

SEI GIÀ CLIENTE DELLO SPORTELLO?

Per premiare la tua fedeltà puoi ricevere buoni in chilowattora sulla tua utenza luce.

Segnala amici, parenti o altre tue utenze e ricevi 300kWh di sconto in bolletta.

RECATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E RICEVI TUTTE LE INDICAZIONI

LA TESTIMONIANZA DEL MESE

"Dopo innumerevoli bollette astronomiche, la prima bolletta è quasi la metà di quello che pagavo. Tutto questo grazie allo Sportello Gas e Luce che mi ha suggerito il contratto che ho stipulato. Grazie mille."

MICHELE GIOELI - Presso Sportello Gas e Luce Canale

AFFIDATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E AVRAI IL TUO PUNTO FISICO DI RIFERIMENTO PER LE BOLLETTE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Mai più fastidiosi call center, zero finti risparmi, senza più cambiare fornitore ogni 6 mesi sperando di trovare quello giusto!

Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

Ecco le nostre sedi:

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluze.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluze.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluze.it

Sportello gas e luce Trofarello
è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Valentina: 3911084021
trofarello@sportellogaseluze.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini *presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni* Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899

Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

PROROGHE, RESIDENZE SBAGLIATE E NOVITÀ

Ciao e bentrovato in questo nuovo numero di Voci di Sportello, la rivista che ti racconta ciò che accade nel mondo dell'energia ed è offerta dallo Sportello Gas e Luce.

Mentre la primavera è alle porte, le giornate iniziano ad allungarsi, diverse cose stanno accadendo sullo scenario energetico.

Il primo fra tutti è sicuramente l'ennesimo spostamento della data per la fine del Mercato di Maggior Tutela che (in teoria a questo punto) dovrebbe concludersi con

il 31/12/2022. Troverai i dettagli nell'articolo nelle prossime pagine.

Oltre allo scenario "autoritario/politico" restando più nel pratico ed in ciò che accade allo Sportello, negli ultimi tempi sono capitati dei casi in cui ai tuoi concittadini, che vivono nella propria abitazione di residenza da anni.

Si è scoperto infatti che molti sono con un contratto di luce come se fosse una "seconda casa".

Forse non lo sai ma questa condizione im-

plica un costo maggiore della bolletta e, con il giusto intervento ed il supporto dello Sportello, è possibile subito recuperare retroattivamente tutto ciò che si è sborsato in più. Questo ovviamente oltre a sistemare la "residenza in bolletta".

Anche su questo argomento troverai un approfondimento nelle prossime pagine, in cui ti sarà spiegato anche come controllare di essere in tale situazione.

Lato Sportello invece, oltre ad aiutare tanti tuoi concittadini ogni mese,

abbiamo inserito tante nuove offerte su lampade a LED, condizionatori acquistabili a rate e molto altro!

Sono infatti nate le "Sportellofferte" che abbiamo racchiuso in un "volantone" che puoi richiedere allo Sportello.

Passa quando vuoi a ritirarlo!

Adesso ti lascio alla lettura della nostra rivista tutta verde.

Buona lettura!

Le "Sportellofferte"...

GufLED

Sostituisci le tue vecchie lampadine con le LAMPADINE A LED e risparmi sui tuoi consumi!!!

Promozione del mese

7€

3 Lampadine E14 (attacco piccolo) di tipo "Candela" 5,5W (corrispondenti a 40W di una volta)

~~9€~~



ACQUISTA ORA IL TUO CONDIZIONATORE PRIMA CHE I PREZZI AUMENTINO! (ANCHE A RATE)

~~699€~~

550€*
9000 BTU



Richiedi informazioni allo Sportello!

*Il costo non prevede l'installazione

PASSA ALLO SPORTELLO GAS E LUCE PIÙ VICINO A TE!

UTENZE DELLA CASA IN CUI ABITI REGISTRATE COME SECONDA CASA? ECCO COME CHIEDERE IL RIMBORSO

Capita spesso quando ci si trasferisca da un'abitazione all'altra che durante l'attivazione delle utenze della casa nuova si crei un disguido. Soprattutto dopo che ci si trasferisce.

Per legge un cliente domestico può avere intestata a sé solo una fornitura alla volta di energia elettrica registrata come "domestico residente".

Quindi se tu risiedi nella vecchia abitazione e hai l'utenza attiva a tuo nome, quando stipulerai un contratto per la casa nella quale ti trasferirai, dovrai attivarla come "domestico non residente". Come se fosse una seconda casa in pratica.

Sarà poi TUA cura, una volta che ti sarai trasferito e avrai staccato le utenze della casa vecchia, comunicare al fornitore della casa nuova che dovrai cambiare.

Ricordiamo che, nel settore domestico le tipologie di utenza sono 3:

- domestico residente
- domestico non residente (casa al mare, montagna o altro)
- altri usi (luci scale, garage, magazzini ecc)

NOTA: sulla bolletta del gas anche se viene richie-



sto il tipo di residenza non incide sui costi.

In tutto questo è importante capire che, l'utenza anagrafica (quella che vai a cambiare in comune) è completamente slegata dall'utenza luce.

