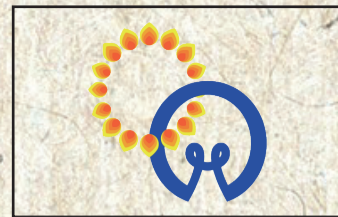


Sportello
GAS & LUCE

Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

AUMENTI LUCE E GAS: NON DISTRARTI!

Togliamoci subito il dente dolorante e andiamo subito al sodo: gli aumenti ci saranno sia per la luce che per il gas.

Le bollette nei prossimi mesi saranno più care, ma ci sono da chiarire alcuni aspetti importanti: è un evento mondiale e quindi sta succedendo a tutti!

Ma in Italia, per alcune persone, succederà in modo diverso.

Ecco perchè è bene fare molta attenzione alle comunicazioni che trapelano dai giornali e dai TG!

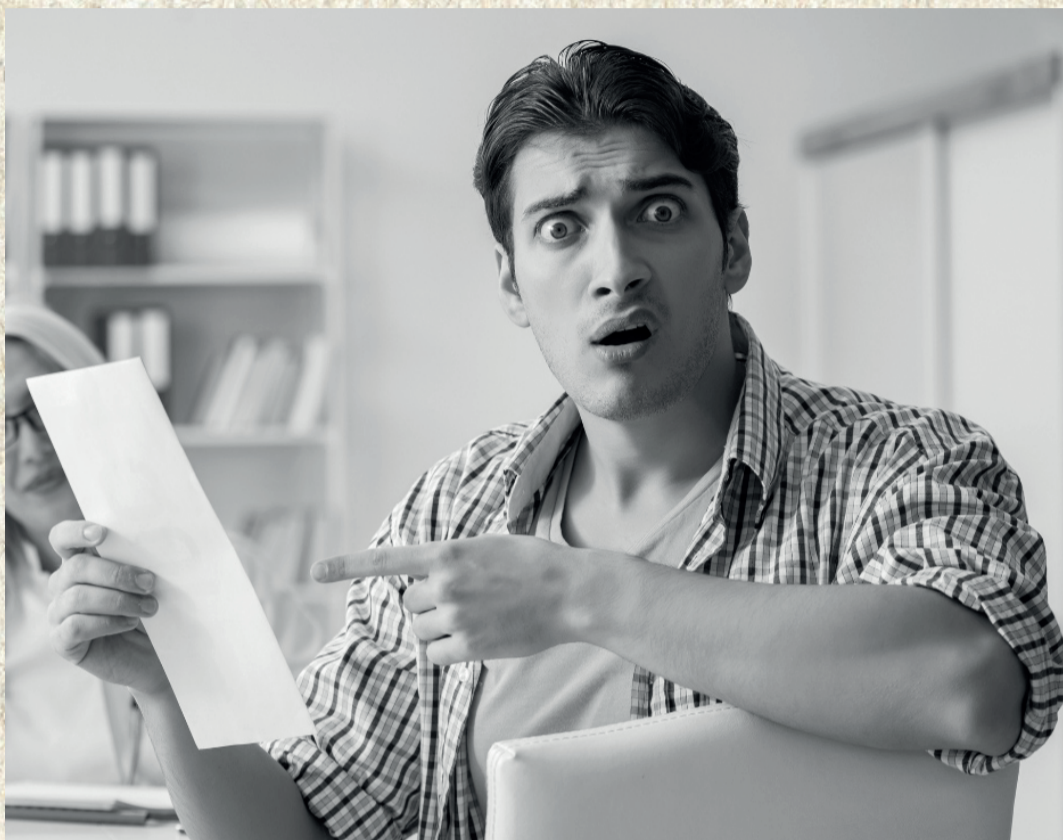
Si sa che gridare allo scandalo e creare allarmismo suscita scalpore e scatena la polemica. E molte testate ci vanno a nozze.

Ma come ormai saprai Voci di Sportello è il "filtro" creato a posta per "domare" tutte le notizie scalpitanti che possano arrivarti.

