

# Amici di Sportello

SEGNALACI UN AMICO E RICEVI FANTASTICI REGALI

 **Che cos'è "Amici di Sportello"?**

È il nostro modo di **ringraziarti** quando sei così gentile da parlare di noi a qualcuno e mandarlo allo **Sportello** per le proprie utenze di luce e gas.

Infatti, mi capita molto spesso di ricevere **persone** in ufficio che sono state **mandate** da altre persone che si sono **affidate allo Sportello**, ovviamente perchè queste si sono trovate molto bene con noi!

Bene, dal momento in cui finirai di leggere, **ogni volta che ci segnali qualcuno accuserai dei punti** che ti permetteranno di **ricevere** dei **regali** che potrai scegliere tra quelli a disposizione.

Tra i premi ci sono smartphone, torce led, profumatori d'ambiente, smartbox e molto altro.

*Ti informo subito che non è quella raccolta punti dove devi farne 5000, aggiungere 10€ e hai in premio il set di piatti. E' davvero qualcosa di più importante!*

Funziona così: per **ogni cliente** che ci segnali e che passa al **nostro fornitore** ottieni **5 punti** e ogni **regalo**, ovviamente, ha un numero di punti da raggiungere per essere riscattato.

Come vedi è molto semplice, ma non è tutto!

Alla prima segnalazione riceverai l'esclusiva tessera "AMICO DI SPORTELLO VIP".

 **La tessera "Amico di Sportello VIP"**

**Presentando la tessera** che ti sarà consegnata alla prima segnalazione, **usufruirai immediatamente** di alcune **promozioni** nei vari **esercizi commerciali** dei paesi in cui c'è uno Sportello Gas e Luce (pubblicheremo e aggiorneremo la lista delle attività convenzionate e le promozioni, nei vari paesi, compreso ovviamente il tuo.

Ciò che dovrai fare, semplicemente, è presentare all'attività convenzionata questa tessera e ti verrà applicato automaticamente lo sconto o la promozione.

**IMPORTANTE:** se hai altre utenze, come casa al mare, in montagna o altro, sempre intestate a te, valgono anche quelle!



# Voci di Sportello

La newsletter dello Sportello gas e luce



Ciao e benvenuto in questo nuovo numero di Voci di Sportello, la rivista mensile dello Sportello Gas e Luce, il tuo punto di riferimento per le utenze di energia elettrica e gas sotto casa, qualunque fornitore tu abbia.

Anche questo mese abbiamo una novità importante. Infatti, dopo diverse ricerche e lavori effettuati all'interno del locale, il 3 Marzo abbiamo inaugurato il nuovissimo Sportello di Canale, in Via Roma 64, nel cuore pulsante del centro del paese!

Dopo Poirino, primo Sportello inaugurato a Dicembre 2018, e a seguire Brandizzo (Marzo 2019) e Trofarello (Giugno 2019), eccoci arrivati nella provincia di Cuneo.

Da questo mese quindi, anche gli abitanti di Canale potranno usufruire del servizio del loro Sportello.

**MA COSA È POSSIBILE FARE ALLO SPORTELLO GAS E LUCE?**

Qui, come negli altri Sportelli, si potrà gestire la propria utenza di luce e gas con qualsiasi

fornitore, svolgendo varie pratiche e risolvendo i vari problemi che puoi incontrare durante la fornitura.

**Persone specializzate** in questo settore, sapranno aiutarti e risolvere qualsiasi tipo di pratica, tra cui: volture, attivazioni, pose contatore, chiusure contatori, problemi di ogni genere con il tuo attuale o precedente fornitore, come ad esempio fatture errate, gestione conguagli, rateizzazioni e molto, molto altro ancora.

Ma non solo. Infatti, avrai l'opportunità di **valutare un eventuale risparmio** sulla tua fornitura e un cambio di fornitura, con il fornitore convenzionato dello Sportello.

Questo ti darà accesso a un **servizio esclusivo**, tra cui la possibilità di **pagare le tue bollette senza code e senza commissioni** direttamente allo Sportello.

