

SEI GIÀ CLIENTE DELLO SPORTELLO?

Per premiare la tua fedeltà puoi ricevere buoni in chilowattora sulla tua utenza luce.

Segnala amici, parenti o altre tue utenze e ricevi 300kWh di sconto in bolletta.

RECATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E RICEVI TUTTE LE INDICAZIONI

LA TESTIMONIANZA DEL MESE

"Professionalità e gentilezza, hanno fatto sì di farmi risparmiare sulla vecchia bolletta luce ENEL. Inoltre mi hanno dato modo di recuperare una cospicua pagata nel tempo e non dovuta. Il tutto in modo celere e preciso, grazie alla collaborazione di Jasmine e Ivano che si sono impegnati a fondo. Consiglio a chiunque di perseguire questa strada dove, oltre al risparmio, puoi sempre contare su una eccellente collaborazione."

SERGIO TOCH - Presso Sportello Gas e Luce Brandizzo

AFFIDATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E AVRAI IL TUO PUNTO FISICO DI RIFERIMENTO PER LE BOLLETTE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Mai più fastidiosi call center, zero finti risparmi, senza più cambiare fornitore ogni 6 mesi sperando di trovare quello giusto!

Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

Ecco le nostre sedi:

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Trofarello
è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Valentina: 3911084021
trofarello@sportellogaseluce.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini *presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni* Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899

Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

BONUS E TRUFFE A GOGÒ!

Benvenuto nel numero di Giugno di Voci di Sportello, la rivista tutta verde che parla di energia e pensata per te!

Qui, ogni mese, trovi informazioni sul mondo dell'energia, su come evitare le truffe e tutte le novità e le promozioni dello Sportello Gas e Luce!

Scritte in maniera semplice, senza terminologie strane o filtri di censura. Direttamente da chi questo mercato lo vive direttamente e sul quale puoi contare in qualunque momento. A due passi da casa tua.

Finalmente le zone hanno cambiato colore permettendoci un po' più di libertà negli spostamenti, nel vivere la vita di tutti i giorni.



E anche qui allo Sportello abbiamo finalmente rivisto tante persone che non vedevamo da un po' di tempo. Questo non può fare altro che farci un immenso piacere.

In questo numero della rivista tocchiamo due argomenti molto importanti e molto attuali.

Abbiamo voluto infatti dare due indicazioni per chi con la primavera e i bonus messi a disposizione per le ristrutturazioni sta rinnovando la propria casa e, tra i cari lavori sta pensando di spostare la posizione dei contatori. È infatti sovente la richiesta allo Sportello di spostare in un'altra zona della casa o esternamente il conta-

tore dell'energia elettrica piuttosto che quello del gas.

Ma non è tutto, perché se c'è qualcosa che non si è mai fermato, sono le truffe su luce e gas. A tal proposito troverai un articolo in cui ti metteremo in guardia sul fornire o meno alcuni dati specifici che, se nelle mani sbagliate possono farti ritrovare da un giorno all'altro nelle mani di un fornitore diverso da quello che avevi.

Mi raccomando dunque, leggi con attenzione le prossime pagine e mentre lo fai, dai un'occhiata alle promozioni del mese sulle lampade a LED!

Buona lettura e buona "libertà"!

Le "Sportellofferte"...

Guf^{owl}LED

Sostituisci le tue vecchie lampadine con le LAMPADINE A LED e risparmi sui tuoi consumi!!!

Promozione valida anche questo mese!

9€
Lampada LED da tavolo con 3 intensità di luce Touch! Alimentazione a pile o con cavo USB!!!

Perfetta per la camera dei ragazzi!

~~12€~~



ACQUISTA ORA IL TUO CONDIZIONATORE PRIMA CHE I PREZZI AUMENTINO! (ANCHE A RATE)

~~699€~~



550€*
9000 BTU



Richiedi informazioni allo Sportello!

*Il costo non prevede l'installazione

HAI INTENZIONE DI RISTRUTTURARE E DI SPOSTARE I CONTATORI DI LUCE E GAS? ECCO QUELLO CHE DEVI SAPERE!