L'inizio

Inizialmente gli aumenti avrebbero portato ad un aumento delle bollette della luce del 40% e che quindi se prima pagavi 100€, domani ti troverai 140€. Non molto diverso per il gas.

Ok, sappi che non è così. In effetti avrebbe potuto esserlo ma, il Governo, è intervenuto prontamente per cercare di placare tale aumento che sarebbe ricaduto su milioni di fa-



miglie e aziende.

L'intervento

Intervenendo su alcuni oneri e sull'iva ha diminuito notevolmente le percentuali di aumento.

Aumento che ci sarà ma, grazie agli interventi del Governo e dell'ARERA hanno fatto sì che le nuove percentuali saranno di circa il 29% (non il 42%) nella bolletta dell'energia elettrica e di circa il 14,5% (inizialmente 31%) nella bolletta del gas.

Inoltre tutte le persone che rientrano nei bonus sociali non subiranno questi aumenti.

Il perché degli aumenti

Senza gridare al complotto il

motivo degli aumenti sono dovuti a due fattori principali:

- ciò che è accaduto con il coronavirus nei mercati tra il 2020 e il 2021
- il boom della ripresa.

È infatti la scarsità delle materie prime che non arrivano, il fattore principale di tali aumenti e dalla forte richiesta della ripresa delle industrie e delle varie attività.

Si pensi che se adesso siamo ai massimi storici, durante il primo lockdown siamo scesi ai minimi storici.

Come si dice: tutto quello che sale deve scendere e tutto quello che scende prima o poi sale. Infatti è proprio ciò che è accaduto e che stiamo vivendo.

Quello che devi evitare

È facile che tu possa ricevere offerte a prezzo fisso in questo periodo dai soliti "avvoltoi", ossia venditori porta a porta e call center che ti chiamano nei momenti meno opportuni giocando su questo "argomento del momento".

Il consiglio è: **non distrarti!**

Devi assolutamente evitare di passare ad un prezzo fisso perché significherebbe avere per i prossimi 12 o 24 mesi un prezzo bloccato che è ai massimi storici senza la possibilità di usufruire dei cali di prezzo.

Diverso è con un prezzo variabile (che segue l'andamento del mercato) poiché si potrà usufruire della discesa del prezzo che avverrà per forza nei mesi a venire.

Proprio per questa situazione molto delicata, mai come ora è importante avere un punto di riferimento in questo mercato.

Per questo puoi contare sullo Sportello Gas e Luce e passare a trovarci per chiarire ogni dubbio su questo argomento e mettere al sicuro le tue utenze di luce e gas. Per evitare di cadere vittima di venditori da strapazzo e buttare nel cestino i tuoi soldi.

Ti aspettiamo!

Passa allo Sportello per un controllo gratuito delle tue bollette, ti aspettiamo!



DIGI

VUOI RICEVERE UNA SIM GRATIS?

FAI UN NUOVO CONTRATTO CON SPORTELLO GAS E LUCE E RICEVI IN REGALO UNA SIM CON UN NUOVO NUMERO O IN PORTABILITÀ CON

10€ DI CREDITO



NUOVI RINCARI? NUOVE TRUFFE!

Se da una parte ci sono gli aumenti e lo Stato si è messo in moto per cercare di "placare" i rincari su luce e gas, dall'altra parte c'è sempre chi coglie l'occasione al volo e attua le peggiori truffe.

Ma lo Sportello Gas e luce è sempre allerta per cercare di informarti quanto più possibile su ciò che sta accadendo là fuori.

Infatti ecco la **"telefonata trappola"**, la nuova truffa che si collega proprio agli aumenti di questo periodo.

Come è noto l'essere umano reagisce più o meno allo stesso modo a "certi stimoli" e chi sta dietro determinate metodologie lo sa bene e sa quando deve "colpire". Infatti quando si è **spaventati e intimoriti** e l'informazione non è chiara è più facile essere prede di malintenzionati che, promettendo una soluzione, mettono in atto operazioni truffaldine.

