che devono comporre una bolletta. Tuttavia il mercato libero permette ai fornitori che ne fanno parte, di inserire delle voci di costo aggiuntive extra, al fine di aumentare i propri margini o a sostenere quei costi in più per gestire ad esempio la rete vendita, il telemarketing e così via.

La questione è semplice, alcuni fornitori li inseriscono, mentre altri non lo fanno e vien da sé che a parità di prezzo e di consumo alcuni fornitori emetteranno una bolletta più alta. Poiché sempre a



parità di prezzo e di consumo un fornitore avrà inserito costi in più mentre l'altro no.

Se ti stai chiedendo: "ma possono farlo?", la risposta è sì!

Basta solo che siano specificate nelle CTE (condizioni tecnico economiche) e nelle CGF (condizioni generali di fornitura), ossia in tutte quelle scritte in piccolo che quasi nessuno legge quando stipula un contratto e che soprattutto non vengono spiegate da molti venditori che sia questi dal vivo o al telefono.

Tali voci possono essere delle quote fisse mensili, delle quote variabili sulla base di consumi o entrambe. Inoltre possono essere più di una nella stessa bolletta.

Hanno dei nomi di fantasia, ma ben studiati, come: "garanzia miglior prezzo", "oneri amministrativi", "oneri di gestione" e così via.

## Come scovarli

Per trovare e capire se hai degli oneri aggiuntivi nella tua bolletta avrai bisogno della parte di dettaglio, non è sufficiente la bolletta di sintesi che ricevi normalmente.

Hai bisogno della parte del documento in cui vengono "esplose" tutte le voci di costo.

Tale parte aggiuntiva della bolletta dal 2016 la maggior parte dei fornitori non la invia più ma, ti permette di richiederla tramite il proprio servizio clienti o effettuando accesso al loro portale web o se presente, tramite App direttamente dal tuo smartphone.

Una volta in possesso del documento di sintesi, si potranno analizzare le varie voci e si potrà andare per esclusione.

Basterà mettere da parte le voci definite da autorità ed evidenziare quelle che NON dovrebbero esserci.

Avere degli oneri aggiuntivi in bolletta ti farà buttare via parecchio denaro, mese dopo mese.

## Come li elimino

Passando ad un fornitore che non ha oneri aggiuntivi, e aggiungendo altre strategie volte ad ottimizzare ad esempio le fasce di consumo o altro, è l'unico modo per ottenere quel risparmio che stai cercando e che ancora non hai ottenuto.

Non è semplice e serve l'intervento di un professionista.

Allo Sportello Gas e Luce ne trovi uno pronto ad aiutarti.

*"Ho richiesto assistenza allo Sportello Gas e Luce. Mi sono trovato molto bene, il personale è stato molto preciso. Mi ha dettagliato il contratto in modo molto esaustivo. Consiglio assolutamente lo Sportello."*

LUCA COSTA  
Presso Sportello Gas e Luce Canale

*"Ho usufruito del servizio offerto dallo sportello, appena hanno aperto. Avevo un problema che mi perse gitava da tempo sulla mia vecchia casa e grazie allo Sportello gas e luce ho risolto nel giro di pochi giorni. Sempre disponibili per qualunque chiarimento. Consigliatissimo!"*

ANDREA ZERBINATI  
Presso Sportello Gas e Luce Brandizzo

*"Mi trovo bene, quando vado allo Sportello Gas e Luce di Poirino ho la sensazione di stare in famiglia ed è l'unico posto dove pago e rido!"*

NICOLA NISI  
Presso Sportello Gas e Luce Poirino

**SCOVA ED ELIMINA ADESSO GLI ONERI AGGIUNTIVI DALLE TUE BOLLETTE**

Passa allo sportello con questa rivista e se ti affiderai a noi riceverai un buono da 20€ da spendere sulle nostre lampade a LED!

# ECCO LO STRUMENTO CHE PUÒ FARTI VERAMENTE RISPARMIARE SUI CONSUMI

Se da una parte è importante avere un fornitore che non voglia spillarci più del dovuto e che **emetta bollette "pulite"**, ossia **senza costi aggiuntivi**, dall'altra è importante prendere alcuni accorgimenti.

