

# Seguici sui social iscriviti ai gruppi Facebook

TRUFFE  
GAS E LUCE

SPORTELLO  
GAS E LUCE

Il sito di riferimento  
delle maggiori truffe di gas e luce in Italia

**Truffe  
Gas e Luce**

www.truffegaseluce.it

**Sportello**  
GAS & LUCE

Resta aggiornato  
sulle maggiori truffe  
presenti nel mercato  
libero dell'energia!

Resta in contatto  
e aggiornato  
sulle novità dello  
Sportello!

**facebook**

## LA TESTIMONIANZA DEL MESE



*"Persone molto gentili e disponibili... consiglio"*

- CIELO PALMERO

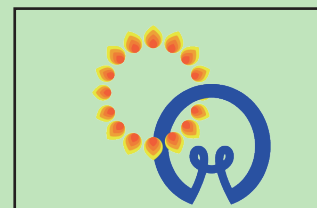
Edizione di Ottobre 2020

"Voci di Sportello" è una rivista offerta da Sportello gas e luce, un brand del Gruppo BS S.r.l.  
Sede Legale: Via Amaretti 1/C - 10046 Poirino (TO) PARTITA IVA: 12240580014 | Tutti i diritti sono riservati ©

Copia Gratuita

**Sportello**  
GAS & LUCE

# Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

## SUL SERIO... A CHI VUOI AFFIDARE LE TUE UTENZE DI LUCE E GAS?

Parto dal presupposto che sono un liberista convinto, ma attenzione non parlo di concetti politici. Il mio modo di intendere questa parola è ben diverso.

E cioè che chiunque può esprimersi e compiere azioni liberamente. Attenzione però perché questo deve avvenire con alcune regole, altrimenti si sfocia nel caos più assoluto.

Girando per il nostro bel paese, ma anche andando in giro per altre città (poiché lavoriamo su buona parte del territorio Nazionale) ne ho viste di cotte e di crude quando si parla di energia elettrica e gas.

Non solo ci si mettono banche, compagnie assicurative, e chi più ne ha, più ne metta. Adesso si sta sfociando davvero nell'assurdo.

Ho visto negozi, che non c'entrano davvero nulla, vendere senza problemi luce e gas.

Non farò esempi reali, ma non

per timori o altro, ma semplicemente perché ogni giorno ne esco come funghi.

Ma immagina un attimo se andando a prendere il pane, il panettiere ti proponesse un contratto di luce e gas.

Ma sei sicuro che la luce e il gas si pagano e basta?

Sei davvero sicuro che nel momento del bisogno tu possa far riferimento al panettiere per pagare le tue bollette o per risolvere una questione delicata?

Allo Sportello ne passano davvero tante di persone e alcune si lamentano di essersi affidate a strutture o negozi che non c'entrano nulla con luce e gas e che al momento del bisogno non sanno come gestire la benché minima situazione.

Attenzione, non voglio dare nessuna colpa a chi si fa abbagliare da guadagni extra, ma ciò che voglio fare capire è che i fornitori sono ogni giorno in cerca di "carne

da cannone" pronta da sparare nel mercato, pur di prendere un contratto in più.

Scusa, hai ragione, te l'ho sparata così, nuda e cruda, ma io sono nel mercato da ormai 8 anni e qualcosa ne so, quindi ti chiedo di fidarti di me.

Purtroppo questo è un mercato fatto perlopiù di mercenari che strumentalizzano la voglia di un guadagno facile, che poi facile, ti assicuro, non è.

Lato utente finale invece, come detto, se devi comprare il pane in panetteria, una vite dal ferramenta, un fiore dal fioraio, un libro in cartoleria, ricordati sempre che se ti propongono un contratto di luce e gas, chi te lo sta proponendo, lo fa senza avere idea di cosa voglia dire poi seguire il cliente.

Continuerà a seguirti perfettamente per i suoi prodotti specifici,

perché è il suo mestiere, ma per il resto, sulla luce e sul gas, alla prima richiesta, mi spiace ma no, non riuscirà e perderà la faccia anche su quello che vende come prodotto principale.

E' un po' come se domani allo sportello iniziassi a vendere dolci oppure giocattoli.

Ok essere liberi, è giustissimo, ma a tutto c'è un limite per non sfociare nel caos più assoluto.

A ognuno il suo...

E se si parla di energia elettrica e gas, scusa ma parlano i fatti e le decine e decine di testimonianze di persone del paese soddisfatte, se si tratta di luce e gas, devi venire solo in un posto...direttamente allo Sportello Gas e Luce.

Per altre cose, probabilmente, non riusciremo ad aiutarti, ma su questo, sulla luce e sul gas, sei in una botte di ferro!

