

Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

MAI ABBASSARE LA GUARDIA!

Una delle regole nelle arti marziali è quella, durante un incontro, di non abbassare mai la guardia, altrimenti rischiamo di essere colpiti dal nostro avversario che approfitta della situazione per sferrare il suo colpo e segnare un punto o addirittura mandarci a tappeto.

Non siamo impazziti, se abbiamo fatto questo esempio è perché ha una similitudine con ciò che è accaduto nel settore energetico durante il periodo estivo, maggiormente nel mese di Agosto.

Mentre da una parte finalmente si ha il tempo di rilassarsi o di riuscire ad occuparsi di tutte quelle attività che durante l'anno si procrastinano di mese in mese, dall'altra c'è un avversario che lo sa bene e attende solo che tu sia distratto per sferrare il suo attacco.

E se uno è distratto, rilassato, con la testa che pensa allo svago c'è il rischio più che mai di dire un "sì" di troppo o di accettare una proposta senza valutarla nel modo giusto.

Ma chi è questo nemico?

Non è un caso infatti che gli oramai aggressivi operatori dei call center e quei disturbatori seriali chiamati venditori porta a porta siano



più presenti che mai.

Questo perché lo sanno bene che, le persone hanno più tempo ad Agosto, rispetto ad altri mesi per dedicare loro del tempo.

E sanno anche bene che molti dato l'ultimo anno e mezzo sono rimasti a casa, quindi attaccano su tutti i fronti tempestando di telefonate o suonando i campanelli come se fossero campane allo scoccare delle ore 12.

Ma questo loro essere "puntuali" non ha per niente a che fare con i tuoi interes-

si, col migliorare la tua situazione e farti avere quel famigerato risparmio. Tutt'altro.

La cosa migliore che puoi sperare è che non ti cambi nulla.

Perché 9 volte su 10 la tua situazione lato bollette sarà peggiorativa, pagherai più di prima e avrai fatto un contratto con una persona che 99 su 100 non vedrai o sentirai mai più.

Quindi anche lato servizio (perché non è solo di risparmio che si può parlare), avrai dei disservizi.

Insomma una volta firmato un nuovo contratto o accettato la proposta telefonica, ti ritroverai con nuove bollette più care e senza la possibilità di rivalsa con chi ti aveva fatto promesse da capogiro.

Insomma al ritorno dalle vacanze o anche solo dopo un meritato riposo perché dovresti ritrovarti a gestire dei problemi che prima non avevi?

Ma ho una buona notizia per te, se pensi di aver accettato una di queste proposte, vuoi dormire sonni tranquilli e avere la certezza di non ricevere brutte sorprese, puoi passare allo Sportello Gas e Luce e saremo felici di fare insieme a te tutte le opportune verifiche.

Sapremo rassicurarti ed eventualmente intervenire (senza alcun costo per te) e sistemare eventuali problematiche.

Viceversa, nel caso in cui l'offerta che ti è stata fatta vedremo che è effettivamente migliorativa per la tua specifica esigenza saremo i primi a darti il nostro benestare.

In entrambe le situazioni saremo lieti di aver fatto la tua conoscenza!

Perciò passa anche solo per un controllo!

Ti aspettiamo!

Le "Sportellofferte"...

GufLED

Sostituisci le tue vecchie lampadine con le LAMPADINE A LED e risparmi sui tuoi consumi!!!

**NEL NOSTRO REPARTO LED
TUTTE LE LAMPADINE
SONO IN SALDO!**

-50%

Offerta valida fino al 30/09/2021

COME LO HAI FATTO L'ULTIMA VOLTA?

