

SEI GIÀ CLIENTE DELLO SPORTELLO?

Per premiare la tua fedeltà puoi ricevere buoni in chilowattora sulla tua utenza luce. Segnala amici, parenti o altre tue utenze e ricevi 300kWh di sconto in bolletta.

RECATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E RICEVI TUTTE LE INDICAZIONI

LA TESTIMONIANZA DEL MESE

"Grazie allo Sportello Gas e Luce di Canale gestito dal signor Luca che mi ha aiutato a risolvere i miei problemi con le utenze. Grazie di tutto!"

VALTER BONTURI - Presso Sportello Gas e Luce Canale

AFFIDATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E AVRAI IL TUO PUNTO FISICO DI RIFERIMENTO PER LE BOLLETTE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Mai più fastidiosi call center, zero finti risparmi, senza più cambiare fornitore ogni 6 mesi sperando di trovare quello giusto!

Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

Ecco le nostre sedi:

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluze.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluze.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluze.it

Sportello gas e luce Trofarello
è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Valentina: 3911084021
trofarello@sportellogaseluze.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini *presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni* Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899

Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

CALL CENTER ALLA CARICA E TRUFFE DIETRO L'ANGOLO

Ciao e benvenuto in questo nuovo numero di Voci di Sportello.

Con la primavera che ormai è arrivata ti parleremo di due argomenti che sono capitati o che stanno capitando ad alcune persone del nostro paese.

Infatti, con il ridursi delle persone che vendono contratti porta a porta, dovuto principalmente alla zona rossa in Piemonte, sta prendendo piede tantissimo la telefonata del call

center.

Persone senza scrupolo che, leggendo l'articolo di questo numero, ti renderai conto che pur di farti un contratto si inventeranno le peggiori scuse o i peggiori risparmi, che poi si trasformeranno in bollette sempre più salate, cambio dopo cambio.

Oltre a questo, ci è capitato di persone in difficoltà perché si sono trovati senza energia elettrica in casa, pensando che il contatore fosse guasto.

Ma quando è davvero guasto il contatore?

Come faccio ad accorgermene ed eventualmente, capire se si tratta o meno dell'impianto in appartamento?

Ma soprattutto, come devo intervenire nei casi più disparati che si propongono quando, ad un certo punto, come un fulmine a ciel sereno, il contatore smette di funzionare?

Bene, le risposte a tutte

queste domande e a molte altre ancora le puoi trovare all'interno di Voci di Sportello di questo mese.

Non aspettare altro dunque, leggi tutto d'un fiato gli articoli e naturalmente, nel caso in cui dovessi avere bisogno di noi, ci trovi sempre qui, a disposizione per fare in modo di darti la giusta tranquillità sulle tue utenze di energia elettrica e gas.

**Buona Primavera!
Buona Lettura!**

Le "Sportellofferte"...

GufLED

Sostituisci le tue vecchie lampadine con le LAMPADINE A LED e risparmi sui tuoi consumi!!!

Promozione del mese

12€ ~~16€~~

Lampadina a LED E27 con Crepuscolare (si accende da sola quando fa buio!)

SI ACCENDE DA SOLA!!!



ACQUISTA ORA IL TUO CONDIZIONATORE PRIMA CHE I PREZZI AUMENTINO! (ANCHE A RATE)

~~699€~~

550€*
9000 BTU



Richiedi informazioni allo Sportello!

*Il costo non prevede l'installazione

NON APRITE QUELLA PORTA E NON RISPONDETE AL TELEFONO

MA E' DAVVERO GUASTO QUESTO CONTATORE?



Così come molti altri settori, il servizio di energia elettrica e gas rientra tra quei servizi essenziali.

Perciò chi lavora in questo settore ha la possibilità di NON doversi fermare come purtroppo hanno dovuto fare molte attività a causa delle restrizioni delle varie zone.

Se quindi è vero che da un lato è possibile contare su chi ti segue sulle utenze, sui fornitori e ovviamente sullo Sportello Gas e Luce, dall'altro lato c'è tutta una fetta di losche figure che è sempre di più alla carica.

Tralasciando i call center per un momento, perché davvero sono un "martello pneumatico" ultimamente e ci bombardano costan-

temente di offerte, promozioni che poi tali non sono e con i metodi più disparati e inventando le peggiori scuse, è doveroso parlare dei venditori porta a porta.

Ogni mese, per non dire ogni settimana è consuetudine ritrovare dei giovani armati di cartellina a girovagare per il paese.

Suonano a tutti e fanno a tutti le stesse proposte utilizzando tecniche truffaldine, inventando le più svariate tipologie di scuse per cercare di abbindolare gli ignari cittadini per cercare di portare a casa un contratto.

Ma c'è di più, perché conoscendo la buona reputazione dello Sportello Gas e Luce nel paese, per cer-

care di "scavalcare" quella diffidenza che oramai è dentro di noi verso tali figure, si spacciano per qualcuno del nostro staff.

Nulla di più falso anzi, ti dico subito che NON mandiamo nessuno in giro porta a porta a fare contratti. E mai lo faremo.

Lo Sportello è un luogo fisico in cui possiamo riceverti, farti accomodare e guardare insieme tutto ciò che è possibile fare per aiutarti. Senza chiederti denaro o altro in cambio.