Molti stanno approfittando dell'arrivo della bella stagione per rinnovare il proprio "nido". Complici anche i vari bonus e agevolazioni, dell'ultimo anno, come quello del superbonus 110%.

Nel caso anche tu abbia deciso di ristrutturare casa (con o senza superbonus) e, tra i tanti lavori, dovrai o hai deciso per scelte estetiche o di utilità, anche di spostare i contatori dell'energia elettrica e del gas, lo Sportello vuole darti alcune informazioni sugli aspetti a cui devi fare attenzione, le tempistiche, la burocrazia ed eventuali costi.

Ovviamente ogni caso è a se, perciò se sei interessato ad approfondire ti invitiamo a passare a trovarci per valutare insieme il tuo caso specifico

Che sia il contatore della corrente o del gas, ci sono delle pratiche e delle norme che devono essere rispettate, compresa (soprattutto) la parte burocratica. Come ad esempio il dover spostare il contatore del gas sul balcone o in un luogo più adeguato.

Spesso si sono visti contatori del gas posizionati per anni in luoghi improponibili (sotto la cucina, al centro della parete del soggiorno, dentro il vano della doccia!) e quindi necessitano di un alloggiamento, oltre che più presentabile, anche che sia adeguato alle normative vigenti che negli anni hanno subito molte modifiche.

Se hai intenzione di "svuotare" la tua abitazione e prevedi che i contatori dovranno essere spostati, sappi che po-



trresti perdere un sacco di tempo se non fai le cose nel modo corretto e non ti muovi in anticipo, negli anni, ho visto famiglie impiegare 6 mesi per completare questa pratica e convivere con il frigo al centro della stanza (perché nella nicchia prevista nella ristrutturazione c'era ancora il contatore!).

Proprio Per questo, di seguito ti spiegherò tutti i passaggi da seguire per evitare perdite di tempo.

Contatore gas metano

Per lo spostamento del contatore i primi passaggi sono:

- 1) Richiesta di spostamento al distributore locale attraverso una società di vendita/ richiesta diretta al distributore locale;
- 2) Sopralluogo del distributore locale per la preparazione del preventivo (tempo 1-2 settimane);
- 3) Preparazione alloggia-

mento esterno dove andrà posizionato il contatore (lavoro di un idraulico);

- 4) Invio atti autorizzativi al distributore locale;
- 5) Nuovo sopralluogo del distributore per eseguire tecnicamente lo spostamento del contatore;
- 6) Preparazione documentazione tecnica dell'idraulico per certificare l'impianto (Delibera 40/14);
- 7) Ultimo sopralluogo del distributore locale per apertura del gas.

Sicuramente ti starai chiedendo quanto tempo ci vuole e quanto costa. Come tempi ci si aggira tra il mese e il mese e mezzo, se tutto fila liscio, potrebbero esserci infatti delle variabili che potrebbero fare allungare i tempi.

Come costi dipende dalla complessità del lavoro, se ci sono scavi da fare o se è un la-

voroso semplice, possiamo dire tra i 200€ e i 300 euro, per uno spostamento semplice (indicativo per la maggioranza dei casi e non da prendere come oro colato).

Il costo invece potrebbe salire nel caso appunto di lavori più complessi come il dover fare degli scavi, passare linee aeree o altro.

NOTA: nel caso non ti interessasse avere nell'immediato il gas, ma solo eseguire lo spostamento, perchè stai ristrutturando casa, ma sai che non ci entrerai se non ad esempio tra 6 mesi, puoi dare mandato alla società di vendita per aiutarli semplicemente a svolgere lo spostamento e a non farti partire il contratto.

Questo ti permette di risparmiare i costi fissi fino a quando non avrai necessità del gas.

Energia Elettrica

Per l'energia elettrica l'iter

è leggermente più corto e ci sono meno documenti da produrre.

Si parte sempre da una richiesta che deve essere fatta attraverso il fornitore, questo darà origine ad un appuntamento per un sopralluogo da parte dei tecnici del distributore. I quali dopo analisi nell'arco di 15 giorni emetteranno un preventivo nel quale saranno descritte:

ciò che verrà fatto a carico del distributore locale

ciò che deve essere fatto dal

richiedente(tu), come opere murarie, nicchie o altro. tutti i costi della pratica.

