

Amici di Sportello

SEGNALACI UN AMICO E RICEVI FANTASTICI REGALI

 **Che cos'è "Amici di Sportello"?**

È il nostro modo di **ringraziarti** quando sei così gentile da parlare di noi a qualcuno e mandarlo allo **Sportello** per le proprie utenze di luce e gas.

Infatti, mi capita molto spesso di ricevere **persone** in ufficio che sono state **mandate** da altre persone che si sono **affidate allo Sportello**, ovviamente perchè queste si sono trovate molto bene con noi!

Bene, dal momento in cui finirai di leggere, **ogni volta che ci segnali qualcuno accumulerai dei punti** che ti permetteranno di **ricevere dei regali** che potrai scegliere tra quelli a disposizione.

Tra i premi ci sono smartphone, torce led, profumatori d'ambiente, smartbox e molto altro.

Ti informo subito che non è quella raccolta punti dove devi farne 5000, aggiungere 10€ e hai in premio il set di piatti. E' davvero qualcosa di più importante!

Funziona così: per **ogni cliente** che ci segnali e che passa al **nostro fornitore** ottieni **5 punti** e ogni **regalo**, ovviamente, ha un numero di punti da raggiungere per essere riscattato.

Come vedi è molto semplice, ma non è tutto!

Alla prima segnalazione riceverai l'esclusiva tessera "AMICO DI SPORTELLO VIP".

 **La tessera "Amico di Sportello VIP"**

Presentando la **tessera** che ti sarà consegnata alla prima segnalazione, **usufruirai immediatamente** di alcune **promozioni** nei vari **esercizi commerciali** dei paesi in cui c'è uno Sportello Gas e Luce (pubblicheremo e aggiorneremo la lista delle attività convenzionate e le promozioni, nei vari paesi, compreso ovviamente il tuo).

Ciò che dovrai fare, semplicemente, è presentare all'attività convenzionata questa tessera e ti verrà applicato automaticamente lo sconto o la promozione.

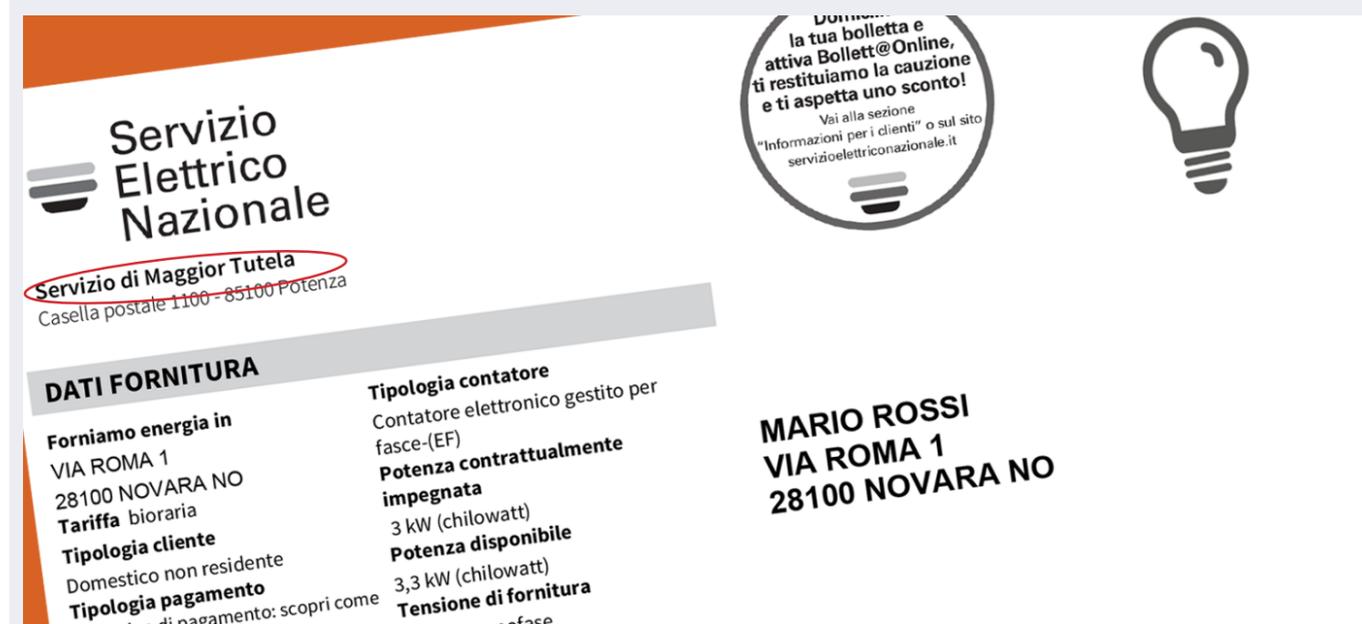
IMPORTANTE: se hai altre utenze, come casa al mare, in montagna o altro, sempre intestate a te, valgono anche quelle!