Potrai anche gestire le tue **autoletture** direttamente con noi, evitando così fatture stimate e fastidiosi conguagli.

Infine, ultimo non per importanza, una **persona dedicata che ti seguirà per tutta la fornitura**, qualunque sia la tua esigenza.

Questo e molto altro, relativo alle tue utenze, ti aspetta nello Sportello Gas e Luce della tua città.

Dunque, se ancora non sei entrato allo Sportello, ti aspettiamo e ti spiegheremo nel dettaglio tutto ciò di cui avrai bisogno.

Ti aspettiamo dunque.

A presto e buona lettura!

**Cosa aspetti dunque? Segnala! Segnala! Segnala!**



## L'ARTICOLO DEL MESE

ATTENZIONE AI VENDITORI PORTA A PORTA E AI CALL CENTER  
CHE SI SPACCIANO PER GENTE DELLO SPORTELLO

spacciandosi per una persona dello Sportello, ti chiederanno di visionare una bolletta e, senza farti troppi problemi, ti proporranno un cambio di fornitura, a volte anche in modo truffaldino o senza che tu te ne accorga.

Questo, nelle tue forniture e nel 98% dei casi, ti porterà ad un aumento delle tariffe e di conseguenza, ad un aumento delle bollette sin dal primo mese di fornitura.

Il rischio di avere una fattura più alta è davvero dietro l'angolo.

Detto questo dunque, lasciaci precisare una cosa molto importante.

Nessun venditore dello Sportello verrà mai a suonare al campanello di casa tua o entrerà nella tua attività.

**REGOLA N.1: Non fare MAI un contratto con un venditore porta a porta!**

Dopo diverse segnalazioni da parte degli abitanti dove abbiamo i nostri Sportelli, abbiamo deciso di scrivere un articolo su una truffa che venditori porta a porta e operatori call center, muniti di non felici intenzioni, possono mettere in atto, entrando nel tuo appartamento o nella tua attività o chiamandoti al telefono.

Riguardo ai venditori porta a porta,

Questa attività di porta a porta non viene assolutamente fatta da noi dello Sportello, né tantomeno vengono fatti contratti al telefono.

Ti diciamo questo perché ci è capitato di clienti che hanno ricevuto chiamate da call center (in realtà è capitato anche a qualcuno del nostro staff) spacciandosi per operatori dell'ufficio gas e luce del paese.

Anche qui veniva chiesto di prendere le proprie bollette e di controllare i costi che, caso strano, non sarebbero MAI state convenienti.

Anche in questo caso la truffa è dietro l'angolo e il risparmio in realtà è una bolletta più salata di quella che già ricevi, mese dopo mese.

La stessa regola dunque vale per i call center dell'energia.

**REGOLA N.2: Non fare MAI contratti di energia e gas al telefono**

Sono cose che ripetiamo frequente-

mente, ma è molto importante stare alla larga da queste figure per evitare problemi nelle tue forniture.



Se invece vuoi DAVVERO avere informazioni sulle tue utenze di luce e gas da VERI professionisti nel settore, ti aspettiamo allo Sportello Gas e Luce e saremo felici di aiutarti.

Ci vediamo allo Sportello!

## SEDI E CONTATTI SPORTELLO GAS E LUCE

**Sportello gas e luce Poirino**

è in Via Amaretti 1/C

Tel: 011.046.88.35

Mail: poirino@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Brandizzo**

è in Via Torino 97

Tel: 011.19.23.11.45

Mail: brandizzo@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Trofarello**

è in Via Roma 5/C

Tel: 011.245.74.41

Mail: trofarello@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Canale**

è in Via Roma 64

Tel: 347.705.46.52

Mail: canale@sportellogaseluce.it

**Sportello**  
GAS & LUCE

## LA TESTIMONIAZA DEL MESE



*"Mi sono trovato benissimo. Persone educate e sempre pronte a qualsiasi problema e molto disponibili. Per me era la prima volta che chiedevo un consulto agli sportelli e grazie a loro ho risolto i miei problemi."*

**- Riccardo Raffaghelli**