Sarai d'accordo con me che, soprattutto in questo periodo in cui le bollette sono arrivate a livelli incredibili, mai visti nella storia, **una soluzione** è sicuramente quella di **consumare meno** in modo da pagare meno le bollette.

Attenzione però perché non stiamo dicendo di tenere spente le luci o di stare al freddo, ma di **ottimizzare i consumi e rendersi consapevoli**, nella propria abitazione, su dove eventualmente si può consumare meno!

Per questo motivo, sempre più persone si stanno affidando allo Sportello Gas e Luce grazie sia grazie alle informazioni che dispensiamo ogni mese con questa rivista e i canali online, sia attraverso i **servizi e gli strumenti** e i prodotti che mettiamo a disposizione.

Tra i vari strumenti, il **Rilevatore di Consumi** di energia elettrica è sicuramente uno dei più interessanti.

Si tratta di un **dispositivo fisico** da installare presso la tua abitazione (vicino al contatore o al quadro elettrico) e che, attraverso un'App sul tuo Smartphone ti **fornirà una serie di dati** interessanti.

Dati che, ti renderanno consapevole ad esempio, di quanto la tua casa con-

suma a "riposo" ossia con tutti i dispositivi "apparentemente spenti".

Oppure quanto un singolo elettrodomestico consuma quanto viene acceso, **fornendoti informazioni in tempo reale** e facendoti scoprire ad esempio che è ora di cambiarlo!

Insomma se già hai un occhio attento ai consumi e sei tra quelli che hanno già imparato a spegnere la luce quando si esce da una stanza, con il rilevatore di consumi **passerai al livello superiore** di consapevolezza e potrai ottimizzarli ulteriormente.

Dando così una mano a te stesso (e al tuo portafoglio) e perché no, anche al pianeta che non guasta mai!

## ACQUISTA ORA IL TUO RILEVATORE DI CONSUMI

IL RILEVATORE DI CONSUMI TI PERMETTE TRAMITE APP DI:

- ✔ Verificare quanto stai consumando in casa, per **evitare sprechi e distacchi improvvisi**.
- ✔ Verificare quanto consuma un singolo elettrodomestico, per **controllare eventuali anomalie**.
- ✔ Cambiare le cattive abitudini sui consumi, **risparmiando in bolletta** sui consumi stessi.



PREZZO DI LISTINO ~~247€~~  
SCONTATO **147€**, CHE INCLUDE:

- ✔ Centralina rilevatore di consumi
- ✔ Pinza amperometrica
- ✔ Installazione in appartamento
- ✔ Installazione e configurazione app sul proprio cellulare
- ✔ Supporto post vendita sul rilevatore

*"Oltre al risparmio in bolletta, ora ho la netta sensazione di non essere più preso in giro, come mi succedeva con un altro fornitore. L'obiettivo è quello di farmi spendere il meno possibile, e finalmente, per qualsiasi chiarimento ho un posto in cui posso trovare del personale all'altezza delle problematiche!"*

LINO RONCO - Presso Sportello Gas e Luce Poirino

*"C'è un proverbio che dice: la pazienza è la virtù dei forti. Beh, più pazienti e disponibili per avere fatto ciò che nessuno senza un onere lo avrebbe fatto. Grande e gentile. Grazie"*

ROSA SAVOIA - Presso Sportello Gas e Luce Brandizzo

*"Dopo innumerevoli bollette astronomiche, la prima bolletta è quasi la metà di quello che pagavo. Tutto questo grazie allo Sportello Gas e Luce che mi ha suggerito il contratto che ho stipulato. Grazie mille."*

MICHELE GIOELI - Presso Sportello Gas e Luce Canale

## Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

**Sportello gas e luce Brandizzo**  
è in Via Torino 97  
Tel: 011.19.23.11.45  
Jasmine: 3756286073  
brandizzo@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Canale**  
è in Via Roma 64  
Tel: 347.705.46.52  
Luca: 3460388177  
canale@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Poirino**  
è in Via Amaretti 1/C  
Tel: 011.046.88.35  
Alexandra: 3911836741  
poirino@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Trofarello**  
è in Via Roma 5/C  
Tel: 011.245.74.41  
Valentina: 3911084021  
trofarello@sportellogaseluce.it