Cosa aspetti dunque? Segnala! Segnala! Segnala!



Voci di Sportello

Speciale "Tutela addio"



Bentrovato in questo secondo numero del 2020 di Voci di Sportello.

Spero che il nuovo anno sia iniziato anche per te nel migliore dei modi!

Il primo mese del nuovo anno è sempre un po' traumatico data la pausa delle feste, ma eccoci qua, sopravvissuti ad un inizio decisamente frenetico.

Allo Sportello gas e luce abbiamo visto un bel via vai e sempre più persone si sono rivolte a noi.

Chi per gestire alcuni problemi che si protraggono da tempo con alcuni fornitori e sia chi ci ha chiesto una consulenza per capire se poteva risparmiare.

Tra questi ultimi, molti siamo riusciti ad accontentarli e presto inizieranno a risparmiare, altri invece che, avevano già una buona offerta, abbiamo deciso di rivederli tra qualche mese.

Domanda: la tua bolletta e attiva Bollett@Online, ti restituono la cauzione e ti aspetta uno sconto!
Vai alla sezione "Informazioni per i clienti" o sul sito servizioelettriconazionale.it

MARIO ROSSI
VIA ROMA 1
28100 NOVARA NO

Anche la nascita dell'iniziativa "AMICI DI SPORTELLO" ha visto una bella partenza, e se non sai di cosa sto parlando ti invito a leggere l'ultima pagina.

A proposito, è uscito il catalogo regali, puoi sia trovarlo allo Sportello e sia nella tua casella e-mail tra qualche giorno.

Per quanto riguarda il settore energetico come avrai sentito da TV e letto sui giornali (e se ci hai seguito nei numeri precedenti di questa rivista), si è dibattuto parecchio per la questione del Mercato di Maggior Tutela.

Mercato di cui la chiusura definitiva era prevista per il 1 luglio di quest'anno ma che invece ha visto una nuova proroga, ma non solo.

La proposta, che sembra essere passata, e quindi definitiva, vede un meccanismo leggermente più complesso. Tratteremo l'argomento più nel dettaglio nelle prossime pagine.

Buona lettura!



TUTTA LA VERITÀ SUL MERCATO TUTELATO CHE NESSUN VENDITORE DI ENERGIA TI DIRÀ MAI (PARTE 4) ECCO LA DATA UFFICIALE!


tori che non avranno ancora provveduto in autonomia a lasciare il mercato di maggior tutela.

Per questo motivo in data 12 dicembre 2019, la Commissione Bilancio del Senato aveva proposto e varato un submandamento che rinviava il superamento dei prezzi tutelati al 2022.

Tale proposta però, in prima battuta non aveva superato l'approvazione del Senato, ma poi con "effetto sorpresa" è stata inserita nel Milleproroghe pubblicato in data 31 dicembre 2019 in Gazzetta Ufficiale.

