

SEI GIÀ CLIENTE DELLO SPORTELLO?

Per premiare la tua fedeltà puoi ricevere buoni in chilowattora sulla tua utenza luce.

Segnala amici, parenti o altre tue utenze e ricevi 300kWh di sconto in bolletta.

RECATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E RICEVI TUTTE LE INDICAZIONI

LA TESTIMONIANZA DEL MESE

"Mi sono trovato benissimo. Persone educate e sempre pronte a qualsiasi problema e molto disponibili. Per me era la prima volta che chiedevo un consulto agli sportelli e grazie a loro ho risolto i miei problemi."

RICCARDO RAFFAGHELLI - Presso Sportello Gas e Luce Trofarello

AFFIDATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E AVRAI IL TUO PUNTO FISICO DI RIFERIMENTO PER LE BOLLETTE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Mai più fastidiosi call center, zero finti risparmi, senza più cambiare fornitore ogni 6 mesi sperando di trovare quello giusto!

Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

Ecco le nostre sedi:

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it

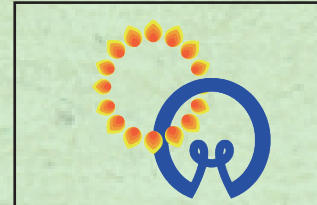
Sportello gas e luce Trofarello
è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Valentina: 3911084021
trofarello@sportellogaseluce.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini *presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni* Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899

Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

LO SPORTELLO GAS E LUCE C'È!

Ciao e benvenuto in questo nuovo numero di Voci di Sportello!

Tra zone che cambiano colore, attività che riaprono e la voglia di uscire, lo Sportello Gas e Luce è sempre attivo e pronto a fornirti informazioni e supporto per tutto ciò che riguarda le tue utenze energetiche.

In questo numero di Maggio 2021 abbiamo il piacere di informarti su 2 argomenti molto interessanti.

Il primo è sicuramente un consiglio davvero pratico e

forse ti permetterà di avere una chiave di lettura diversa su come si devono affrontare alcuni problemi legati alle bollette e di come sia poi il modo giusto di gestirli. Senza farsi prendere dalla rabbia e dalla fretta.

Come diceva un vecchio detto "la gatta frettolosa fa i gattini ciechi" ossia, nell'agire di fretta si rischia di dimenticare alcune cose essenziali rischiando di fare dei danni.

Scoprirai che parlare di offerte e di prezzo, nel caso di luce e gas, sia l'ultima cosa da guardare e che, con la

giusta figura e consulenza, prima bisogna rivolgere lo sguardo altrove. Poiché è proprio lì che si possono nascondere le vere problematiche.

Il secondo argomento è il Bonus Sociale per Disagio Economico. Per chi volesse richiederlo e per chi sa di rientrarci è importante sapere che è cambiata la modalità di richiesta rispetto agli anni passati. L'articolo descrive nel dettaglio cosa è cambiato e come va richiesto.

La cosa importante che ti anticipiamo è che NON è più

necessario andare al CAF, per tutto il resto ti rimando all'articolo.

Ultima cosa, occhio alle offerte in corso allo Sportello, anzi se riesci, passa a ritirare il nostro volantone con le promozioni in corso!

Non ci resta a questo punto augurarti una buona lettura.

Per qualunque domanda o informazione, ti aspettiamo allo Sportello!

Le "Sportellofferte"...

Guf^{LED}

Sostituisci le tue vecchie lampadine con le LAMPADINE A LED e risparmi sui tuoi consumi!!!

Promozione del mese

9€

Lampada LED da tavolo con 3 intensità di luce Touch! Alimentazione a pile o con cavo USB

Perfetta per la camera dei ragazzi!

~~12€~~



ACQUISTA ORA IL TUO CONDIZIONATORE PRIMA CHE I PREZZI AUMENTINO! (ANCHE A RATE)

~~699€~~

550€*
9000 BTU



Richiedi informazioni allo Sportello!

*Il costo non prevede l'installazione

BOLLETTE TROPPO CARE? ASPETTA A CAMBIARE!

NOVITÀ SUL BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO

La cosa più sbagliata che puoi fare quando ricevi una bolletta (o una serie di) più alte del solito è farti prendere dalla rabbia e decidere di cambiare fornitore, che sia questo di luce e/o gas.