Ti aspetto!

## IL BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO CHE QUASI NESSUNO CONOSCE

Continuiamo il nostro percorso legato ai bonus sociali per le forniture di luce e gas che lo Stato mette a disposizione.

Nel numero precedente di Voci di Sportello abbiamo visto quello, diciamo più conosciuto, legato al disagio economico dell'intestatario (e del suo nucleo familiare) della fornitura.

Come promesso il mese scorso quindi procediamo analizzando il Bonus sociale per Disagio Fisico.

Scendiamo subito più nel dettaglio e vediamo anche per questo bonus:

- Che cos'è esattamente
- A chi spetta
- Come si richiede
- Quanto vale
- 1) **Che cos'è**  
Si tratta anche qui di uno



sconto, legato però solamente alla fornitura dell'energia elettrica. (mentre ti ricordo che quello per "disagio economico" si può richiedere anche per gas e acqua).

La differenza sostanziale tra i due è che mentre quello per disagio economico è sog-

getto a rinnovi annuali (questo perché la situazione economico-familiare può cambiare), quello di tipo fisico una volta accolto e applicato NON è soggetto a rinnovi.

Inoltre è cumulabile con quello per disagio economico.

Ad esempio se, una persona anziana con un basso reddito ha anche problemi di salute che richiedono l'utilizzo di apparecchi elettromedicali avrà diritto ad entrambi i bonus sociali, ma dovrà rinnovare annualmente solo quello di tipo economico.

2) **A chi spetta**  
Possono ottenere il bonus tutti i clienti domestici affetti da grave malattia o i clienti domestici con fornitura elettrica presso i quali viva un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per vivere.

Un esempio classico sono i ventilatori polmonari (CPAP) per chi ha problemi di apnee notturne ed è affetto da OSAS Gravis. Ma ce ne sono molte altre

Continua

AFFIDATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E AVRAI  
IL TUO PUNTO FISICO DI RIFERIMENTO PER LE  
BOLLETTE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Mai più fastidiosi call center, zero finti risparmi,  
senza più cambiare fornitore ogni 6 mesi  
sperando di trovare quello giusto!

*Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!*

Ecco le nostre sedi:

**Sportello gas e luce Brandizzo**  
è in Via Torino 97  
Tel: 011.19.23.11.45  
brandizzo@sportellogaseluze.it

**Sportello gas e luce Canale**  
è in Via Roma 64  
Tel: 347.705.46.52  
canale@sportellogaseluze.it

**Sportello gas e luce Poirino**  
è in Via Amaretti 1/C  
Tel: 011.046.88.35  
poirino@sportellogaseluze.it

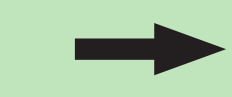
**Sportello gas e luce Trofarello**  
è in Via Roma 5/C  
Tel: 011.245.74.41  
trofarello@sportellogaseluze.it

**ATTENZIONE**

**Nuova sede operativa Emilia Romagna**



**Sportello gas e luce Rimini**  
presso lo Studio Tecnico  
del Geometra Emanuele Pacassoni  
Via Madrid 70 - 47924 - Rimini



➔ che è possibile trovare online. Se hai dei dubbi chiedi allo Sportello Gas e Luce.

sti: la situazione di grave condizione di salute e la necessità di utilizzare le apparecchiature elettromedicali per supporto vitale;

- il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero;
- l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata;
- il documento di identità e il codice fiscale del richiedente e del malato se diverso dal richiedente;



gli appositi moduli o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane).

- la modulistica apposita compilata che puoi recuperare al CAF di riferimento.

Oltre questo, ovviamente anche i dati dell'utenza in questione per i quali puoi tranquillamente allegare una bolletta completa di energia elettrica.

Come avrai notato, nella do-

cumentazione appena elencata NON è richiesta la presentazione dell'ISEE. Infatti come anticipato in precedenza, tale bonus non è legato alla situazione economico-familiare. Indipendentemente da quale sia il reddito è possibile richiedere tale bonus.

#### 4) Quanto vale il bonus?

È giusto chiedersi quanto "valga" l'impegno per procurarsi la documentazione e la presentazione della domanda e, come puoi vedere dalla tabella sottostante gli importi sono i seguenti:

Come si evince quindi il bonus non è unico ma prevede 3 livelli in base al consumo previsto dalle apparecchiature.

L'assegnazione ad uno dei tre livelli viene calcolata dal sistema informatico che gestisce le agevolazioni sulla base di quanto certificato dalla ASL. Nel caso in cui la ASL non barri le caselle relative ai macchinari usati e alle ore di impiego, il sistema assegna la fascia minima.

