

SEI GIÀ CLIENTE DELLO SPORTELLO?

Per premiare la tua fedeltà puoi ricevere buoni in chilowattora sulla tua utenza luce.

Segnala amici, parenti o altre tue utenze e ricevi 300kWh di sconto in bolletta.

RECATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E RICEVI TUTTE LE INDICAZIONI

LA TESTIMONIANZA DEL MESE

"Ho richiesto assistenza allo Sportello Gas e Luce. Mi sono trovato molto bene, il personale è stato molto preciso. Mi hanno dettagliato il contratto in modo molto esaustivo. Consiglio assolutamente lo Sportello."

LUCA COSTA - Presso Sportello Gas e Luce Canale

AFFIDATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E AVRAI IL TUO PUNTO FISICO DI RIFERIMENTO PER LE BOLLETTE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Mai più fastidiosi call center, zero finti risparmi, senza più cambiare fornitore ogni 6 mesi sperando di trovare quello giusto!

Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

Ecco le nostre sedi:

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Trofarello
è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Valentina: 3911084021
trofarello@sportellogaseluce.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini *presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni* Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899

Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

ATTENZIONE AI FORNITORI E ALLE BOLLETTE!

Ciao e benvenuto a questo nuovo numero di "Voci di Sportello", la rivista "verde" dello Sportello Gas e Luce.

Questo mese abbiamo deciso di parlare di due argomenti molto importanti.

Uno di questi può servirvi sicuramente a metterti in guardia da fornitori che applicano metodi scorretti nel recupero del credito e che sono entrati nel mirino dell'antitrust. Leggi tutto d'un fiato l'articolo e ovviamente, come al solito, nel caso in cui tu debba aver bisogno di una voce esperta, passa pure allo Sportello e ti sapremo dare tutte

le indicazioni.

Inoltre, nel secondo articolo, parleremo di un argomento che, siamo sicuri, ti sta molto a cuore: il rinnovo dei prezzi dopo la scadenza del contratto!

Questo articolo ti permetterà di avere sottomano la reale situazione delle tue fatture e potrai vedere se il tuo fornitore ti sta sottraendo soldi direttamente dalle tue casse.

Riuscirai a capire se è stato effettivamente fatto un rinnovo delle tue condizioni contrattuali in modo da verificare, con dati alla mano, di quanto potenzial-

mente è stato rinnovato, in positivo o in negativo.

Quello che però devi sapere, come scritto pocanzi, è che lo Sportello Gas e Luce è sempre a completa disposizione per gestire queste o svariate altre problematiche che fanno ovviamente riferimento alle tue bollette di luce e gas.

Non solo, ma se guardi bene, sempre all'interno di questa rivista potrai trovare le nostre offerte sulle lampade a LED, che stanno riscuotendo un enorme successo e non ultimo, l'arrivo di una strepitosa offerta dei condizionatori in pompa di

calore per la tua casa o la tua attività.

Quello che puoi fare, per metterti in contatto con noi, è chiamarci o passare direttamente da noi, nei nostri negozi, quello più vicino a te.

Troverai alla fine della rivista, tutti gli indirizzi dei nostri sportelli, nonché le email e i numeri di telefono per gestire al meglio tutto ciò di cui hai bisogno.

Non ci resta dunque che augurarti una buona lettura e sperare di vederci presto allo Sportello!

Ti aspettiamo!

Le "Sportellofferte"...

GufLED

Le giornate si accorciano, fa buio prima, sostituisci le tue vecchie lampadine con le LAMPADINE A LED e risparmi sui tuoi consumi!!!

Promozione valida fino al 28/02/2021

SUPERPROMO 10,00€

- ✓ 3 Lampade 9W (equivalenti a 60W), attacco grande
- ✓ 1 Torcia LED con gancio e calamita

Sportello GAS & LUCE GufLED

SUPERPROMO 5,00€

- ✓ 3 Lampade 9W (equivalenti a 60W), attacco grande

Sportello GAS & LUCE GufLED

ACQUISTA ORA IL TUO CONDIZIONATORE PRIMA CHE I PREZZI AUMENTINO! (ANCHE A RATE)

~~699€~~ →

550€*
9000 BTU



Richiedi informazioni allo Sportello!