Non esiste (al momento) un sistema centrale che aggiorni questa situazione, devi farlo TU!

Si vabbè ma cosa cambia?

La differenza tra dome-

Ma ecco la buona notizia, se sei residente nella casa in cui vivi da anni e sei ancora registrata come "domestico non residente" puoi recuperare i tuoi soldi.

Il mese scorso sono capitati diversi tuoi concittadini che, nel rivolgersi allo Sportello per capire se si poteva intervenire sulle bollette per risparmiare, durante la nostra analisi è emerso che si trovavano proprio in questa situazione, da anni.

C'è chi ha recuperato oltre 300€ di rimborsi.

Per verificare se sei in questa situazione ti basta guardare in prima o seconda pagina della tua bolletta della luce e, se trovi la dicitura alla voce "tipologia uso" con scritto "domestico non residente" allora ti consiglio di recarti allo Sportello Gas e Luce e saremo felici di darti una mano a recuperare ciò che fino ad ora hai regalato.

Ti ricordo che il servizio dello Sportello è completamente gratuito.

Ti aspettiamo!



DATI FORNITURA E CONTRATTO IT001

Le stiamo fornendo energia presso: [redacted]

Codice punto di erogazione (POD): IT00 [redacted]

PDE: € [redacted]

Tipologia Cliente: Domestico non Residente

Opzione tariffaria: Utenza domestica non residente **←**

Tipo contatore: Contatore per fasce (EF)

Tipo prezzo: Multioraria

Quindi anche se in fase di trasferimento avevi attivato la corrente come "domestico non residente" una volta cambiata la residenza anagrafica in Comune, non sei a posto.

NON avviene una comunicazione dal comune al fornitore.

stico residente e non residente è che il secondo (figurando come seconda casa) hai un costo fisso di circa 10€ applicato tutti i mesi.

Che per 12 mesi fa circa 120€ all'anno in più. Certo non è presente il canone tv, ma comunque ha costi più alti.

IL DECRETO MILLEPROROGHE COLPISCE ANCORA!



Ci risiamo. Siamo giunti al sesto rinvio consecutivo, ricordando che la prima data prevista per la fine del Mercato Tutelato era nel 2016.

L'ultima data che era prevista per il 1 Gennaio 2022, di cui ti abbiamo parlato nei precedenti articoli ha visto con il nuovo Decreto uno slittamento di un altro anno, passando quindi al 1 Gennaio 2023.

Questo ovviamente ricordiamo che si riferisce per tutte le utenze domestiche e per le utenze aziendali sotto i 16,5kW di potenza.

È stato infatti mantenuto ed entrato in vigore dal 1 Gennaio di quest'anno la fine della maggior tutela per tutte le utenze aziendali e non sopra tale potenza.

Molte attività e aziende che ancora si trovavano nel Mercato di Maggior

Tutela hanno infatti iniziato a ricevere le prime bollette "ricontrattualizzate" con una migrazione temporanea ad un'altro mercato.

Siamo infatti in quei 6 mesi di "transizione" in cui, se sei sei possessore di un'attività con un contatore di oltre 16,5kW o di un'azienda, dovrai scegliere un fornitore del Mercato Libero.

Altrimenti se "farai fare a loro" non tenendo sotto controllo le tue utenze di luce e gas potresti ritrovarti in una situazione scomoda da gestire, con il rischio di gettare via del denaro che non ti sarà mai più restituito.

Voglio che tu sappia che, se ti ritrovi in questa situazione, puoi contare sullo Sportello Gas e Luce.

Sia per chiedere tutte le informazioni e capirne di più e sia per valutare

un cambio sicuro che non aggravi la situazione ma che sappia farti sfruttare i benefici che il Mercato Libero può offrirti.

Per le utenze private e sotto i 16,5kW se è vero che "c'è ancora tempo" il consiglio è di non starse ne con le mani in mano ma di iniziare a guardarsi attorno. Informarsi, fare domande e iniziare a valutare di portarsi avanti e di passare già al Mercato Libero.

Considerando che, praticamente tutti i fornitori hanno strutturato delle offerte appositamente per chi è ancora in Tutela che non vadano a stravolgere chi deciderà di effettuare il passaggio.

Anche per questo argomento puoi contare sullo Sportello. Nell'ultimo anno infatti, molti tuoi concittadini hanno deciso di affrontare subito il cambio scegliendo di abban-

donare il mercato di Tutela passando al Libero.

Si sono così "smarcati" una cosa da fare a cui non devono più pensare e soprattutto per la quale non si faranno cogliere impreparati o peggio, con il rischio che "qualcuno decida per loro".

Rivolgendoti allo Sportello avrai pieno supporto e potrai fare tutte le domande che ti verranno in mente, anche solo per curiosità.

Ricorda, effettuare il cambio non prevede nè costi, nè interruzioni di fornitura.

Esattamente come non dovrai pagare nulla rivolgendoti ed usufruendo del supporto dello Sportello Gas e Luce.

Ti aspettiamo e francamente non vediamo l'ora di conoscerti!

A presto!