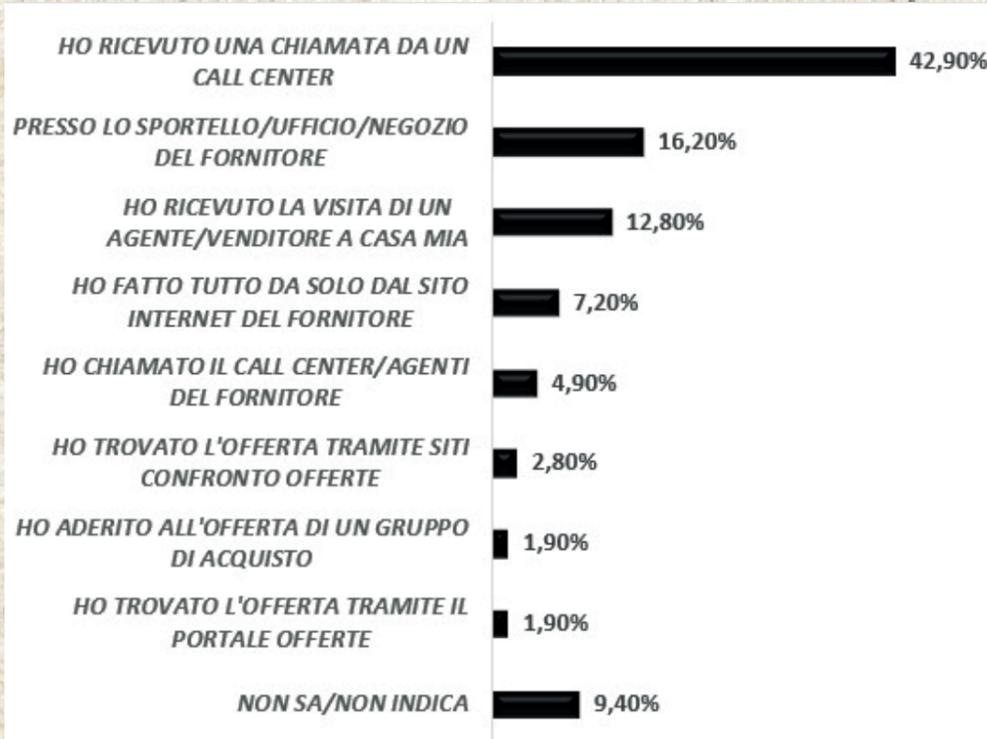
L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), ha pubblicato un rapporto che indica di monitoraggio su come i clienti domestici (quindi per le utenze di luce e gas di casa) sottoscrivano i contratti di fornitura.

Ne è risultata l'attuale situazione della modalità con cui i clienti domestici stipulano i contratti di luce e gas.

Dando un'occhiata ai vari risultati di questa analisi, svolta da quella che ricordiamo è proprio l'Autorità dell'energia, notiamo che il risultato sia che ancora oggi (purtroppo) la fanno da padrona i call center, con quasi il 43% delle persone che sottoscrivono contratti al telefono!

Questo succede, sicuramente, a causa delle decine di chiamate che si ricevono ogni giorno e delle frottole che raccontano, che poi si trasformano in contratti, molte volte truffaldini.

Offerte poco trasparenti e ingannevoli, purtroppo, in cui molti cadono nella trappola di un sì o di un'offerta fasulla, con la conseguenza del rimorso di aver fatto un contratto con tutte le problematiche che ne conseguono.



Sono 4 volte in meno rispetto a chi fa contratti al telefono invece, le persone che fanno contratti con i venditori porta a porta.

Mentre le persone che si affidano ai portali online, a quei famosi "siti di comparazione" sono poco sopra lo zero.

Ma insomma a questo punto ti chiederai "Ma come si fa ad affidarsi a dei perfetti sconosciuti su un argomento così caldo come quello dell'energia elettrica e gas?"

Beh, molte volte, anche le persone che vengono allo sportello dopo aver fatto un contratto telefonico, dicono di non sapere perché lo

hanno fatto!

Probabilmente sono stati convinti per bene, ma poi i risultati si sono dimostrati ben diversi rispetto alle promesse.

Forse anche a te che stai leggendo è capitata già almeno una volta una cosa simile. Ed è abbastanza normale e la colpa non è probabilmente neanche tua.

L'importante è non farla capitare nuovamente.

Il modo migliore lo trovi al secondo posto di questo sondaggio, infatti noterai che in questa posizione si trovano gli sportelli territoriali.

Insomma, con tutta questa tecnologia un buon 16% di persone preferisce ancora avere un punto di riferimento!

E anche se questo report non lo dice, possiamo tranquillamente affermare che tale percentuale è in aumento.

Avere qualcuno con cui poter parlare o confrontarsi in carne ed ossa, nel momento in cui c'è bisogno di avere un professionista a disposizione e magari a due passi da casa fornisce molta più sicurezza e fiducia.

Il servizio di uno Sportello può fare davvero la differenza per te, anche e soprattutto dopo la stipula del contratto. In modo da evitare inutili attese al telefono con call center che ti rimbalzano da una parte all'altra senza darti una risposta esaustiva.

Per evitare le problematiche dei call center, hai bisogno di un aiuto di VERI PROFESSIONISTI!

Puoi ottenere un servizio d'eccellenza allo SPORTELLO GAS E LUCE più vicino a te! Un vero e proprio punto di riferimento reale, con una persona fisica, e la presenza costante.

Ti aspettiamo!

LA TESTIMONIANZA DEL MESE

"Il servizio che offre lo Sportello Gas e Luce è utile ed efficiente. In poco tempo ho risolto il problema di gas e luce, non solo per le utenze di casa, ma anche per la mia officina meccanica. Ringrazio per la serietà, competenza, gentilezza e la disponibilità. Grazie ad Alexandra e Francesco. Ottimo servizio!"

GIUSEPPE SANUA - Presso Sportello Gas e Luce Poirino

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Trofarello
è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Valentina: 3911084021
trofarello@sportellogaseluce.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini "presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni" Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899