Per conoscere e fare una stima del livello di bonus a cui il malato ha diritto è possibile effettuare una simulazione sul portale SGAt.



#### Da sapere in conclusione

Anche questo bonus viene riconosciuto in quote mensili (e NON in un'unica soluzione), per cui ogni bolletta riporterà una parte del bonus proporzionale al periodo cui la bolletta fa riferimento.

Quando il bonus viene concesso, in bolletta viene inserita un'apposita comunicazione. Quando il bonus è in corso di erogazione, sono evidenziati nella bolletta, nella sezione "totale servizi di rete - quota fissa", sia l'avvenuta ammissione alla compensazione, sia il dettaglio dell'importo relativo all'applicazione del bonus.

Per sapere, una volta presentata la domanda a che punto sia questa, è possibile rivolgersi al CAF di riferimento.

Per qualunque dubbio o domanda, puoi passare allo Sportello gas e luce!

# Quelli del Gruppo (Facebook) "TRUFFE GAS E LUCE..."

**Torino**

**ATTENZIONE!**

**Truffe in casa, l'allarme della Regione: "Il Bonus gas e luce non esiste, non aprite a sconosciuti"**

Allarme truffe con la scusa di un fantomatico "bonus gas e luce": in seguito agli episodi che si stanno verificando in questi giorni, la Regione Piemonte informa i cittadini che non sono in corso contatti telefonici e visite a domicilio da parte di sedicente personale regionale per l'erogazione di un presunto Bonus Covid dedicato alle utenze di luce e gas. La Regione Piemonte precisa, inoltre, che tutti i bonus e le misure di sostegno per le imprese e i cittadini messe in campo in questi mesi dalla Regione non prevedono in nessun modo che personale regionale si presenti a casa del cittadino.

# GufLED

**Super promozione valida fino al 31 Ottobre 2020!**



- ✓ 3 Lampade 9W (equivalenti a 60W), attacco grande
- ✓ 1 Torcia LED con gancio e calamita



- ✓ 5 Lampade 9W (equivalenti a 60W), attacco grande



- ✓ 3 Lampade 9W (equivalenti a 60W), attacco grande

Le giornate si accorciano, fa buio prima, sostituisci le tue vecchie lampadine con le LAMPADE A LED e risparmi sui tuoi consumi

**PASSA ALLO SPORTELLO GAS E LUCE PIÙ VICINO A TE E APPROFITTA DELLA PROMOZIONE!**

#### MA QUALE SCONTO COVID?!

Se è vero che la moda segue i periodi anche le "offerte truffaldine" lo fanno.

Proprio nel nostro Gruppo Facebook "Truffe Gas e Luce" infatti, in cui gli utenti pongono domande, chiedono aiuto e raccontano le loro esperienze con il settore energetico è uscito fuori nelle ultime settimane qualcosa di "nuovo" e abbastanza agghiacciante.

Pare che, dal post lockdown (periodo che ha visto quasi tutta Italia restare chiusa in casa a causa del covid) sia i call center e sia i venditori porta a

porta sono subito tornati alla carica!

Nulla di nuovo penserai ma in realtà la cosa eclatante e a dir poco scandalosa è il modo in cui stiano proprio cavalcando l'onda della paura e di questo virus proponendo una sorta di "offerta covid" o "sconto covid".

Addirittura qualcuno lo spaccia come provvedimento dell'ARERA (Autorità dell'energia) o del Governo.

Ecco prima di proseguire e fare le dovute considerazioni ti dico subito che NON esiste alcuno sconto/offerta/tariffa legata al COVID!

Perciò se qualche figura presente nel mercato libero dovesse raggiungerti telefonicamente o di persona con una proposta del genere, si tratterà al 100% di una truffa.

O meglio, si tratta di un classico tentativo di farti effettuare un cambio di fornitore con un nuovo metodo truffaldino.

Sfruttare un momento come questo in cui buona parte della popolazione ha visto spegnersi una persona cara è a dir poco abominevole.

Da anni raccontiamo tutte le truffe energetiche nelle quali ci imbattiamo, dando consigli ed indicazioni per uscirne ed evita-

re. A tal proposito, proprio durante il lockdown, in cui questa "gentaglia" studiava come sfruttare il momento per rifilare nuovamente delle fregature ad ignari utenti, dal canto nostro, abbiamo creato qualcosa di splendido.

Come accennato all'inizio e nei numeri precedenti di questa rivista, per aumentare il raggio di informazione e fare in modo di raggiungere più persone abbiamo appunto creato il gruppo di cui sopra, al quale ti invito ad iscriverti.

**Iscriviti ora al Gruppo Facebook "Truffe Gas e Luce"**