Questo perché quella bolletta o quelle bollette potrebbero contenere costi aggiuntivi una tantum, conguagli o altro e quindi non essere un problema di "tariffa" o di prezzo.

Perciò prima di pensare al "quanto pago al chilowattora" o "quanto pago al metrocubo" e rischiare di fare un paragone sbagliato è bene andare a fondo.

La cosa più sbagliata è lasciarsi prendere dalla rabbia e accettare la proposta di un call center o di un ragazzino che viene a suonare il campanello della porta.

Perché se non si va prima a fondo nella bolletta, il rischio è che andrai a mettere altra "benzina sul fuoco", quando invece sarebbe il caso di domarlo e spegnerlo.

Quando si riceve una o più bollette che sembrano essere più alte del solito, i motivi possono essere diversi e l'80% delle volte il prezzo non c'entra nulla, così come cambiare fornitore non risolverebbe nulla.

Potresti ritrovarti ad aver ricevuto una o più delle seguenti situazioni:

- **un conguaglio**, dovuto a bollette precedenti sottostimate (in questo caso è stata ricevuta una lettura o da parte del distributore o da parte tua e sono stati aggiornati quindi



i consumi precedentemente fatturati con quelli reali).

- **potresti aver fatto modifiche** e ti sono stati addebitati dei costi una tantum (aumenti potenza, interventi extra o altro danno origine a dei costi che possono esserti fatturati);

- **ti è stato addebitato il deposito cauzionale** (magari avevi la domiciliazione bancaria e per qualche ragione questa si è "sganciata" dalla banca);

- **ti sono stati applicati dei costi di mora** per bollette pagate in ritardo (se si paga regolarmente in ritardo i fornitori applicano sia degli interessi di mora e sia dei costi fissi che ti ritroverai "regolarmente" ogni mese in più);

- **hai lasciato debiti** col precedente fornitore e ti è stato applicato il CMor (se lasci un debito con un fornitore e poi cambi compagnia, il debito lasciato al "vecchio" ti seguirà finché non sarà saldato e potresti ritrovarlo nelle bollette del "nuovo");

- **le bollette sono sovrastimate** (l'ipotesi dei tuoi consumi, in assenza di letture reali o di autoletture è più alta rispet-

to a ciò che veramente viene da te utilizzato).

Questi sono i più comuni ma ce ne sono molti altri.

E sono tutte problematiche che, se gestite in maniera professionale faranno tornare le tue bollette alle cifre a cui si era abituati. Dopo aver sistemato allora sì, che si può andare a valutare un cambio che possa portare migliorie a livello di spesa e soprattutto di Servizio!

Capita sovente che nel rivolgersi allo Sportello, i tuoi concittadini si ritrovino in una di queste 2 situazioni

hanno già effettuato uno o più cambi di fornitore alla ricerca di una soluzione ma senza ottenerla.

sono nella fase di "rabbia" in cui la prima cosa che ci chiedono è di cambiare passando con il nostro fornitore convenzionato.

Però allo Sportello, luogo pronto ad accoglierti ed ascoltarti, non si cambia e basta, anzi. Prima di parlare di cam-

bio, offerte e prezzi, che per noi sono l'ultima cosa, andremo ad effettuare un'analisi completa della situazione e poi della bolletta.

Occupandoci prima di sistemare eventuali situazioni che possono rientrare tra quelle descritte sui sopra o altre appunto e, solo dopo che si è sistemato tutto, si può parlare di cambio fornitore e di tutto il resto.

Agire in modo diverso da questo, significa non prendere la problematica di petto e affrontarla nel modo corretto con il rischio (per non dire la certezza) di andare a complicare ulteriormente una situazione peggiorandola considerevolmente.

Se pensi di avere una situazione di questo tipo, ti invitiamo senza impegno a passarci a trovare e saremo davvero felici di fare la tua conoscenza e di poterti dare una mano.

Ti aspettiamo!

Che cos'è?

Vien da sé che, quello "per disagio economico" sia volto ad aiutare le famiglie più in difficoltà (economiche appunto) ed infatti, sul sito dell'autorità dell'energia (ARERA), questo bonus viene descritto così:

"Il bonus elettrico è uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità con la collaborazione dei Comuni, per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia elettrica alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose."