Perciò diffida da questa gente, da ciò che dice e promette perché al 99%, sottoscrivendo un contratto con loro, andrai a peggiorare la tua situazione su luce e gas.

Certo, dovesse capitare potrai sempre contare sullo Sportello ma come diceva una vecchia pubblicità, "prevenire è meglio che curare!"

Nel caso invece in buona fede hai ceduto a una proposta di questo tipo puoi, come hanno fatto molti tuoi concittadini, raccogliere tutto la documentazione e passare a trovarci.

Saremo felici di guardare cosa ti è stato proposto e, se necessario, darti una mano a sistemare la situazione.

Sarà un piacere poterti dare una mano.



Come sai allo Sportello gestiamo anche tutte le problematiche e le pratiche di tutti i fornitori del mercato libero e giustamente capita sovente, soprattutto negli ultimi tempi che qualcuno entri e segnali anomalie sul contatore dell'energia elettrica.

Capita spesso che in questi casi non si sappia a chi rivolgersi per risolvere il problema, dettato anche dal fatto che in questo mercato ci siano molti attori ora mai e parecchia confusione.

Il problema

Un problema alquanto frequente e non vi immaginate quanto: IL CONTATORE (apparentemente) GUASTO!

I motivi di malfunzionamento di un contatore possono essere svariati.

E questi problemi non succedono solo con i contatori arcaici, quelli con la rotella che tendeva a bloccarsi e non girava più, ma anche con quelli nuovi digitali, che ogni tanto vanno in tilt.

E... OPS! Manca la corrente! Cosa fare in questi casi?

Se vogliamo andare a fondo, un'altra domanda da fare potrebbe essere: "Quali sono i motivi per cui un contatore non potrebbe più funzionare?"

Eccoli qui elencati:

1) In caso di maltempo il contatore potrebbe smettere di funzionare o addirittura andare in corto e rischiare di compromettere il funzionamento dei tuoi elettrodomestici in casa.

2) Un altro motivo può essere legato a un problema sugli impianti di casa e dunque, ad



esempio, una presa di corrente che manda in corto circuito l'impianto.

3) Riguardo le perse di corrente, non sottovalutiamo le classiche "ciabatte" che non supportano il carico di tensione di tutte le prese collegate.

4) Un altro motivo sono le prese di corrente molto vecchie.

5) Altre cause sono legate al sovraccarico di corrente dovuti a molti apparecchi elettronici o a un impianto elettrico vecchio.

Ora che sai i motivi e sai come muoverti in caso di guasto, quello che devi sapere è che bisogna fare attenzione a verificare il problema del contatore prima di fare la segnalazione telefonica al numero della segnalazione guasti del distributore locale.

Se fosse un corto circuito all'impianto domestico o comunque qualcosa di imputabile all'impianto dell'appartamento interno, non essendo un malfunzionamento del contatore che rimane inattivo, il distributore, attraverso il vostro gestore, addebiterà per intero i costi

della chiamata.

Ecco una lista di buoni consigli da seguire in questi casi:

- Se hai un problema con il tuo contatore, la cosa da NON fare è chiamare il proprio fornitore di energia per fare le verifiche dovute. Questo perché il fornitore non può intervenire, poiché non gestisce la rete con tecnici pronti ad andare in giro e risolvere tutte le "magagne" sui contatori stessi.

- Una cosa che si potrebbe fare è sicuramente quella di controllare prima se tutte le leve del contatore e dei salvavita sono posizionate in alto. In generale le leve da controllare sono 3 e sono quelle del salvavita di casa, quella del contatore e quello di un altro salvavita che solitamente viene posizionato accanto al contatore stesso. Il primo è di tua competenza, mentre il secondo e il terzo sono di competenza del distributore locale.

- Se le leve vanno tutte su, probabilmente, potrebbe tornare la corrente in casa. Se, invece, la corrente continua a non esserci, perché le leve non stanno su, è inutile chiamare il

fornitore, ma il servizio guasti del distributore locale (803 500, numero del servizio guasti del distributore locale per l'energia elettrica per le zone fuori Torino) che è tenuto ad intervenire entro le 24 ore dalla chiamata. In molti casi potrebbe intervenire anche prima.

Adirittura per le aziende l'intervento è garantito entro le 2 ore dalla segnalazione.

Nelle varie casistiche capitate allo Sportello, alcune volte è stato furbo NON chiamare il servizio guasti del distributore locale come prima scelta.

Questo perché, il problema era alle volte è proprio legato al salvavita del contatore che, intervenendo e ha staccato l'impianto elettrico.

Capirai da te che, in questi casi la risoluzione è immediata e non richiede costi o chiamate al distributore locale.

Ovviamente allo Sportello non siamo tecnici ma in questi casi è bastato tirare su la leva del salvavita vicino al contatore, risolvendo in modo molto rapido il problema.

In altri molti casi però, non è così semplice e rapido.

Se dovessi avere problemi di questo tipo segui le istruzioni sopra o vieni allo Sportello Gas e Luce e ti sapremo dare una mano per risolvere il più velocemente possibile il tuo problema!

Ti aspettiamo!