Questo è proprio ciò che sta capitando nell'ultimo periodo ad ignari utenti che desiderano unicamente cercare di evitare l'aumento del 40% sull'importo delle bollette della luce e del gas, ricevono chiamate con la solita promessa di spese leggere, contratti straordinari, promozioni allettanti ma che di vero non hanno nulla.

La nuova truffa: la telefonata sui rincari delle bollette

Anche se ne parliamo sempre e abbiamo anche creato un Gruppo Facebook chiamato proprio "Truffe Gas e Luce"



(al quale ti invitiamo ad iscriverti), l'informazione sulle truffe appunto scarseggia e, ancora troppe persone in buona fede finiscono per essere ignare vittime di certi raggiri.

Per buona fede si intende che, se razionalmente non si vuole credere ad una particolare offerta, il desiderio di **risolvere una situazione problematica** alle volte è talmente forte da offuscare la mente. E **i rincari delle bollette fino al 40%** rappresentano decisamente una "situazione problematica".

Insomma alcuni un po' spaventando e un po' con giri di parole e false promesse, riescono a portare a casa un contratto.

Parliamo ovviamente dei truffatori che, conoscendo bene la situazione attuale, hanno ideato una trappola per far rivelare i dati personali ad ignari utenti (essenziali per stipulare un nuovo contratto).

Il principio del **vishing** (così è chiamato questo metodo) è sempre lo stesso (guarda caso), ossia dare una **comunicazione allarmista** alla vittima in modo tale da convincerla a **fornire informazioni sensibili**.

Come avviene precisamente e come difendersi

L'ultima truffa che ha come protagonisti i rincari delle bollette si presenta sotto forma di **una telefonata**.

Durante la telefonata, i malintenzionati ribadiscono gli aumenti fino di centinaia o migliaia di euro sulle bollette per poi offrire (guarda caso) un **contratto promozionale** che consentirà un notevole risparmio (falso).

Funziona così:

- Il truffatore chiama un ignaro utente presentandosi come un operatore di una compagnia di luce e gas.
- Descrive in modo allar-

mante la situazione.

- Sottolinea gli aumenti che ci saranno a breve.
- Spaventa la vittima con cifre mostruose per poi offrire **la soluzione**.
- Propone un nuovo contratto che consentirà di risparmiare sulla spesa.

Naturalmente, per attivarlo occorrerà fornire dati personali, codici e altre informazioni che il truffatore potrà utilizzare per i suoi abietti scopi.

In conclusione

È bene ricordare che ad oggi, solo il **Governo** ha in mano **gli strumenti adatti per evitare i rincari delle bollette del 40%**.

Le compagnie di luce e gas non possono proporre contratti convenienti finché l'esecutivo non renderà noto il piano scelto per porre rimedio alla spaventosa situazione che i contribuenti vivranno dal **1° ottobre**.

Attenzione però, perché a prescindere dagli aumenti, forse oggi nelle tue bollette potresti avere una situazione non bella a causa di oneri aggiuntivi e molte altre insidie nascoste tra le voci della tua fattura.

Ecco perchè ti invitiamo, per qualunque dubbio, a passare allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!

LA TESTIMONIANZA DEL MESE

"Desidero esprimere la mia gratitudine al Sig. Luca per la gentilezza con la quale mi ha accolta allo Sportello Gas e Luce Canale, per la pazienza avuta nell'ascoltare i miei problemi, per la competenza e la rapidità dimostrate nel risolverli. Grazie di cuore"

FRANCESCA NOTA - Presso Sportello Gas e Luce Canale

Sportello gas e luce Brandizzo
è in Via Torino 97
Tel: 011.19.23.11.45
Jasmine: 3756286073
brandizzo@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Canale
è in Via Roma 64
Tel: 347.705.46.52
Luca: 3460388177
canale@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Poirino
è in Via Amaretti 1/C
Tel: 011.046.88.35
Alexandra: 3911836741
poirino@sportellogaseluce.it

Sportello gas e luce Trofarello
è in Via Roma 5/C
Tel: 011.245.74.41
Alice: 3276505976
trofarello@sportellogaseluce.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini "presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni" Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899