*Il costo non prevede l'installazione

PASSA ALLO SPORTELLO GAS E LUCE PIÙ VICINO A TE E APPROPFITTA DELLA PROMOZIONE!

ATTENZIONE AI RINNOVI NELLE BOLLETTE DI LUCE E GAS

Quando si sottoscrive un contratto di luce e gas è molto importante sapere che le condizioni economiche applicate avranno una scadenza.

Di solito infatti, ogni 12 mesi il prezzo viene rinnovato.

Ovviamente i vari fornitori sono tenuti a comunicare che ci sarà un rinnovo e normalmente lo fanno attraverso i canali messi a disposizione che sono: via mail, con lettera cartacea oppure all'interno delle comunicazioni della bolletta (che quasi nessuno legge).

Inoltre il rinnovo avviene per tacito consenso perché è previsto dalle condizioni generali del contratto.

Quindi in pratica, avviene automaticamente e ci viene detto, ma siamo tuttavia soliti non prestare molta attenzione alle comunicazioni. Poco male perché compito di questo giornale e dello Sportello è proprio informarti su tutte queste cose!

Chiaro subito che non è detto che tale rinnovo sia per forza peggiorativo, in quanto è previsto dal contratto ma è dettato anche dalla stagionalità e dall'andamento dei prezzi del mercato.

Se ad esempio hai sot-

DATI FORNITURA	
Forniamo energia in	Data di attivazione della fornitura 01/08/2020
Denominazione contratto	Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
Tipologia cliente	Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
Tipologia pagamento	Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
	Livello massimo di potenza 5,2 kW Set - 5,2 kW Ott

toscritto un contratto in un momento in cui i prezzi di mercato erano bassi ed al momento del rinnovo sono alti è facile che questi si adegueranno in rialzo. Viceversa se hai sottoscritto in un momento di prezzi alti e il rinnovo avviene in un momento in cui il mercato si è abbassato.

Ma non è solo la stagionalità, ci sono anche dei contratti che prevedono un periodo di 24 o 36 mesi con un programma di aumento già stabilito, in cui il primo anno si usufruisce di un "super sconto" e che poi dal secondo anno si "restituisca" la differenza, con l'aumento del prezzo stesso.

Tuttavia, l'80% delle volte questo rinnovo è purtroppo peggiorativo, ossia le tariffe tendono a salire, a prescindere dal momento di mercato.

Per scoprire se per caso si è già stati "vittime" di un rinnovo e che questo sia

passato sotto i tuoi occhi senza accorgertene c'è tuttavia un modo per verificarlo, la bolletta.

Infatti, anche se un campanello di allarme potrebbe essere già gli importi delle bollette più alti (a parità di consumi), ci sono riportate alcune date che ci vengono in aiuto per capire cosa sia successo.

Come puoi vedere dall'immagine, nella bolletta c'è una data importante e cioè la data di inizio fornitura.

Se dunque, confrontando questa data, con quella in cui effettivamente sei entrato in fornitura con il tuo fornitore, ti accorgi che è antecedente all'effettiva entrata in fornitura, allora, molto probabilmente, anzi sicuramente, il tuo prezzo è stato rinnovato e potrebbe essere stato fatto a rialzo.

Come puoi dunque vedere in questo esempio,

la data di attivazione della fornitura è il 01/08/2020.

Facciamo esempio che questo cliente non sia entrato in fornitura in questa data ma, per esempio, il 01/08/2019.

Questo vuol dire che nel frattempo, il 01/08/2020 è stato soggetto a un rinnovo di prezzo.

E se fosse partito realmente il 01/08/2018, i rinnovi potrebbero, quasi sicuramente, essere stati due.

Per concludere, ci siamo ritrovati casi in cui i rinnovi non siano stati fatti alla scadenza esatta dell'anno, o comunque della naturale scadenza del contratto, quindi potrebbe succedere in qualsiasi periodo dell'anno.

Attenzione dunque, se la data di inizio fornitura della bolletta non coincide con quella reale, ti si deve accendere una "lampadina" (per restare in tema).

Passa dunque dallo Sportello Gas e Luce e vieni a controllare se il rinnovo è stato fatto e di quanto.

Ti aspettiamo!