A nostro avviso questi continui rinvii risultano inutili, creano solo più confusione sia per gli utenti e sia per gli addetti ai lavori. Inoltre se non si provvede a fare chiarezza con la dovuta informazione e se non si mettono delle regole ben precise, continueranno a prorogare.

Ma parlando di regole, anche qui forse ci siamo. Si è deciso infatti di effettuare un'uscita scaglionata dal mercato di Tutela, partendo dalle PMI e poi passando ai piccoli consumatori e quindi ai privati (di questo ne parleremo nel prossimo numero)

MA cosa significa la chiusura del mercato di Maggior Tutela esattamente?

Consideriamo che oggi tutti i clienti possono attivare le utenze:

- con il mercato tutelato, pagando la luce ed il gas al prezzo regolamentato dall'Autorità;

- con il mercato libero, confrontando le tariffe e scegliendo il prezzo più conveniente.

Invece da gennaio 2022 ci sarà l'abolizione delle tariffe elettriche e del gas del servizio di maggior tutela, ovvero avverrà il completo passaggio al mercato libero dell'energia.

In altre parole:

- Non si potrà più attivare una fornitura nel mercato tutelato;

- i clienti in che sono in maggior tutela non potranno più pagare la luce ed il gas al prezzo del tutelato, ma dovranno scegliere un fornitore del libero mercato.

Riguardo invece il cosa succede ai clienti che non provvedono in autonomia al cambio fornitore per uscire dal regime di tutela, è ancora da chiarire, fino ad ora sono state avanzate delle proposte ma la strada per giungere ad una soluzione definitiva sembra essere ancora lunga.

Probabilmente questo è uno dei motivi fondamentali della proroga.

Ma di fatto, perché viene abolito il mercato tutelato di luce e gas?

La risposta la troviamo negli anni 90 il DL n. 79 del 16 marzo 1999 (decreto Bersani) ha avviato la liberalizzazione del mercato.

Tale decreto, che recepiva ufficialmente le indicazioni della direttiva comunitaria del 1996

volta alla creazione del Mercato Unico dell'energia in Europa, ha portato ad una graduale liberalizzazione delle attività di produzione, importazione, esportazione, acquisto e vendita di energia elettrica.

Dal luglio 2007 il mercato dell'energia in Italia è liberalizzato, ogni fornitore cioè può decidere di entrare sul mercato in qualsiasi momento e gli utenti possono liberamente decidere a quale fornitore rivolgersi. Il progetto iniziale vedeva la durata di circa 10 anni e doveva concludersi nel 2017 ma tra proroghe e rinvii siamo arrivati a 15 anni con l'ultima.

Ma cosa cambierà esattamente per i clienti del mercato tutelato?

Una volta cancellato il mercato tutelato, le sorti dei clienti che entro il 2022 non avranno provveduto al passaggio al mercato libero, dicevamo, sono ancora da definire.

È bene tuttavia iniziare a confrontare i prezzi e prepararsi al cambio fornitore in tempo per il 2022.

Il consiglio giusto da seguire per non ritrovarsi con un fornitore non scelto da te una volta che sarà effettiva la chiusura del mercato tutelato puoi contare sull'aiuto di consulenti esperti, pronti ad offrirti un servizio gratuito e puntuale.

Passa dallo Sportello e ti daremo una mano a gestire questo importante cambio.

SEDI E CONTATTI SPORTELLO GAS E LUCE
Sportello gas e luce Poirino

è in Via Amaretti 1/C

Tel: **011.046.88.35**

Mail: poirino@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Brandizzo

è in Via Torino 97

Tel: **011.19.23.11.45**

Mail: brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Trofarello

è in Via Roma 5/C

Tel: **011.245.74.41**

Mail: trofarello@sportellogaseluce.it

MAIL PER AUTOLETTURE

autoletture@sportellogaseluce.it

La testimonianza del mese


*Molto disponibili
e gentili.*

- Elena Musso