Quindi un vero e proprio sconto in bolletta, nella parte relativa ai "costi fissi" slegato da prezzo, offerta e da tutto ciò che abbiamo trattato nei precedenti capitoli.

Significa tuttavia che se hai fatto un buon lavoro nel valutare un cambio di fornitore ed in più rientri nel bonus qui descritto il tuo risparmio può solo aumentare! E anche in maniera significativa.

A chi spetta

Possono ottenere il bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici intestatari di un contratto di fornitura elettrica appartenenti:

- ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 8.265 euro;
- ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro;
- ad un nucleo familiare titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza

Ogni nucleo familiare che ha questi requisiti può richiedere il bonus per disagio economico.

Inoltre, i titolari del Reddito di cittadinanza, in base alla legge 28 marzo 2019, n. 26, hanno diritto ad accedere al bonus elettrico, gas e idrico anche se la



soglia ISEE è superiore a 8.265 euro.

Come potrai notare dalla data della legge qui sopra, il bonus elettrico dunque, è stato esteso anche a chi percepisce il reddito di cittadinanza.

NOTA: oltre per la fornitura elettrica, il bonus per disagio economico si può richiedere e può essere applicato anche per la fornitura gas e per la fornitura idrica!

Fino al 31/12/2020 per presentare la domanda bisognava rivolgersi ad un CAF del proprio paese, fare l'ISEE e compilare l'apposita modulistica.

Dal 1° Gennaio 2021 questa modalità per richiederlo è stata sostituita da un'altra procedura volta a "snellire" la richiesta per il bonus sociale per disagio economico. Ecco qui di seguito la nuova procedura in vigore da Gennaio 2021.

Come si richiede dal 01/01/2021

Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda.

Premesso che le condizioni per rientrarci sono le medesime descritte poc' anzi, l'aspetto eclatante è che non ci si dovrà più rivolgere ad un CAF o agli

appositi uffici comunali.

Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.).

Se il nucleo familiare rientrerà in una delle tre condizioni di disagio economico che danno diritto al bonus, l'INPS invierà i suoi dati (nel rispetto della normativa sulla privacy e delle disposizioni che l'Autorità sta definendo in materia riconoscimento automatico dei bonus sociali per disagio economico) al SII (Sistema Informativo Integrato).

Il SII è basato su una banca dati che contiene l'elenco completo dei punti di prelievo nazionali e dei dati fondamentali per la gestione dei processi, che incrocerà i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità, gas e acqua, permettendo di erogare automaticamente i bonus agli aventi diritto.

In pratica, una volta compilata la DSU da cui si vince l'ISEE questo AUTOMATICAMENTE verificherà il diritto ad accedere al bonus e comunicherà al Distributore Locale e Fornitore di luce e gas (e anche acqua) che tu rientri in tale agevolazione. Se fai un confronto al volo tra la vecchia e la nuova procedura ci si rende già conto che si riduco-

no le "scartoffie" e il tempo da dover dedicare a questa operazione.

Quanto vale?

Domanda più che legittima, dato il tempo che si dovrà dedicare per recuperare tutta la documentazione.

L'importo che viene "scalato" dai costi fissi della bolletta varia in base al numero delle persone presenti nel nucleo familiare, ed è così suddiviso:

Da 1 a 2 componenti - 125€ l'anno;

Da 3 a 4 componenti - 148€ l'anno;

Da 5 componenti in su - 173€ l'anno.

Tali importi vengono suddivisi nei dodici mesi successivi alla richiesta e relativa accettazione del bonus.

I tempi per l'accettazione della domanda possono variare ma, in caso di accoglimento tardivo, esso è retroattivo. Farà comunque fede la data della presentazione della domanda. Pertanto, è facile che si possa trovare un primo importo di rimborso più alto e che poi questo prosegua in maniera costante e mensile.

Me lo hanno applicato?

Per verificare l'avvenuta applicazione, è sufficiente leggere in bolletta nella sezione apposita che ci sia riportata la voce (vedi immagine).

NOTA: Ricorda che questo bonus ha comunque validità di 12 mesi e che poi andrà rinnovato allo scadere! Ma con la nuova procedura ciò dovrebbe avvenire automaticamente, in pratica il sistema ogni anno incrocerà i dati e saprà se ci rientri o meno e lo applicherà di conseguenza.

Se hai ancora qualche dubbio in merito, passa pure allo Sportello!

Ti aspettiamo!