MAXI MULTA AD ENEL, ENI E SEN PER 12,5 MILIONI DI EURO

È notizia del mese scorso quella una maxi multa pari a 12,5 MILIONI DI EURO dell'Antitrust nei confronti dei 3 colossi del mercato energetico: Enel, Eni e Sen (Servizio Elettrico Nazionale).

L'Antitrust che è l'organo di controllo che si occupa di verificare eventuali pratiche scorrette ha ritenuto opportuno multare le 3 società sopra citate dato il loro comportamento illecito nel recuperare importi dagli utenti vecchi di oltre 2 anni.

E nel farlo sono state ignorate le delibere degli anni successivi.

Infatti fino a qualche anno fa era possibile per le società di vendita recuperare importi arretrati fino a 5 anni, (ovviamente con dimostrazioni di dati alla mano).

Con la Legge di Bilancio del 2018 invece questa possibilità si è ridotta a 2 anni.

A peggiorare il loro ignorare tale delibera che appunto prevedeva il poter richiedere importi apparentemente dovuti solo per i 2 anni precedenti, ciò che ha aggravato la situazione è stato il loro modo di agire.

Anziché "limitarsi" ad inviare una comunicazione in cui si intimava a corrispondere la cifra dovuta con magari annesso un bollettino postale, per tutti i clienti di avevano ancora in essere un contratto con modalità di pagamento la domiciliazione bancaria (bollette che si pagano in banca automaticamente) hanno addebitato direttamente gli importi.

Ignorando la delibera e ignorando anche quei clienti che avevano fatto presente la prescrizione.

Questo ha dato origine a 3 multe (una per fornitore) che possiamo leggere nell'istanza:

"Considerando la gravità della pratica commerciale scorretta attuata dalle due società, l'Autorità ha sanzionato Enel Energia per 4 milioni di euro e Servizio Elettrico Nazionale per 3,5 milioni di euro, mentre ha irrogato a Eni gas e luce una sanzione di 5 milioni di euro, pari al massimo edittale, a causa del maggior numero di istanze di prescrizione rigettate in proporzione alle istanze presentate dai consumatori e della recidiva in tema di condotte scorrette relative alla prescrizione..."

Ma cosa significa tutto questo e cosa c'entra con

lo Sportello Gas e luce?

C'entra eccome e per ben 2 ragioni.

Ragione 1

Ti ricordo che allo Sportello facciamo 2 cose: risolvere qualunque problema con qualunque fornitore e valutare un cambio di fornitura con il nostro fornitore convenzionato, che te lo anticipo, non è sotto il mirino dell'antitrust.

Perciò se dovessi aver ricevuto richieste di pagamento oltre i 2 anni, sappi che probabilmente non dovrai corrispondere nulla, perciò passa alla Sportello e ti daremo una mano a gestire la situazione.

Ragione 2

È nel pensiero comune, di molte persone, che avere a che fare con le società di vendita storiche e più grandi sia sinonimo di sicurezza e di garanzia. Nonché di prezzi più vantaggiosi.

Il mercato libero in realtà da quando è nato ha visto la nascita di nuove società con l'integrazione di nuovi servizi annessi e ha fatto sì che crescessero nuove realtà.

Realtà che, oltre a offrire un servizio di qualità nei confronti dell'utente, con presenza, trasparen-

za e serietà, si siano anche concentrati sull'aver costi e prezzi più contenuti, dettati da investimenti minori in: visibilità e strutture.

Nel caso quindi ti trovasi tra le mani documenti in cui ti vengono richiesti importi per date superiori a 2 anni passa a trovarci e ti daremo una mano.

Gratuitamente.

Tornando al nostro articolo, infine, l'Antitrust ha informato che "Ai sensi dell'art. 1, comma 4, della Legge di Bilancio 2018 (L. 205/2017), per effetto della delibera dell'Autorità, gli utenti interessati hanno diritto ad ottenere entro tre mesi il rimborso dei pagamenti già effettuati a titolo di indebito.

Perciò anche nel caso fossi stato vittima di un addebito illecito, possiamo darti una mano a recuperare i soldi.

Ti aspettiamo allo Sportello Gas e Luce!

Fonte : https://www.repubblica.it/economia/2021/01/20/news/L_antitrust_multa_eni_enel_e_sen_per_12_5_milioni_di_euro-283382262