Il preventivo dovrà quindi essere da te accettato e firmato (in alcuni casi è richiesto anche il pagamento contestuale all'accettazione).

Una volta accettato (ed eventualmente pagato), nei successivi 15 giorni verrà effettuato lo spostamento e si concluderà il lavoro.

Sarà fondamentale che,

eventuali lavori a tuo carico, siano stati ultimati prima dell'appuntamento per effettuare il lavoro.

Proprio per tutta questa complessità, ti consiglio di non rischiare di fare tutto da solo, in quanto potresti rischiare di allungare di molto i tempi a causa della burocrazia, anche perchè dall'altra parte potresti trovare persone non competenti in queste particolari pratiche.

Che poi, perchè azzardare a

fare tutto da soli quando puoi contare sul mio aiuto?

Se hai bisogno di una mano, hai bisogno di approfondire e hai bisogno di consigli su questo particolare argomento, passa allo Sportello Gas e Luce!

Abbiamo già aiutato diversi tuoi concittadini nella gestione di queste pratiche e saremo felici di aiutare anche te!

CODICE POD E CODICE PDR? NON DEVI DARLI A NESSUNO!

I codici POD e PDR, che sono i codici che identificano le tue forniture, rispettivamente di luce e gas, devi custodirli gelosamente come il codice del bancomat.

Non devi darli a nessuno.

Perdonaci, non vogliamo "comandarti" e dirti di fare o non fare qualcosa, ma darti questo prezioso consiglio (da seguire) che ti eviterà dei grattacapi non da poco.

Una delle truffe più comuni degli ultimi tempi che ci segnalano allo Sportello e per le quali molti ci chiedono aiuto è proprio legato alla richiesta di questi dati da parte degli operatori dei call center.

Questi dati devi sapere che sono essenziali per chi vuole/ deve farti un contratto, infatti oltre a quelli anagrafici personali tuoi, è fondamentale per loro avere anche il codice che identifica appunto la fornitura e che è associato al tuo codice fiscale.

Siccome i call center (e anche i venditori porta a porta) non stanno avendo vita facile nel truffare le persone o fare contratti a loro insaputa, ne studiano di tutti i colori per cercare di entrare in possesso dei dati e farti cambiare fornitore.

Questo fortunatamente grazie alle varie informazioni che escano fuori da TV, Giornali (come



questo ma anche testate conosciute) e soprattutto online.

Tuttavia se da una parte c'è l'informazione, dall'altra c'è chi studia come aggirare e cercare di trovare il metodo per portare a casa un contratto. Fregandosene se farà del male e andrà a farti pagare di più, cosa praticamente certa.

Un metodo attualissimo è quello di chiamarti e dirti che le tariffe sono aumentate e per una sorta di "aggiornamento" o "verifica di controllo" ti chiedono di comunicargli il codice POD o PDR per appunto verificare la correttezza del loro intervento.

Ti tolgo subito ogni dubbio, non è vero. O meglio, il mercato subisce delle oscillazioni, questo ci può stare, ma la falsità sta nella

una registrazione telefonica con cui faranno una specie di "collage" per far risultare che tu abbia accettato spontaneamente la loro proposta.

O peggio, falsificano la tua firma apponendola su un contratto e il gioco è fatto.

Temo 2 o 3 mesi e riceverai le nuove bollette dal nuovo fornitore.

Certo, è possibile poi rimediare.

Certo, è possibile disconoscere la firma.

Certo, è possibile fare una denuncia.

Ma vuoi mettere evitare tutto questa perdita di tempo, denaro e la frustrazione nel dover gestire una situazione che si poteva evitare?!

Come diceva una vecchia pubblicità: prevenire è meglio che curare!

Ora, se dopo aver letto queste informazioni, facendo mente locale ti sei appena accorto che forse hai da poco ricevuto una chiamata come quella descritta e pensi di essere caduto vittima di questa gentaglia senza scrupoli, sappi che lo Sportello nasce anche per questo: gestire qualunque problematica con qualunque fornitore.

Perciò passa a trovarci allo Sportello Gas e Luce e ti daremo una mano ad uscirne, promesso!